Εξωτερική Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών

Μάρτιος 2021

Τελευταία Αναθεώρηση Οκτώβριος 2026



1. Εισαγωγή – τι είναι η πολιτική διαχείρισης καταγγελιών και γιατί είναι σημαντική;

Η Grant Thornton στην Ελλάδα[1] (εφεξής «εμείς» ή η «Εταιρεία») επιθυμεί να επιτύχει ένα διαφανές επιχειρηματικό περιβάλλον και ένα υψηλό επίπεδο επιχειρηματικής ηθικής.

Το σύστημά μας για την υποβολή καταγγελίας δυσλειτουργιών παρέχει τη δυνατότητα ενημέρωσης της εταιρείας για υποψίες κακοδιαχείρισης και αποκαλύψεις σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στον όρο 2 κατωτέρω και σε συμμόρφωση με τον Ν. 4990/2022 («Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου») με πλήρη εχεμύθεια. Είναι ένα σημαντικό εργαλείο για τη μείωση των κινδύνων, τον εντοπισμό και την πρόληψη αθέμιτων πρακτικών, την αποτροπή ανήθικης συμπεριφοράς και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης στις δραστηριότητές μας, επιτρέποντάς μας να ενεργούμε εγκαίρως σε περιπτώσεις παράτυπης συμπεριφοράς.

Επιπλέον, το σύστημα διαχείρισης καταγγελιών μας αποκαλύπτει αδύναμες ή ελαττωματικές διαδικασίες ή διαδικασίες που καθιστούν την Grant Thornton στην Ελλάδα ευάλωτη σε απώλεια, κριτική ή νομική πράξη, αποφεύγει την αναποτελεσματικότητα, μειώνει τον κίνδυνο για το περιβάλλον και, τέλος, ακόμη σημαντικότερο, προλαμβάνει την παράτυπη συμπεριφορά των ατόμων. Η αναφορά μπορεί να γίνει επώνυμα ή ανώνυμα.

Ο σκοπός αυτής της Πολιτικής Καταγγελίας Δυσλειτουργιών («η Πολιτική») είναι να αποσαφηνίσει το εύρος και τη λειτουργία του συστήματος καταγγελιών και τη διαδικασία έρευνας των καταγγελιών των εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών. Επιπλέον, η Πολιτική έχει σκοπό να ενθαρρύνει τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράσουν έγκαιρα και χωρίς δισταγμό τις τυχόν σοβαρές ανησυχίες τους.

Η Εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.). Η Υ.Π.Π.Α. μεταξύ άλλων, διασφαλίζει ότι η παραλαβή της αναφοράς επιβεβαιώνεται στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής και ότι παρέχεται ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής.

2. Πότε πρέπει να γίνει μια καταγγελία;

Το σύστημα καταγγελίας δυσλειτουργιών μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να μας ειδοποιήσει για σοβαρούς κινδύνους που επηρεάζουν τα άτομα, την εταιρεία μας, την κοινωνία ή το περιβάλλον.

Το σύστημα καταγγελίας δυσλειτουργιών μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αναφερθούν σοβαρές παρατυπίες ή κακές πρακτικές ή υποψίες που σχετίζονται με οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- Παραβιάσεις νόμων και κανονισμών όσον αφορά τη λογιστική, τα θέματα ελέγχου, το τραπεζικό και οικονομικό έγκλημα ή τους νόμους κατά της δωροδοκίας, όπως η κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας ή των πελατών της,
- Παραβιάσεις δημοσίων συμβάσεων, των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών,

[1] Ως «Grant Thornton Ελλάδος», «Grant Thornton», «Εταιρεία» «η εταιρεία μας», «εμείς», «εμάς» και «μας» νοούνται οι «Grant Thornton Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών και Συμβούλων Επιχειρήσεων» και «Grant Thornton Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Φορολογικών και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών».

- Παραβιάσεις στους τομείς της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,
- Παραβιάσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689 για τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη («AI Act»),
- Σοβαρές παρατυπίες σχετικά με τα ζωτικά συμφέροντα της Εταιρείας ή του δικτύου της ή τη ζωή ή την υγεία ατόμων, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων για το κοινό ατόμων ή την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως για παράδειγμα σοβαρά περιβαλλοντικά εγκλήματα ή μη συμμόρφωση με τους κανόνες υγείας και ασφάλειας,
- Σοβαρές μορφές διακρίσεων ή παρενόχλησης, όπως λεκτική ή σωματική έλλειψη σεβασμού ενός ατόμου λόγω της καταγωγής, της θρησκείας, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της ειδικής κατάστασης ή άλλου,
- Παραβίαση της Πολιτικής κατά της Δωροδοκίας, του Κώδικα Δεοντολογίας μας, οποιασδήποτε από τις πολιτικές μας ή των νόμων και κανονισμών που ισχύουν για την εταιρεία μας ή το επάγγελμα του προσωπικού μας
- Πράξεις που μπορεί να συνιστούν απάτη ή/και διαφθορά,
- Παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως η μη συμμόρφωση με μέτρα δέουσας επιμέλειας πελατών μας ή με υποχρεώσεις αναφοράς

Αυτός ο κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός, αλλά προορίζεται να επεξηγήσει ενδεικτικά το είδος των ζητημάτων που εμπίπτουν στο πλαίσιο αυτής της Πολιτικής.

Ένα άτομο που κάνει μια καταγγελία δεν χρειάζεται να έχει υψηλό βαθμό βεβαιότητας ή αποδείξεων· η διατύπωση μιας ειλικρινούς υποψίας θα είναι αρκετή εφόσον είχε βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η αναφορά ήταν αναγκαία για να αποκαλυφθεί η παραβίαση.

Η εταιρεία μας δεσμεύεται να προστατεύει τους εξωτερικούς ενδιαφερομένους που υπέβαλαν καταγγελία με καλή πίστη χωρίς να κάνουν κατάχρηση του συστήματος διαχείρισης καταγγελιών έναντι αντιποίνων εξ αυτού του λόγου (της υποβολής καταγγελίας).

Ωστόσο, η εσκεμμένη καταγγελία ψευδών ή κακόβουλων πληροφοριών απαγορεύεται ρητώς. Η κατάχρηση του συστήματος καταγγελίας δυσλειτουργιών ενδέχεται να οδηγήσει σε λήψη μέτρων κατά του προσώπου που διέπραξε την κατάχρηση αλλά και σε ποινικές κυρώσεις, βάσει του ν. 4990/2022.

Σε κάθε περίπτωση, ο καταγγέλλων ενθαρρύνεται να κοινοποιήσει οποιαδήποτε πληροφορία είναι γνωστή σε αυτόν (όπως επαρκείς λεπτομέρειες για το συμβάν και το άτομο (ή τα άτομα) που εμπλέκεται ή είναι παρόν και τεκμηρίωση που θα μπορούσε να επαληθεύσει αποτελεσματικά την εγκυρότητα του συμβάντος που καταγγέλθηκε) προκειμένου να διευκολύνει την έρευνα.

Ο καταγγέλλων μπορεί να κάνει μία καταγγελία ανώνυμα ή επώνυμα υποβάλλοντας ένα μήνυμα εδώ ή αποκλειστικά επώνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

3. Επώνυμη ή ανώνυμη καταγγελία;

Η Εταιρεία ενθαρρύνει οποιονδήποτε θέλει να μοιραστεί τις υποψίες του/της και εγγυάται ότι όλα τα μηνύματα που λαμβάνονται θα αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία μας δεσμεύεται να διατηρήσει την ταυτότητα του καταγγέλλοντος εμπιστευτική καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, εκτός εάν η αποκάλυψή της κριθεί απαραίτητη για την αποτελεσματική διερεύνηση της υπόθεσης (π.χ. στο πλαίσιο οποιασδήποτε δικαστικής ή νομικής διαδικασίας).

Εναλλακτικά της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει επώνυμη καταγγελία ηλεκτρονικά: με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση whistleblowing@gr.gt.com

Εάν ο καταγγέλλων δεν επιθυμεί να υποβάλει ένα μήνυμα επώνυμα, έχει την επιλογή να υποβάλλει την καταγγελία ανώνυμα και διασφαλίζεται η ανωνυμία του καθ' όλη τη διαδικασία. Ειδικότερα, το κανάλι επικοινωνίας-ηλεκτρονική πλατφόρμα, που επιτρέπει την ανώνυμη ανταλλαγή μηνυμάτων, διαχειρίζεται η WhistleB, ένας εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών, ο οποίος τηρεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της ανωνυμίας και της ασφάλειας των δεδομένων, όπως περιγράφεται στη σχετική ενότητα παρακάτω.

Το κανάλι επικοινωνίας προσφέρει τη δυνατότητα στον καταγγέλλοντα να επισυνάψει κάποιο αρχείο. Η καταγγελία στο κανάλι επικοινωνίας μπορεί να γίνει και στα ελληνικά και στα αγγλικά.

4. Η διαδικασία έρευνας

Α. Η ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών

Η πρόσβαση στα μηνύματα που λαμβάνονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας αλλά και στο ως άνω e-mail περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένα άτομα της εταιρείας μας με το δικαίωμα να διαχειρίζονται υποθέσεις καταγγελίας δυσλειτουργιών. Η ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών αποτελείται από τρία μέλη της εταιρείας μας, ένα εκ των οποίων είναι η Υ.Π.Π.Α., τα οποία ενεργούν με πλήρη εχεμύθεια και ακεραιότητα. Τα μέλη της εν λόγω ομάδας έχουν συνάψει Συμφωνία Εμπιστευτικότητας, ιδίως όσον αφορά στις πληροφορίες που λαμβάνουν ως μέλη της ομάδας διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών. Οι ενέργειές τους καταγράφονται και ο χειρισμός είναι εμπιστευτικός. Όποτε χρειάζεται, άτομα που μπορούν να προσθέσουν εμπειρογνωμοσύνη, όπως εξωτερικοί δικηγόροι, μπορούν να συμπεριληφθούν στη διαδικασία έρευνας, υπό την προϋπόθεση γραπτής δέσμευσής τους για εμπιστευτικότητα. Επιπλέον, όταν χρειάζεται για ερευνητικούς σκοπούς, η υπόθεση μπορεί να παραπεμφθεί ή να ανατεθεί και συγκεκριμένα πρόσωπα εντός της εταιρείας μας να ενημερωθούν ή να εμπλακούν στη διαδικασία.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η αντικειμενικότητα και η ακεραιότητα, σε περίπτωση που το άτομο που αναφέρεται στην αναφορά καταγγελίας δυσλειτουργιών, συμπίπτει με ένα από τα μέλη της ομάδας διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών, αυτή η σύγκρουση επισημαίνεται αμέσως και το άτομο που αναφέρεται στην αναφορά αφαιρείται από τη λίστα παραληπτών (ομάδα διαχείρισης καταγγελιών) για τη συγκεκριμένη καταγγελία και δεν εμπλέκεται στη διερεύνηση της υπόθεσης.

Β. Υποβολή καταγγελίας δυσλειτουργιών - Λήψη μηνύματος

Η καταγγελία δυσλειτουργιών που γίνεται μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, υποβάλλεται μέσω της πλατφόρμας WhistleB που αναφέρεται παραπάνω.

Η ΥΠΠΑ, σε διαβούλευση με τα λοιπά μέλη της ομάδας διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών μπορεί να απορρίψει ένα μήνυμα και να περατώσει τη διαδικασία με την αρχειοθέτηση της καταγγελίας εάν ισχύει ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

- η φερόμενη συμπεριφορά δεν αποτελεί συμπεριφορά προς αναφορά σύμφωνα με την Πολιτική, ούτε στοιχειοθετεί παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση,
- το μήνυμα δεν έχει γίνει καλόπιστα ή είναι κακόβουλο,
- η καταγγελία είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά,

- δεν υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες για περαιτέρω διερεύνηση,
- το θέμα του μηνύματος έχει ήδη λυθεί

Εάν ένα μήνυμα περιλαμβάνει ζητήματα που δεν καλύπτονται από το πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής, η ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών θα προβεί στις κατάλληλες ενέργειες για την επίλυση του ζητήματος, π.χ. ανάθεση της υπόθεσης στο κατάλληλο άτομο ή ομάδα. Οι υποθέσεις που σχετίζονται με καταγγελίες δυσλειτουργιών που κρίνονται αβάσιμες ή κακόπιστες θα αρχειοθετούνται χωρίς περαιτέρω ενέργειες. Σε κάθε περίπτωση, η ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών θα στείλει μήνυμα στον καταγγέλλοντα για να τον ενημερώσει για την αρχειοθέτηση και τον λόγο αυτής και αν ο καταγγέλλων θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να υποβάλει αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

Εάν το μήνυμα γίνει αποδεκτό, θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για διερεύνηση, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Γ. Έρευνα

Όλα τα μηνύματα αντιμετωπίζονται με σοβαρότητα και σύμφωνα με την Πολιτική.

- Η διερεύνηση της υπόθεσης ξεκινά το συντομότερο δυνατό, με αντικειμενικότητα, ακεραιότητα και λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα όλων των εμπλεκομένων.
- Κανείς από την ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών , ή οποιοσδήποτε συμμετέχει στη διαδικασία έρευνας, δεν θα επιχειρήσει να ταυτοποιήσει τον καταγγέλλοντα, στην περίπτωση όπου πρόκειται για ανώνυμη καταγγελία.
- Η ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών μπορεί, εάν κρίνεται απαραίτητο, να υποβάλει πρόσθετες ερωτήσεις.
- Ένα μήνυμα δεν θα διερευνηθεί από κάποιον που μπορεί να εμπλέκεται ή να συνδέεται με την εν λόγω παράτυπη πρακτική.
- Η ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών αποφασίζει εάν και πώς θα πρέπει να παραπεμφθεί μία καταγγελία δυσλειτουργίας.
- Οι καταγγελίες δυσλειτουργιών διαχειρίζονται εμπιστευτικά από την ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών ή/και τυχόν εμπλεκόμενα μέρη και η ταυτότητα του καταγγέλλοντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά παραμένει εμπιστευτική.

Στην περίπτωση της καταγγελίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας WhistleB, ο καταγγέλλων, αφού υποβάλει το μήνυμα μέσω του καναλιού επικοινωνίας, θα λάβει ένα αναγνωριστικό και έναν κωδικό πρόσβασης στην οθόνη. Τα εν λόγω διαπιστευτήρια θα πρέπει να αποθηκεύονται με ασφαλή τρόπο και να χρησιμοποιούνται προκειμένου ο καταγγέλλων να συνδεθεί στο κανάλι επικοινωνίας, να διαβάσει την απάντηση ή την πρόσθετη ερώτηση που αναρτήθηκε από την ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών και να απαντήσει σε αυτήν.

Μόνο τα μέλη της ομάδας διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών θα έχουν πρόσβαση στις καταγγελίες δυσλειτουργιών που έχουν υποβληθεί. Για να αποκτήσει πρόσβαση στο κανάλι, κάθε μέλος της ομάδας διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών χρησιμοποιεί τόσο έναν προσωπικό όσο και έναν δευτερεύοντα κωδικό πρόσβασης. Ο δευτερεύων κωδικός πρόσβασης είναι κρυπτογραφημένος, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα μηνύματα δεν θα διαβαστούν από κανένα τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένου της WhistleB και οποιουδήποτε ατόμου εντός ή εκτός της εταιρείας μας, εκτός από τα μέλη της ομάδας διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών), εκτός εάν η πρόσβαση κριθεί απαραίτητη και εξουσιοδοτηθεί από την ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών .

Αυτή η διαδικασία διασφαλίζει ότι ο ανώνυμος καταγγέλλων δεν θα ταυτοποιηθεί, εκτός εάν αποφασίσει να αποκαλύψει την ταυτότητά του. Έτσι, παραμένει ανώνυμος καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, δηλαδή τη στιγμή της υποβολής της αναφοράς και καθ' όλη τη διάρκεια του ανώνυμου διαλόγου με την ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών .

Δ. Προστασία καταγγέλλοντος στην περίπτωση που η καταγγελία γίνει επώνυμα

Όπως προαναφέρθηκε, ένα άτομο που εκφράζει γνήσια υποψία ή αμφιβολία σύμφωνα με την Πολιτική προστατεύεται από τυχόν αντίποινα εξ αφορμής μόνο του λόγου της υποβολής καταγγελίας. Δεν έχει σημασία αν ο καταγγέλλων κάνει λάθος, με την προϋπόθεση βέβαια ότι ενεργεί καλόπιστα. Επομένως, ο καταγγέλλων δικαιούται προστασίας, εφόσον, κατά τον χρόνο της αναφοράς είχε βάσιμους λόγους να θεωρεί ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις ήταν αληθείς.

Η ταυτότητα του καταγγέλλοντος που αναφέρει σοβαρές παραβάσεις ή παρατυπίες αντιμετωπίζεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και δεν αποκαλύπτεται παρά μόνο σε ορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως εάν ο καταγγέλλων εξουσιοδοτήσει μια τέτοια γνωστοποίηση ή εάν ο καταγγέλλων ενεργεί κακόπιστα και κάνει κακόβουλα ψευδή ή μη τεκμηριωμένη δήλωση, ή εάν αυτό απαιτείται από οποιαδήποτε μεταγενέστερη νομική διαδικασία, όπως αν απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών της Παρούσας Πολιτικής ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του θιγομένου. Πιο συγκεκριμένα, σε περιπτώσεις φερόμενων αστικών ή ποινικών αδικημάτων, ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί εγγράφως από πριν ότι η ταυτότητά του/της και λοιπά εμπιστευτικά στοιχεία ενδέχεται να χρειαστεί να αποκαλυφθούν στις δικαστικές αρχές κατά τη διάρκεια των δικαστικών διαδικασιών, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες.

Μετά από την ενημέρωση, ο καταγγέλλων δικαιούται να υποβάλει εγγράφως παρατηρήσεις προς την αρχή που προβαίνει στην αποκάλυψη, οι οποίες δεν γνωστοποιούνται σε κανέναν.
Με την επιφύλαξη του απορρήτου για όσους έχουν γίνει καταγγελίες εναντίον τους ή για όσους τυχόν αναφέρονται σε καταγγελίες και οποιωνδήποτε άλλων ζητημάτων εμπιστευτικότητας, ο καταγγέλλων θα ενημερώνεται για την έκβαση της έρευνας.

Ε. Προστασία ατόμου που αναφέρεται σε καταγγελία δυσλειτουργιών

Με την επιφύλαξη όσων αναφέρονται κατωτέρω, η ταυτότητα του προσώπου εναντίον του οποίου έχει διατυπωθεί κατηγορία προστατεύεται και διατηρείται εμπιστευτική καθ’ όλη τη διάρκεια διερεύνησης της καταγγελίας, προκειμένου να αποφευχθεί κάθε κίνδυνος στιγματισμού και θυματοποίησης. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που έχει υποβληθεί εξωτερική αναφορά στην Ε.Α.Δ. ή έχει γίνει δημόσια αποκάλυψη εναντίον του. Εφόσον αυτό δεν εμποδίζει την έρευνα, ο/η καταγγελλόμενος/η θα ενημερώνεται για την καταγγελία δυσλειτουργιών και θα του/της δίνεται η ευκαιρία να απαντήσει σε αυτήν. Ειδικότερα, η ενημέρωση προς το άτομο εναντίον του οποίου έχει διατυπωθεί κατηγορία μπορεί να καθυστερήσει σε περίπτωση που υπάρχει ουσιαστικός κίνδυνος η ενημέρωση αυτή να θέσει σε κίνδυνο την ικανότητα της εταιρείας μας να διερευνήσει αποτελεσματικά την κατηγορία. Αυτό θα ισχύει κατά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τα ευρύτερα διακυβευόμενα συμφέροντα.

Τα δικαιώματα των ατόμων που προσδιορίζονται σε μια καταγγελία δυσλειτουργιών προβλέπονται στην σχετική νομοθεσία για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, η οποία περιγράφεται στην ενότητα 6. Αυτά τα δικαιώματα υπόκεινται σε όποια επιτακτικά μέτρα διασφάλισης απαιτούνται για την αποτροπή της καταστροφής αποδεικτικών στοιχείων ή άλλων εμποδίων στην επεξεργασία και διερεύνηση της υπόθεσης.

Η ταυτότητα του προσώπου εναντίον του οποίου έχει διατυπωθεί κατηγορία αντιμετωπίζεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και δεν αποκαλύπτεται παρά μόνο σε ορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως αν απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας Πολιτικής ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του.

Οποιεσδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με άλλα πρόσωπα που αναφέρονται στην αναφορά θα παραμείνουν εμπιστευτικές, με την επιφύλαξη τυχόν νομικών περιορισμών.

ΣΤ. Προστασία του/της καταγγέλλοντος/ουσας σε περίπτωση αντιποίνων

Η Εταιρεία προστατεύει τον αναφέροντα που αναφέρει, με καλή πίστη, παράνομες ή ανήθικες συμπεριφορές. Στο πλαίσιο αυτό απαγορεύεται κάθε είδους αρνητική συμπεριφορά σε βάρος οποιουδήποτε έχει πραγματοποιήσει αναφορά, ακόμα και εάν η αναφορά του αποδειχθεί, εκ του αποτελέσματος, εσφαλμένη.
Σε περίπτωση κακόβουλης αναφοράς η παραπάνω προστασία δεν υφίσταται.

5. Υποβολή Εξωτερικής Αναφοράς στην Ε.Α.Δ.

Ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει απευθείας εξωτερική αναφορά/καταγγελία στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

Η συγκεκριμένη καταγγελία υποβάλλεται γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, προσβάσιμης και σε άτομα με αναπηρία και ειδικότερα :

1. Ηλεκτρονικά: με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση kataggelies@aead.gr ή με τη συμπλήρωση της αντίστοιχης φόρμας καταγγελιών: https://aead.gr/submit-complaint/
2. Ταχυδρομικά: με αποστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της Ε.Α.Δ. : Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα
3. Αυτοπροσώπως (ή δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου) με υποβολή της καταγγελίας στις εγκαταστάσεις της Ε.Α.Δ : Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα.

6. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας καταγγελίας δυσλειτουργιών, η ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών αναμένεται να λαμβάνει Προσωπικά Δεδομένα, είτε από την αναφορά καταγγελίας είτε από τις επακόλουθες επικοινωνίες με τον καταγγέλλοντα. Ως «Δεδομένο Προσωπικού Χαρακτήρα» ορίζεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο δεδομένων»). Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό όπως ένα όνομα, ένας αριθμός αναγνώρισης, δεδομένα τοποθεσίας, ένα διαδικτυακό αναγνωριστικό ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες ειδικούς για τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα αυτού του φυσικού προσώπου.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει ιδιαίτερα τον καταγγέλλοντα να μην συμπεριλάβει στην καταγγελία ειδικές κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τον ίδιο ή το άτομο εναντίον του οποίου κάνει την καταγγελία, εκτός εάν η συμπερίληψη είναι απολύτως απαραίτητη για να τεκμηριωθεί η καταγγελία. Ειδικές κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι Προσωπικά Δεδομένα που

αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών Προσωπικών Δεδομένων, βιομετρικών Προσωπικών Δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν την υγεία ή Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό ενός φυσικού προσώπου.

Αυτό θα βοηθήσει στην αποφυγή της συλλογής πλεοναζόντων και περιττών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν περιττά, υπερβολικά ή πλεονάζοντα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης καταγγελίας δεν θα ληφθούν υπόψη και δεν θα υποβληθούν σε επεξεργασία από την ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών. Σε κάθε περίπτωση, η Grant Thornton Ελλάδος λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε, κατά την παρακολούθηση των καταγγελιών να υπόκεινται σε επεξεργασία τα απολύτως αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών της παρούσας Πολιτικής Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα γίνεται σύμφωνα με τον υπ. Αρ. 679/2016 Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («GDPR»), Ν. 4624/2019, όπως ισχύει ή όπως μπορεί να αντικατασταθεί και κάθε άλλη ισχύουσα Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων («Ισχύουσα Νομοθεσία»). Ο υπεύθυνος επεξεργασίας κατά την έννοια του GDPR είναι η Grant Thornton Ελλάδος (όλα τα νομικά πρόσωπα της Grant Thornton Ελλάδος), ωστόσο η επεξεργασία πραγματοποιείται αποκλειστικά από την ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών (στα οποία συμπεριλαμβάνεται και η Υ.Π.Π.Α.) ή/και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο κρίνεται απαραίτητο σύμφωνα με την Πολιτική.

Στην έννοια της ανωτέρω επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα υπάγεται, ιδίως, κάθε πληροφορία σχετική με παραβιάσεις στο πλαίσιο καταγγελιών δυσλειτουργιών, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή διαβίβασής τους.

Α. Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Υποκειμένου των Δεδομένων (π.χ. του ατόμου εναντίον του οποίου έχει υποβληθεί καταγγελία δυσλειτουργιών) θα υπόκεινται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τους σκοπούς του συστήματος καταγγελίας δυσλειτουργιών, δηλαδή για την ορθή διαχείριση και περαιτέρω διερεύνηση των καταγγελιών δυσλειτουργιών.

Η νομική βάση της επεξεργασίας είναι (α) η συμμόρφωση με νομική υποχρέωση που απορρέει από τον Ν. 4990/2022 αναφορικά με την υποχρέωση καθιέρωσης καναλιού καταγγελίας δυσλειτουργιών (διαύλων αναφορών) και λήψης των αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθησή του και τον Ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και σχετίζεται με τη λειτουργία συστήματος καταγγελίας δυσλειτουργιών και (β) το έννομο συμφέρον της Grant Thornton Ελλάδος σχετικά με την πρόληψη και την καταπολέμηση τυχόν κακών πρακτικών ή παρατυπιών κατά την εκτέλεση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων.

Β. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και πιθανοί περιορισμοί

Τα Υποκείμενα των Δεδομένων θα έχουν όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από την Ισχύουσα Νομοθεσία:

i. δικαίωμα πρόσβασης σε Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με τον εαυτό τους,

ii. δικαίωμα να αιτηθούν τροποποίηση των λανθασμένων, ανακριβών ή ελλιπών Προσωπικών Δεδομένων που σχετίζονται με τον εαυτό τους,

iii. δικαίωμα να αιτηθούν τη διαγραφή των Προσωπικών τους Δεδομένων , στις περιπτώσεις που προβλέπονται από την Ισχύουσα Νομοθεσία (δικαίωμα διαγραφής),

iv. δικαίωμα να αιτηθούν τον περιορισμό των Προσωπικών τους Δεδομένων , στις περιπτώσεις που προβλέπονται από την Ισχύουσα Νομοθεσία,

v. δικαίωμα να εναντιωθούν στην επεξεργασία των Προσωπικών τους Δεδομένων , στις περιπτώσεις που προβλέπονται από την Ισχύουσα Νομοθεσία,

vi. δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.) στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 1-3,
115 23 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30-210 6475600
Fax: +30-210 6475628
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr

Ωστόσο, η άσκηση ή/και το επίπεδο ικανοποίησης αυτών των δικαιωμάτων μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς σε περίπτωση λήψης επιτακτικών μέτρων διασφάλισης που απαιτούνται για τη διασφάλιση της διατήρησης αποδεικτικών στοιχείων και της ομαλής διερεύνησης της υπόθεσης, καθώς και για τη διασφάλιση της προστασίας των δικαιωμάτων και ελευθεριών άλλων εμπλεκόμενων στο σύστημα καταγγελίας δυσλειτουργιών. Οι περιορισμοί αυτοί εφαρμόζονται κατά περίπτωση. Για παράδειγμα, όπως ήδη αναφέρθηκε παραπάνω, σε καμία περίπτωση το άτομο που κατηγορείται σε μια καταγγελία δυσλειτουργιών και κάθε τρίτο πρόσωπο που κατονομάζεται στην αναφορά/του οποίου τα προσωπικά δεδομένα προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης, υπό την ιδιότητά του ως υποκείμενο των δεδομένων δεν μπορεί να λάβει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την Εταιρεία ούτε πληροφορίες σχετικά με την πηγή προέλευσης της καταγγελίας ή με την ταυτότητα του επώνυμου καταγγέλλοντος βάσει του δικαιώματος πρόσβασης του πρώτου, εκτός από ορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως όταν ο καταγγέλλων προβαίνει κακόβουλα σε μια ψευδή δήλωση. Η ενημέρωση που περιγράφεται παραπάνω στην παρούσα ενότητα, δύναται να μην παρέχεται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της καταγγελίας δυσλειτουργιών, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης του καταγγέλλοντος, καθώς και για την προστασία του έναντι αντιποίνων.

Ακόμα και στις περιπτώσεις όπου η Εταιρεία δεν ικανοποιήσει τα ως άνω δικαιώματα ή στις περιπτώσεις περιορισμού των εν λόγω δικαιωμάτων, λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων.

Η Εταιρεία, σε περίπτωση παραβίασης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, δεν προβαίνει σε ανακοίνωσή της προς το υποκείμενο των δεδομένων, εφόσον η ανακοίνωση αυτή μπορεί να αποβεί επιζήμια για τους επιδιωκόμενους σκοπούς της Πολιτικής και ενημερώνει σχετικά την Α.Π.Δ.Π.Χ., η οποία μπορεί, αφού ερευνήσει τη συνδρομή των λόγων που επικαλείται, να ζητήσει τη διενέργεια της ανακοίνωσης, εφόσον κρίνει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την παράλειψη της ανακοίνωσης.

Γ. Πιθανοί αποδέκτες προσωπικών δεδομένων εντός του ΕΟΧ

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και γενικά οι πληροφορίες που λαμβάνει η ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών δεν θα μεταφερθούν σε άλλα πρόσωπα ή ομάδες της εταιρείας μας, εκτός εάν η εν λόγω διαβίβαση θεωρείται απολύτως αναγκαία για τους σκοπούς της περαιτέρω έρευνας της καταγγελίας και αποκλειστικά προς τα απαιτούμενα άτομα στη βάση της αναγκαίας γνώσης.

Επιπλέον, οι εν λόγω πληροφορίες και τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μπορούν να διαβιβαστούν στις αρμόδιες εποπτικές και ανακριτικές ή άλλες αρμόδιες δημόσιες αρχές σε περίπτωση που υπάρχει νομική υποχρέωση ή σε περίπτωση έναρξης δικαστικής ή άλλης νομικής διαδικασίας στο πλαίσιο της διερεύνησης της υπόθεσης καταγγελίας δυσλειτουργιών πχ. προκειμένου να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά μέσα σε διοικητικές, αστικές και ποινικές έρευνες και διαδικασίες.Σε περίπτωση που απαιτείται περαιτέρω υποστήριξη για τη διερεύνηση μιας υπόθεσης, η WhistleB ή άλλοι εξωτερικοί πάροχοι – εμπειρογνώμονες εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») ενδέχεται να εμπλακούν στη διαδικασία και να λάβουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, με βάση σύμβαση για την επεξεργασία δεδομένων μεταξύ αυτών και της Grant Thornton Ελλάδος, σύμφωνα με το Άρθρο 28 του GDPR.

Δ. Μεταφορά προσωπικών δεδομένων εντός του δικτύου μας

Όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα αποθηκεύονται εντός της ΕΕ. Υπάρχει γενική απαγόρευση για τη μεταφορά Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εκτός ΕΟΧ, εκτός εάν χρησιμοποιούνται ειδικοί μηχανισμοί για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που λαμβάνονται μέσω του συστήματος καταγγελίας δυσλειτουργιών ενδέχεται να κοινοποιηθούν εντός του δικτύου της Grant Thornton, εάν αυτή η επικοινωνία είναι απαραίτητη για την έρευνα, ανάλογα με τη φύση ή τη σοβαρότητα του παραπτώματος που καταγγέλλεται. Αυτή η επικοινωνία θα θεωρείται απαραίτητη για τις απαιτήσεις της έρευνας εάν, για παράδειγμα, η καταγγελία ενοχοποιεί έναν εργαζόμενο ή συνεργάτη άλλης νομικής οντότητας εντός του ομίλου, ένα μέλος υψηλού επιπέδου ή ένα στέλεχος της διοίκησης της αναφερόμενης εταιρείας. Γενικά, σε περίπτωση καταγγελίας εναντίον ενός ατόμου από άλλη εταιρεία-μέλος της Grant Thornton, η έρευνα μπορεί να περιλαμβάνει επικοινωνία εντός του δικτύου, π.χ. μεταξύ της ομάδας μας People and Culture και της ομάδας People and Culture της σχετιζόμενης εταιρείας-μέλους της Grant Thornton.

Σε αυτή την περίπτωση, οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται θα παραμείνουν εμπιστευτικές και θα κοινοποιούνται στη βάση αναγκαίας γνώσης. Σε κάθε περίπτωση, όλες οι εταιρείες-μέλη της Grant Thornton δεσμεύονται από τη Συμφωνία Διασυνοριακής Εμπιστευτικότητας η οποία έχει συναφθεί μεταξύ της Grant Thornton International και των Εταιρειών-Μελών της Grant Thornton.

Σε περίπτωση που τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μεταφερθούν σε εταιρεία-μέλος της Grant Thornton εκτός του ΕΟΧ, η εταιρεία μας διασφαλίζει ότι η εν λόγω μεταφορά θα είναι σύμφωνη με τον GDPR. Σε κάθε περίπτωση, όλες οι εταιρείες-μέλη της Grant Thornton έχουν προσχωρήσει σε συμφωνία του δικτύου της Grant Thornton που περιλαμβάνει τυπικές συμβατικές ρήτρες, σύμφωνα με τον όρο 46 του GDPR.

Ε. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Όπως προαναφέρθηκε, η ηλεκτρονική πλατφόρμα καταγγελίας δυσλειτουργιών παρέχεται από έναν ανεξάρτητο εξωτερικό συνεργάτη WhistleB, Whistleblowing Centre, ο οποίος τηρεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με το Άρθρο 32 του GDPR, προκειμένου να διασφαλίζεται η ανωνυμία και η ασφάλεια των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από απώλεια, καταστροφή, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή οποιαδήποτε μορφή παράνομης επεξεργασίας.

Η ανωνυμία του καταγγέλλοντος είναι εγγυημένη καθώς δεν υπάρχει παρακολούθηση της διεύθυνσης IP του ή άλλων μεταδεδομένων. Επιπλέον, δεδομένου ότι τα μηνύματα που αποστέλλονται μέσω του

καναλιού επικοινωνίας είναι κρυπτογραφημένα και η πρόσβαση σε αυτό το κανάλι προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης, ο καταγγέλλων παραμένει ανώνυμος στον επόμενο διάλογο με την ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών και τα Προσωπικά Δεδομένα διατηρούνται ασφαλή.

Το κανάλι επικοινωνίας παρέχεται μέσω κέντρων δεδομένων Microsoft Azure, το καθένα από τα οποία είναι σχεδιασμένο να λειτουργεί 24/7/365 και το καθένα από τα οποία χρησιμοποιεί διάφορα μέτρα για την προστασία των λειτουργιών από διακοπή ρεύματος, φυσική εισβολή και διακοπές δικτύου. Υπόκεινται επίσης σε πρακτικές διαχείρισης απειλών και μετριασμού, συμπεριλαμβανομένων των τακτικών ελέγχων παραβιάσεων. Η βάση δεδομένων και η αποθήκευση blob (χρησιμοποιούνται για αρχεία καταγραφής, αντίγραφα ασφαλείας και συνημμένα αναφορών) αντιγράφονται με κόμβους ανακατεύθυνσης. Η διαθεσιμότητα, η απόδοση και η ασφάλεια του συστήματος καταγγελίας δυσλειτουργιών παρακολουθούνται 24/7/365.

Η Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με το GDPR, και αναφορικά με τις καταγγελίες που γίνονται μέσω e-mail, όπως για παράδειγμα περιορισμός πρόσβασης μόνο στα μέλη της ομάδας διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών, κλπ.

Ζ. Διαγραφή προσωπικών δεδομένων

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε μήνυμα καταγγελίας δυσλειτουργιών και η τεκμηρίωση της έρευνας διαγράφονται εντός τριάντα (30) ημερών από την ολοκλήρωση της έρευνας, με εξαίρεση την περίπτωση που τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα πρέπει να διατηρούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε περίπτωση κίνησης οποιασδήποτε νομικής διαδικασίας (κατά του ενοχοποιούμενου ατόμου ή του καταγγέλλοντος σε περιπτώσεις κακόβουλης ψευδούς δήλωσης), τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα διατηρούνται μέχρι την ολοκλήρωση της νομικής/δικαστικής/πειθαρχικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της καταγγελίας σε βάρος του αναφερομένου, του καταγγέλλοντος ή τρίτων προσώπων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταγενέστερων προσφυγών.

Για κάθε καταγγελία δυσλειτουργιών που τυχόν λαμβάνουμε, τηρούμε αρχεία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας που προβλέπονται στην παρούσα. Η τεκμηρίωση έρευνας και τα μηνύματα καταγγελίας δυσλειτουργιών που αρχειοθετούνται θα είναι ανώνυμα.

7. Τροποποιήσεις στην Πολιτική

Η Πολιτική μπορεί να συμπληρωθεί με πρόσθετες σημειώσεις ή οδηγίες.

Επιπλέον, ενδέχεται να τροποποιούμε περιοδικά την Πολιτική ώστε να αντικατοπτρίζονται οι τροποποιήσεις στην εφαρμοστέα νομοθεσία, στις κανονιστικές απαιτήσεις και/ή στο σύστημα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών, δεδομένου ότι η Εταιρεία στοχεύει στη συνεχή βελτίωση του εν λόγω συστήματος. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα μπορείτε να ελέγξετε την πιο ενημερωμένη έκδοση της Πολιτικής, όπως αναρτάται στην Ιστοσελίδα μας.

8. Επικοινωνία

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή ανησυχία σχετικά με την ενότητα 6 της Πολιτικής και γενικά την επεξεργασία ή προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων ή σε περίπτωση που χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο άσκησης τους, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την DPO / ειδική ομάδα απορρήτου της εταιρείας μας στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: privacy@gr.gt.com ή στην παρακάτω ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. Κατεχάκη 58, 11525,Αθήνα, Ελλάδα.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών, τα είδη των παραπτωμάτων που μπορεί να αναφερθούν στο πλαίσιο του

συστήματος διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών ή οποιοδήποτε άλλο αίτημα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: whistleblowing@gr.gt.com.



©2026 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

"Grant Thornton" refers to the brand under which the Grant Thornton member firms provide assurance, tax and advisory services to their clients and/or refers to one or more member firms, as the context requires. Grant Thornton Greece is a member firm of Grant Thornton International Ltd (GTIL). GTIL and the member firms are not a worldwide partnership. GTIL and each member firm is a separate legal entity. Services are delivered by the member firms. GTIL does not provide services to clients. GTIL and its member firms are not agents of, and do not obligate, one another and are not liable for one another's acts or omissions.