



# Έκθεση Διαφάνειας 2022

Πληροφορικά στοιχεία χρήσης 01/07/2021 - 30/06/2022

Grant Thornton Greece | Οκτώβριος 2022





# Περιεχόμενα

Ενότητα	Σελίδα
Πρόλογος	01
Νομική μορφή & μέτοχοι	02
Grant Thornton International Ltd.	04
Εταιρική Διακυβέρνηση	08
Ανεξαρτησία, ακεραιότητα & αντικειμενικότητα	15
Ποιοτικός έλεγχος	24
Ποιοτικός έλεγχος από τις Εποπτικές Αρχές	27
Ανθρώπινο δυναμικό & CPDs	28
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	31
Υγεία & Ασφάλεια	41
Χρηματοοικονομική πληροφόρηση	42
Οντότητες Δημοσίου Συμφέροντος	44
Ελεγκτικές Εταιρίες στην ΕΕ και τον ΕΟΧ	46
Δηλώσεις	48
Στοιχεία επικοινωνίας	49

# Πρόλογος



Οι ενέργειές μας βασίζονται σε δύο κύριους άξονες. Αφενός στη διασφάλιση της υγείας των ανθρώπων μας, των συνεργατών μας αλλά και ολόκληρης της κοινωνίας και αφετέρου στην παροχή ανεξάρτητων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.

Σας καλωσορίζω στην Έκθεση Διαφάνειας της Grant Thornton στην Ελλάδα για τη χρήση που έληξε την 30/06/2022. Η Έκθεση Διαφάνειας δημοσιεύεται σε ετήσια βάση και σύμφωνα με το πλαίσιο των κανονιστικών απαιτήσεων περί εταιρικής διακυβέρνησης και διαφάνειας, το οποίο θέτει το άρθρο 13 του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014.

Η φετινή χρονιά έρχεται να αναδείξει περισσότερο από κάθε άλλη φορά τη σημασία της ανθεκτικότητας και της προσαρμοστικότητας στις εκάστοτε συνθήκες, δεδομένων των συνεχών αλλαγών που λαμβάνουν χώρα στο επιχειρηματικό και το ευρύτερο οικονομικό τοπίο. Παρά το ευμετάβλητο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί, και το οποίο χαρακτηρίζεται από γεωπολιτικές διαμάχες, ενεργειακή κρίση και χρηματοοικονομική αστάθεια, οι επιχειρήσεις καλούνται να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις ανάγκες που προκύπτουν και να βαδίσουν με αποφασιστικότητα προς ένα μέλλον γεμάτο απαιτήσεις, υλοποιώντας παράλληλα τις μακροπρόθεσμες στρατηγικές ανάπτυξής τους. Μέσα από την επιτυχημένη εφαρμογή των προαναφερθέντων χαρακτηριστικών, οι επιχειρήσεις θα είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν επιτυχώς δυνητικές αντιξοότητες της επόμενης ημέρας, αλλά και να αξιοποιήσουν αποτελεσματικά επικείμενες ευκαιρίες. Αδιαμφισβήτητη βάση πάνω στην οποία μπορεί να οικοδομηθεί η πορεία αυτή για κάθε οργανισμό αποτελούν η υπευθυνότητα και η διαφάνεια, δύο έννοιες που είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την υγιή επιχειρηματικότητα. Η Grant Thornton φροντίζει η υπευθυνότητα και η διαφάνεια να βρίσκονται πάντα στην κορυφή των αξιών της, και να διέπουν τόσο τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί ο ίδιος οργανισμός όσο και τις υπηρεσίες που παρέχει στους συνεργάτες της. Μέσα από την ορθή και σταθερή εφαρμογή των απαραίτητων διαδικασιών και τη λήψη των κατάλληλων αποφάσεων, δεν βοηθάμε τις επιχειρήσεις απλά να πορευτούν προς το μέλλον, αλλά πολύ περισσότερο, τις βοηθάμε να το διαμορφώσουν.

Η παρούσα Έκθεση Διαφάνειας για τη χρήση που έληξε την 30/06/2022 έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Grant Thornton στις 27 Οκτωβρίου 2022. Φέτος, η Έκθεση Διαφάνειας καταγράφει την είσοδο της Grant Thornton σε μία νέα εποχή, η οποία χαρακτηρίζεται από απαράμιλλη ποιότητα, διαορατικότητα και συνεχή ανάπτυξη, ενώ παράλληλα περιγράφει αναλυτικά τις δραστηριότητές μας και τις πολιτικές που εφαρμόσαμε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους χρήσης. Στο επίκεντρο των ενεργειών μας παρέμεινε, όπως πάντα, η υπευθυνότητα και ο σεβασμός απέναντι στους ανθρώπους μας, τους συνεργάτες μας, το περιβάλλον και την κοινωνία συνολικά. Διατηρώντας το βλέμμα στραμμένο στο αύριο, γυρίσαμε σελίδα και φέραμε το αύριο στο σήμερα, μέσα από μία σειρά σημαντικών ενεργειών. Οι νέες εγκαταστάσεις μας στην Αθήνα και στην Θεσσαλονίκη, αποτέλεσαν το εναρκτηριο λάκτισμα στην πορεία μας προς το αύριο, ένα αύριο το οποίο δεν θα αναμένουμε, αλλά το διαμορφώνουμε εμείς οι ίδιοι. Όντας σε μία ακόμα πιο κεντρική τοποθεσία, βρισκόμαστε όσο ποτέ άλλοτε στον παλμό των εξελίξεων, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των συνεργατών μας και να υλοποιούμε τους στρατηγικούς τους στόχους. Παράλληλα, προσφέρουμε ένα εργασιακό περιβάλλον το οποίο ενισχύει τη δημιουργικότητα, τη συνεργασία και την εξέλιξη των ανθρώπων μας, ενώ περιορίζουμε ακόμα περισσότερο το οικολογικό μας αποτύπωμα, όπως οφείλει να πράττει κάθε οργανισμός που στοχεύει σε ένα βιώσιμο μέλλον.

Πέραν από τις επενδύσεις στις εγκαταστάσεις μας, συνεχίσουμε απρόσκοπτα και τη διεύρυνση του ανθρώπινου δυναμικού μας, δημιουργώντας συνεχώς νέες θέσεις εργασίας που καλύπτουν όλες της παρεχόμενες υπηρεσίες της Grant Thornton. Το όραμα της συνεχούς ανάπτυξης και της εξέλιξης γιγαντώνεται κάθε χρόνο όλο και περισσότερο για την Grant Thornton, η οποία έχει οικοδομήσει ένα κέντρο πολύπλευρης γνώσης και αυξημένης εξειδίκευσης, προκειμένου να ανταποκριθεί άμεσα σε κάθε ανάγκη που προκύπτει και αναμένεται να προκύψει μακροπρόθεσμα για τη χώρα. Την ίδια στιγμή, μέσα από τις συνεχείς επενδύσεις μας σε νέες τεχνολογίες και ψηφιακά προσαρμοσμένες υπηρεσίες, έχουμε εδραιώσει έναν νέο κόμβο παροχής υπηρεσιών στον τομέα της τεχνολογίας, αποτελώντας κινητήριο δύναμη ανάπτυξης για τη μετάβαση της χώρας στην ψηφιακή εποχή. Πλέον, τμήματα όπως αυτό του Technology Intelligence & Performance, δεν ακολουθούν απλά τις τάσεις που επικρατούν σε ψηφιακό και επιχειρηματικό επίπεδο, αλλά τις διαμορφώνουν οι ίδιοι, εφαρμόζοντας με τον πλέον ουσιαστικό τρόπο την έννοια της ψηφιακής εξέλιξης. Αυτό επιβεβαιώνεται τόσο μέσα από τον κομβικό ρόλο του οργανισμού μας στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», όσο και από τη δημιουργία της πλατφόρμα υποβολής επενδυτικών σχεδίων για δανειακή χρηματοδότηση από τους πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης, η οποία αποτελεί πρωτοπορία σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Καθώς τα προηγούμενα χρόνια δημιούργησαν νέες ανάγκες για τους εργαζόμενους και ανέδειξαν ακόμα περισσότερο τη σημασία της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, μεριμνήσαμε ώστε το προσωπικό μας να εργάζεται σε ένα περιβάλλον το οποίο λειτουργεί με γνώμονα την προσωπική εξέλιξη του κάθε εργαζόμενου, την ασφάλεια και την παροχή ίσων ευκαιριών για όλους. Μέσα από δράσεις όπως η καθιέρωση τετραήμερης εργασίας για τον μήνα Αύγουστο και η εφαρμογή του υβριδικού μοντέλου εργασίας (Hybrid Working Model), που επιτρέπει σε όλες και όλους να δουλεύουν έως δύο ημέρες την εβδομάδα από το σπίτι, δείχνουμε έμπρακτα τον σεβασμό μας απέναντι στους ανθρώπους μας και την ιδιαίτερη σημασία που έχει για εμάς η σωματική και ψυχική υγεία τους. Για όλους τους παραπάνω λόγους, άλλωστε, πιστοποιηθήκαμε φέτος ως Great Place to Work, ενώ ταυτόχρονα γίναμε μία από τις 18 επιχειρήσεις στην Ελλάδα που έλαβαν το Σήμα Ισότητας SHARE, το οποίο υλοποιείται με τη συγχρηματοδότηση του Προγράμματος «Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια» της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Έχοντας θέσει όλα τα προηγούμενα χρόνια τις κατάλληλες βάσεις για να παραμένουμε δίπλα στους συνεργάτες μας και στους ανθρώπους μας, στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε με την ίδια αφοσίωση και υπευθυνότητα, προκειμένου να προσφέρουμε υπηρεσίες αρίστης ποιότητας, οι οποίες φέρνουν το αύριο στο σήμερα. Παράλληλα, μέσα από πρωτοβουλίες όπως είναι τα Βραβεία Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας «Growth Awards» επιβραβεύουμε τη σύγχρονη επιχειρηματικότητα, επενδύουμε στη διάδοση της υγιούς επιχειρηματικότητας και δημιουργούμε το κατάλληλο πλαίσιο για μία βιώσιμη επιχειρηματική και κοινωνική ανάπτυξη. Βοηθώντας τις επιχειρήσεις να διαμορφώσουν οι ίδιες το μέλλον, γινόμαστε εμείς οι ίδιοι η καλύτερη εκδοχή του εαυτού μας, αναβαθμίζουμε την εγχώρια οικονομία, συνεχίζουμε να εμπνέουμε εμπιστοσύνη στους συνεργάτες μας και διασφαλίζουμε ένα καλύτερο αύριο.



# Νομική μορφή & μέτοχοι

## Νομική Μορφή

Η Grant Thornton στην Ελλάδα («Grant Thornton») ιδρύθηκε το 1994, υπό την επωνυμία «ΕΥΘΥΝΟΣ Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών». Η νομική της μορφή είναι Ανώνυμη εταιρεία και η πλήρης επωνυμία της είναι «Grant Thornton Ανώνυμη εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών και Συμβούλων Επιχειρήσεων». Από τον Ιούλιο του 2012 και κατόπιν του ανασχεδιασμού της δομής της Grant Thornton, συστάθηκε η θυγατρική εταιρεία με πλήρη επωνυμία «Grant Thornton Ανώνυμη εταιρεία Παροχής Φορολογικών και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών».

Η έδρα και των δυο εταιρειών είναι στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Κατεχάκη 58, ΤΚ 11525.

## Εγγραφές σε δημόσια μητρώα νομίμων ελεγκτών

Η Grant Thornton είναι εγγεγραμμένη στο Ελεγκτικό Μητρώο (ΣΟΕΛ) με Αριθμό Μητρώου 127 ενώ έχει εγγραφεί και στο Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB). Το PCAOB είναι μία μη κερδοσκοπική εταιρεία που δημιουργήθηκε με το νόμο του Sarbanes-Oxley Act το 2002 με σκοπό την επιτήρηση των ελεγκτών των δημόσιων επιχειρήσεων, προκειμένου να προστατευθούν περαιτέρω τα συμφέροντα των επενδυτών και το δημόσιο συμφέρον εν γένει. Η εγγραφή της Grant Thornton στο PCAOB της παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας ελέγχων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε εταιρείες εγγεγραμμένες σε χρηματιστήρια στις Η.Π.Α.

## Μετοχική Σύνθεση

Οι μετοχές της εταιρείας είναι υποχρεωτικά ονομαστικές και δεσμευμένες στο σύνολό τους.

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, λαμβανόμενη με την εξαιρετική απαρτία και πλειοψηφία του άρθρ. 13 του καταστατικού της εταιρείας, επιτρέπεται να ορίζεται πρό- νόμιο υπέρ υφιστάμενων ή νεοεκδιδόμενων μετοχών.

Το προνόμιο συνίσταται στην κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή σε κέρδη από την εταιρική δραστηριότητα που αφορά τις παρεχόμενες υπηρεσίες των μετόχων που κατέχουν τις προνομιούχες μετοχές προς την εταιρεία, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα συμμετοχής στα κέρδη εκ της εταιρικής δραστηριότητας των λοιπών (κοινών) μετόχων.

Η ως άνω απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως για την χορήγηση του προνομίου πρέπει επί ποινή ακυρότητας να περιλαμβάνει:

α. Τα στοιχεία των κατόχων των προνομιούχων μετοχών  
β. Ακριβή προσδιορισμό των κερδών στα οποία αφορά το προνόμιο. Ο προσδιορισμός των κερδών ανά εταιρική δραστηριότητα προκύπτει από το αναλυτικώς τηρούμενο λογιστικό σύστημα της εταιρείας ενώ η κατανομή των δαπανών της εταιρείας ανά κατηγορία μετόχων (κοινών ή προνομιούχων) πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρ. 9 παρ. 2 του Καταστατικού της εταιρείας.

Οι μέτοχοι της εταιρείας, οι οποίοι στο σύνολό τους είναι Ορκωτοί Ελεγκτές, μέλη του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, είναι οι ακόλουθοι:

### Κοινές Μετοχές

Αντωνακάκης Κωνσταντίνος του Εμμανουήλ  
Αραμπατζή Αθανασία του Μιχαήλ  
Βαργιεμέζης Χρήστος του Αθανασίου  
Γαρμπής Νίκος του Διονυσίου  
Γερασιμοπούλου Αθανασία του Γεωργίου  
Γκιουμές Παναγιώτης του Ιωάννη  
Δεληγιάνης Γεώργιος του Νικολάου  
Διαμαντουλάκης Εμμανουήλ του Νικολάου  
Δουβρής Δημήτριος του Θεοδώρου  
Ιωάννου Νικόλαος του Βασιλείου  
Καζά Πελαγία του Βασιλείου  
Καζάς Βασίλειος του Κωνσταντίνου  
Καζάς Κωνσταντίνος του Βασιλείου  
Κανακαράκης Κωνσταντίνος του Εμμανουήλ  
Λεωνίδου Ελπίδα του Χρήστου

Μαντζούνης Νικόλαος-Χρήστος του Αδριανού  
Μελάς Δημήτριος του Γεωργίου  
Μιχαλιός Εμμανουήλ του Γεωργίου  
Μουστακή Αθηνά του Κωνσταντίνου  
Ντέτσικας Στέργιος του Κωνσταντίνου  
Νούλας Παναγιώτης του Ιωάννη  
Ξύνας Θανάσης του Γεωργίου  
Παναγόπουλος Γεώργιος του Παναγιώτη  
Παντερλής Δημήτριος του Στυλιανού  
Παγώνη Δήμητρα του Κωνσταντίνου  
Τσιρώνη Χριστίνα του Γεωργίου  
Στεφανίδου Αικατερίνη του Αθανασίου  
Χριστόπουλος Παναγιώτης του Δημητρίου  
Φιλιπούση Ελένη του Νικολάου

### Προνομιούχες Μετοχές

Παπαγιαννόπουλος Κυπριανός του Πέτρου  
Χρυσανθοπούλου Μαρίνα του Κωνσταντίνου



Στοιχεία Ορκωτών Ελεγκτών με δικαίωμα υπογραφής για λογαριασμό της εταιρείας που δεν είναι μέτοχοι ή εταίροι:

- Αλεξιάδης Ιωάννης του Αλεξάνδρου, Α.Μ. 64611
- Ανδριτσόπουλος Αλέξανδρος του Δημητρίου, Α.Μ. 62741
- Αποστολόπουλος Σπυρίδων του Δημητρίου, Α.Μ. 30221
- Αποστόλου Κωνσταντίνος του Απόστολου, Α.Μ. 32901
- Ασβέστη Αικατερίνη του Βησσαρίωνος, Α.Μ. 32911
- Βαρδαλαχάκη Μαρίνα του Χριστόδουλου, Α.Μ. 33871
- Βαρύτη Ελευθερία του Ιωάννη, Α.Μ. 65731
- Βούργας Δημήτριος του Αντωνίου, Α.Μ. 64791
- Γερούδης Εμμανουήλ του Πέτρου, Α.Μ. 49361
- Γεωργιάδης Ιωάννης του Νικολάου, Α.Μ. 36851
- Γιαννοπούλου Ανδριάννα του Αντωνίου, Α.Μ. 67631
- Γκέγκας Μιχαήλ του Δημητρίου, Α.Μ. 68061
- Διαμαντουλάκη Ευαγγελία του Εμμανουήλ, Α.Μ. 54731
- Δρακοπούλου Μαρία του Κωνσταντίνου, Α.Μ. 58711
- Ζαφείρης Παναγιώτης του Δημητρίου, Α.Μ. 35571
- Ζούρος Γεώργιος του Αποστόλου, Α.Μ. 29271
- Ηγουμενάκης Κωνσταντίνος του Ιωάννη, Α.Μ. 51381
- Καβούκας Δημήτριος του Κωνσταντίνου, Α.Μ. 33951
- Καραγιαννάκης Εμμανουήλ του Γεωργίου, Α.Μ. 61401
- Καραγιώργου Αγορίτσα του Προκοπίου, Α.Μ. 48021
- Καταχανάκη Άννα του Ανδρέα - Ελευθέρου, Α.Μ. 30401
- Κοντάκη Ασπασία του Αντωνίου, Α.Μ. 63341
- Κοτίτσα Μαρία-Δήμητρα του Νικολάου, Α.Μ. 34711
- Κούρτη Αθανασία του Δημητρίου, Α.Μ. 52251
- Κουτσόπουλος Ελευθέριος του Θεοδώρου, Α.Μ. 44651
- Κωνσταντίνου Ανδρέας του Σωτηρίου, Α.Μ. 57221
- Λαναρά Γεωργία του Παναγιώτη, Α.Μ. 67751
- Λαυρεντάκης Κωνσταντίνος του Ιωάννη, Α.Μ. 55901
- Λιανιδάκη Χρυσούλα του Ιωάννη, Α.Μ. 29561
- Μαδημένος Χαράλαμπος του Παναγιώτη, Α.Μ. 55961
- Μαθιουδάκη Αντωνία του Γεωργίου, Α.Μ. 66071
- Μανιά Μαρία του Εμμανουήλ, Α.Μ. 44731
- Μανιαδή Μαρία του Κωνσταντίνου, Α.Μ. 34021
- Μαργέτη Ευγενία του Αναστάσιου, Α.Μ. 37831
- \*Μαρκοπουλιώτη Αικατερίνη του Ιωάννη, Α.Μ. 54961
- Μεντζάκης Εμμανουήλ του Ελευθέρου, Α.Μ. 39351
- Μηνόγιαννης Θεόδωρος του Γρηγορίου, Α.Μ. 41381
- Μινέτου Μαρία του Σταύρου, Α.Μ. 65271
- Μπαλαφούτης Γεώργιος του Βασιλείου, Α.Μ. 43361
- Μπιζίμης Νικόλαος του Χρήστου, Α.Μ. 37861
- Ξενίδης Βασίλειος του Διογένη, Α.Μ. 36441
- Παρασκευοπούλου Θεοδώρα του Γεωργίου, Α.Μ. 51841
- Παρδάλης Ανδρέας του Αθανασίου, Α.Μ. 58521
- Πετρουλάκη Ιωάννα του Ιωάννη, Α.Μ. 40831
- Σαρακοστίδης Πρόδρομος του Στεφάνου, Α.Μ. 62511
- Σεραφειμίδης Σταύρος του Γεωργίου, Α.Μ. 34171
- Σιφναίος Γρηγόριος του Νικολάου, Α.Μ. 43751
- Σοφής Ανδρέας του Χριστοδούλου, Α.Μ. 47771
- Σπυριδάκης Χρήστος του Εμμανουήλ, Α.Μ. 67381
- Στερεοπούλου Ελένη του Σέργιου, Α.Μ. 42221
- Τζαβάρας Χρήστος του Σπύρου, Α.Μ. 58111
- Τσακαλάκης Γεώργιος του Ιωάννη, Α.Μ. 47461
- Τσακανίκας Αλέξανδρος του Λαζάρου, Α.Μ. 48641
- Τσέλιος Δημήτριος του Ευάγγελου, Α.Μ. 36651
- Τσιπά Βασιλική του Βασιλείου, Α.Μ. 58201
- Χειλάκος Φίλιππος του Δημητρίου, Α.Μ. 45361

\*Έχει αποχωρήσει κατά την δημοσίευση της παρούσας

## Βασικές δραστηριότητες

### Service lines

- Assurance
- Tax
- Outsourcing
- Advisory
  - Transactional Advisory Services
  - Strategy & Investments Services
  - Technology Intelligence & Performance
  - Environmental, Social, Governance, Risk & Compliance Services (ESGRC)

### Industries

- Financial Services
- Energy sector Services

## Πληροφοριακά στοιχεία

Η εταιρεία διατηρεί γραφεία σε 4 μεγάλες πόλεις της Ελλάδας, στην Αθήνα (Λ.Κατεχάκη 58, Αθήνα, 11525), στη Θεσσαλονίκη (Πάροδος 17ης Νοεμβρίου 87, Πυλαία Θεσσαλονίκης, 55534), στο Ηράκλειο Κρήτης (Εθν. Αντιστάσεως 121 & Τενέδου) και στα Ιωάννινα (Λεωφόρος Δωδώνης 65 - 67).

Το προσωπικό της κατά την ημερομηνία δημοσίευσης (11/10/2022) ανέρχεται σε περίπου 967 άτομα και για την περίοδο 01/07/2021 - 30/06/2022, ο κύκλος εργασιών της, στην Ελλάδα, ανήλθε σε 50,1 εκατομμύρια ευρώ.

## Πιστοποιήσεις από διαπιστευμένους φορείς

### World's Most Attractive Employers 2016 & 2017

Η Grant Thornton αναδείχθηκε ένας από τους 50 «Πιο ελκυστικούς εργοδότες παγκοσμίως», μέσω της έρευνας Universum Annual Student Survey. Η εταιρεία διακρίθηκε στην 34η θέση ως ιδανικός εργοδότης στον τομέα των επαγγελματικών υπηρεσιών από 270.000 φοιτητές Οικονομικών και Πολυτεχνικών Σχολών, μεταξύ των 12 μεγαλύτερων οικονομιών του κόσμου.

### Employer of the year 2014, 2015 & 2017

Η Grant Thornton αναδείχθηκε, παγκοσμίως ως «Employer of the Year» από το περιοδικό International Accounting Bulletin.

### Health & Safety 2022

Η Grant Thornton αναδείχθηκε στην τελετή βράβευσης 'Health & Safety Awards 2022' για την παροχή καθοδήγησης και υποστήριξης του προσωπικού για τη βελτίωση της καθημερινότητάς του, την εστίαση στην καλή ψυχοσωματική του υγεία και γενικότερα για τη δημιουργία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

### BS EN ISO 9001:2015 & ISO/IEC 27001:2013

Η Grant Thornton έχει πιστοποιηθεί με το πρότυπο BS EN ISO 9001:2015 στον τομέα «Παροχής ελεγκτικών, φορολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών. Παροχής ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής και υπηρεσιών ψηφιοποίησης και ανάπτυξης εφαρμογών λογισμικού» που επικυρώνει την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και με το πρότυπο ISO/IEC 27001:2013 για το «Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών» που χρησιμοποιεί. Οι πιστοποιήσεις δόθηκαν από τον οίκο Lloyd's Register.

# Grant Thornton International Ltd.

Η Grant Thornton στην Ελλάδα είναι εταιρεία-μέλος της Grant Thornton International Ltd (GTIL) από το 1998 και έχει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σχέση αυτή.

Η GTIL είναι, παγκοσμίως, ένας από τους ηγετικούς οίκους παροχής ανεξάρτητων ελεγκτικών, φορολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών (Audit - Tax - Advisory). Οι εταιρείες-μέλη του δικτύου, μέσα από ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, παρέχουν συμβουλές σε εισηγμένες και μη εισηγμένες εταιρείες, καθώς και σε επιχειρήσεις του δημόσιου τομέα. Πάνω από 62.000 στελέχη, σε περισσότερες από 140 εταιρείες μέλη, έχουν ως κοινό στόχο τη δημιουργία μιας ξεχωριστής ταυτότητας στην αγορά, προσφέροντας υψηλής προστιθέμενης αξίας υπηρεσίες.

Η GTIL είναι ένας μη-κερδοσκοπικός διεθνής οργανισμός και δεν παρέχει υπηρεσίες με το όνομά της ή με άλλον τρόπο. Έχει τη νομική μορφή ιδιωτικής επιχείρησης περιορισμένης ευθύνης χωρίς να ενσωματώνει στο μετοχικό της κεφάλαιο μετοχές από Αγγλία και Ουαλία. Σκοπός της GTIL είναι να διευκολύνει τις εταιρείες-μέλη της στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, ώστε να ικανοποιούν με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τις ανάγκες των σημερινών και των δυνητικών πελατών στις κύριες αγορές τους.

## Εταιρείες - μέλη

Κάθε εταιρεία-μέλος της GTIL είναι μια ξεχωριστή οντότητα. Οι εταιρείες-μέλη, δεν είναι μέρος του διεθνούς συνεταιρισμού ή αλλιώς νόμιμοι συνέταιροι μεταξύ τους, ούτε είναι η καθμία από αυτές υπεύθυνη για τις υπηρεσίες ή τις δραστηριότητες της άλλης. Κάθε εταιρεία-μέλος έχει αυτόνομη διοίκηση και χειρίζεται τα διοικητικά της ζητήματα σε τοπική βάση. Πολλές από τις εταιρείες-μέλη, χρησιμοποιούν την επωνυμία Grant Thornton, είτε αποκλειστικά είτε ενσωματωμένη στην εθνική ονομασία τους.

Οι εταιρείες-μέλη έχουν υποχρέωση να συμμορφώνονται με την διενέργεια εντατικών ποιοτικών και άλλων ελέγχων που διενεργούνται από την GTIL προκειμένου να διασφαλίζεται η υιοθέτηση κοινών πολιτικών και μεθοδολογιών. Το προσωπικό των εταιρειών-μελών απαγορεύεται να έχει οποιοδήποτε άμεσο ή έμμεσο συμφέρον που θα αποτελούσε παραβίαση των αρχών ανεξαρτησίας του επαγγέλματος και της GTIL.



## Fast Facts\*

- περισσότερα από 62.000 στελέχη
- μίκτος κύκλος εργασιών: \$ 6,6 δισ.
- περισσότερες από 140 εταιρείες μέλη παγκοσμίως
- 27 IBCs (International Business Centres)

\* Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο διαδικτυακό χώρο της Grant Thornton International Ltd:

[www.grantthornton.global](http://www.grantthornton.global)

# Όργανα διοίκησης και εταιρική διακυβέρνηση της GTIL

Η τωρινή δομή της διοίκησης και της εταιρικής διακυβέρνησης της GTIL έχει σχεδιαστεί για να ενισχύσει την ποιότητα, τη συνοχή και τη συνέπεια στο παγκόσμιο δίκτυο της.

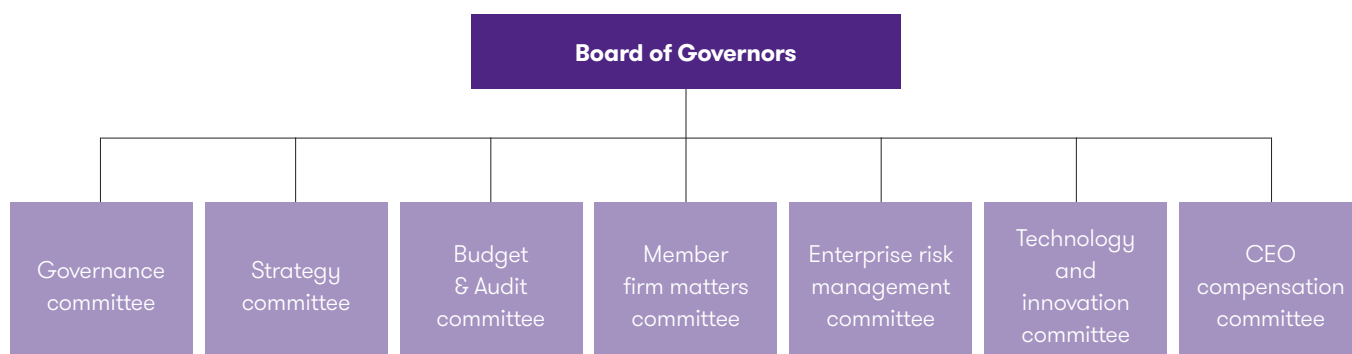
## Διοικητικό Συμβούλιο (Board of Governors)

Το Διοικητικό Συμβούλιο (BoG) είναι το υψηλότερο όργανο λήψης αποφάσεων της GTIL. Τα στελέχη που απαρτίζουν το BoG, επιλέγονται από τις εταιρείες-μέλη του παγκόσμιου δικτύου και διοικούν τον οργανισμό για λογαριασμό τους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τον διευθύνοντα σύμβουλο (CEO) της GTIL, τους διευθύνοντες συμβούλους των μεγαλύτερων εταιρειών-μελών της Grant Thornton και τους διευθύνοντες συμβούλους που εκλέγονται από εταιρείες- μέλη που δεν είναι μεταξύ των μεγαλύτερων εταιρειών-μελών. Το Διοικητικό Συμβούλιο στοχεύει σε μια ισορροπία εκπροσώπησης από διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές, συμπεριλαμβανομένων και αυτών των αναδυόμενων αγορών. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για:

- την έγκριση της παγκόσμιας στρατηγικής και των διαδικασιών του δικτύου
- την επίβλεψη της ορθής εφαρμογής της παγκόσμιας στρατηγικής
- την επίβλεψη θεμάτων των εταιρειών - μελών (έγκριση εισαγωγής, αναστολή δικαιωμάτων ή ακόμη και αποβολή από το δίκτυο)
- τον διορισμό του προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και τον προσδιορισμό της αμοιβής του
- τον διορισμό, την αξιολόγηση και τον προσδιορισμό της αμοιβής του Διευθύνοντα Συμβούλου (CEO)
- την έγκριση του προϋπολογισμού και των αμοιβών των εταιρειών - μελών
- την εποπτεία της οικονομικής ευρωστίας της GTIL
- την εποπτεία της παγκόσμιας διαχείρισης του επιχειρηματικού κινδύνου

## Δομή του Διοικητικού Συμβουλίου



## Μέλη Δ.Σ. της GTIL (30 Ιουνίου 2022)

- Peter Bodin, CEO
- Judith Sprieser, Πρόεδρος & Ανεξάρτητο Διοικητικό Μέλος
- Nathalie Boyer, Καναδάς (observer)
- Mauricio Brizuela, Μεξικό
- Robert Dambo, Γαλλία
- David Duncley, Ηνωμένο Βασίλειο
- Martin Geh, Ανεξάρτητο Διοικητικό Μέλος
- Anna Johnson, Σουηδία
- Kevin Ladner, Καναδάς
- Li Huiqi, Κίνα
- Michael McAteer, Ιρλανδία
- Ngozi Ogwo, Νιγηρία
- Victor Sekese, Νότια Αφρική
- Shigeyoshi Yamada, Ιαπωνία
- Seth Slegel, Η.Π.Α.

- την εποπτεία γενικών θεμάτων διακυβέρνησης, όπως η σύνθεση και την απόδοση του διοικητικού συμβουλίου.
- την εποπτεία της στρατηγικής τεχνολογίας και καινοτομίας

## Πρόεδρος Δ.Σ. (Chair of the Board)

Ο ρόλος του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) είναι ένας ενεργός ρόλος με έμφαση στη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Δ.Σ. και υποστήριξης στο Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Η Judith Sprieser ορίστηκε ως Πρόεδρος, από την 1η Ιανουαρίου 2020, για θητεία τριών ετών αντικαθιστώντας τον Scott Barnes, ο οποίος είχε υπηρετήσει δύο θητείες συνολικά πέντε ετών. Η Judith είναι ο πρώτος ανεξάρτητος πρόεδρος της GTIL καθοριστικής σημασίας για τη δημιουργία των απαραίτητων προϋποθέσεων για ένα εξαιρετικά αποτελεσματικό συμβούλιο που επικεντρώνεται στην παγκόσμια στρατηγική ανάπτυξη.



## Ανεξάρτητα Διοικητικά Μέλη (Independent Board members)

Τα ανεξάρτητα μέλη του Δ.Σ. φέρουν πολύτιμη επιχειρηματική εμπειρία, συμβάλλουν στην ενίσχυση των δραστηριοτήτων του δικτύου και αυξάνουν τη διαφάνεια του Δ.Σ.

Τα ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου υποστηρίζουν την αναγνώριση του δικτύου για τις ευθύνες του για το δημόσιο συμφέρον και τη στάση του απέναντι στην ποιότητα, τη διαχείριση κινδύνων και τη διακυβέρνηση, καθώς και την αποτελεσματικότητα του δικτύου στην εκτέλεση των στρατηγικών του στόχων και της τοποθέτησης στην αγορά. Η GTIL διαθέτει τις διαδικασίες που της εξασφαλίζουν ότι ο διορισμός των ανεξάρτητων μελών και οι υπηρεσίες τους είναι συμβατά με τους κανόνες ανεξαρτησίας.

Η GTIL έχει τώρα δύο ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, από τα τρία το οποίο είναι ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός, με βάση τα κυβερνητικά μας έγγραφα.

## Θεματικές επιτροπές (Standing Committees)

Υπάρχουν επτά θεματικές επιτροπές (standing committees) με συγκεκριμένες εξουσίες και αρμοδιότητες, όπως αυτές έχουν ανατεθεί από το Δ.Σ.:

**Governance committee (GC):** Διασφαλίζει την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία καθώς και την επίβλεψη των δομών και των επιδόσεων των ηγετικών στελεχών της GTIL.

**Strategy committee (SC):** Παρέχει συμβουλές για την ανάπτυξη, τον συντονισμό και την υλοποίηση της παγκόσμιας στρατηγικής.

**Budget and audit committee (BAC):** Επιβλέπει τον προϋπολογισμό της GTIL και τις διαδικασίες ελέγχου, διασφαλίζει την επιτυχή υλοποίηση της παγκόσμιας στρατηγικής και δρα ως θεματοφύλακας της υπευθυνότητας της GTIL.

**Member firm matters committee (MFMC):** Εξετάζει και καθορίζει την έκβαση θεμάτων που σχετίζονται με προτάσεις της παγκόσμιας ηγετικής ομάδας (Global Leadership Team), αναφορικά με τις εταιρίες - μέλη. Ειδικότερα, τα θέματα που εξετάζει περιλαμβάνουν τον τερματισμό συνεργασίας με εταιρίες - μέλη του δικτύου, τη διαχείριση καταγγελιών και τις προτεινόμενες αλλαγές στους κανόνες και τις συμφωνίες που επηρεάζουν την υλική υπόσταση των εταιριών - μελών.

**Enterprise risk management committee (ERMC):** Έχει την εποπτική ευθύνη για τη διασφάλιση του καταλληλότερου πλαισίου διαχείρισης του επιχειρηματικού κινδύνου της GTIL και των εταιριών - μελών.

**Technology and innovation committee (TIC):**

Διαχειρίζεται και εποπτεύει την παγκόσμια στρατηγική τεχνολογίας και καινοτομίας της Grant Thornton, εξασφαλίζοντας πως τα έργα που σχετίζονται με αυτούς τους δύο παράγοντες συνάδουν με τους εμπορικούς στόχους του οργανισμού.

**CEO compensation committee (CEOCC):** Εκτελεί τις αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου, που σχετίζονται με την ετήσια αξιολόγηση και τις σχετικές απολαβές των Διευθυνόντων Συμβούλων, την υιοθέτηση πολιτικών που οφείλουν να διέπουν τις απολαβές των Διευθυνόντων Συμβούλων και την απόδοσή τους και την επίβλεψη των αναπτυξιακών σχεδίων των Διευθυνόντων Συμβούλων.



Η ύπαρξη των θεματικών επιτροπών, επιτρέπει την αποδοτική και αποτελεσματική αποφόρτιση των αρμοδιοτήτων του Δ.Σ. και επιτρέπει την εμπλοκή και άλλων προσώπων στις δραστηριότητές του. Σε κάθε θεματική επιτροπή προεδρεύει ένα μέλος του Δ.Σ. και η σύνθεσή της περιλαμβάνει μεν μέλη του Δ.Σ., αλλά δεν περιορίζεται σε αυτά.

## Διευθύνων Σύμβουλος (Global Chief Executive Officer)

Ο Διευθύνων Σύμβουλος (CEO) διορίζεται από το Δ.Σ. για περίοδο πέντε ετών και μπορεί να επεκτείνει τη θητεία του για τρία ακόμη χρόνια. Το 2017, το Δ.Σ. όρισε τον Peter Bodin, πρώην Διευθύνοντα Σύμβουλο (CEO) της σουηδικής εταιρείας-μέλους, να είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος (CEO) της GTIL για πενταετή θητεία από την 1η Ιανουαρίου 2018, και επαναδιορίστηκε για να επεκτείνει τη θητεία του ως την 31η Δεκεμβρίου 2025.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για την ηγεσία της GTIL. Ο ρόλος του Διευθύνοντα Συμβούλου περιλαμβάνει την ανάπτυξη και τη σύσταση των παγκόσμιων στρατηγικών προτεραιοτήτων για την επικύρωση τους από το Διοικητικό Συμβούλιο και την επίβλεψη της εκτέλεσής τους. Ο Διευθύνων Σύμβουλος έχει επίσης την ευθύνη για το διορισμό του global leadership team (GLT), με τη συγκατάθεση του Δ.Σ.. Ο ρόλος του GLT, είναι να βοηθά τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στη σωστή εφαρμογή της παγκόσμιας στρατηγικής. Επίσης, ο Διευθύνων Σύμβουλος εργάζεται στενά με το GLT για τη διατήρηση των διεθνών πολιτικών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που διέπουν τις διεθνείς εργασίες για τις ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες.

## Global leadership team (GLT)

Το GLT αναπτύσσει και προωθεί την εφαρμογή της παγκόσμιας στρατηγικής και προεδρεύει ο CEO. Είναι μια ομάδα πλήρους απασχόλησης, αφοσιωμένη στο να οδηγήσει τον παγκόσμιο οργανισμό στην επιτυχή εκτέλεση της επιλεγμένης στρατηγικής. Εκτός από την καθοδήγηση σε ότι αφορά τις προσφερόμενες υπηρεσίες και την ανάπτυξη εργασιών, τα μέλη της GLT έχουν και λειτουργικές και περιφερειακές αρμοδιότητες. Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει το σύνολο των αρμοδιοτήτων τους (30 Ιουνίου 2021).

Βασικός ρόλος του GLT είναι η στενή συνεργασία με τις εταιρείες - μέλη για την εφαρμογή της παγκόσμιας στρατηγικής. Φιλοδοξία μας είναι να αναγνωριστούμε ως ο κορυφαίος επιχειρηματικός σύμβουλος για δυναμικούς οργανισμούς, ξεκλειδώνοντας τις δυνατότητες ανάπτυξης των ανθρώπων μας, των πελατών μας και των κοινοτήτων μας.

Μας ενδιαφέρει η ποιοτική υποστήριξη των πελατών μας, η συνεισφορά στην κοινωνία και ο τρόπος που συμπεριφερόμαστε στους ανθρώπους μας. Στόχος μας είναι, η εργασία και η επιρροή που έχουμε, να παρέχουμε εμπιστοσύνη και ακεραιότητα στις αγορές που δραστηριοποιούμαστε. Συνεισφέρουμε στη δημιουργία του επιχειρηματικού και κοινωνικού περιβάλλοντος που επιτρέπει τη μακροχρόνια επιτυχία και ανάπτυξη των επιχειρήσεων και τη ευημερία των ανθρώπων. Έχουμε δεσμευτεί στο να συμβάλλουμε στη διαμόρφωση μιας δυναμικής οικονομίας.

## Η παγκόσμια στρατηγική μας για το 2025 Go Beyond εστιάζει σε:



Strategic capabilities

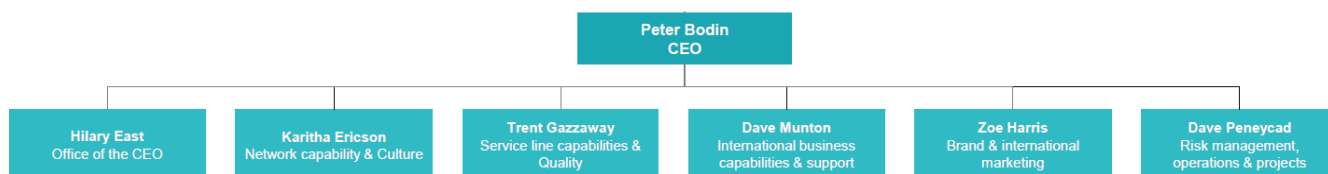


Risk management and quality



Culture

## Global leadership structure



# Εταιρική Διακυβέρνηση

Η εταιρεία, για την υπό εξέταση χρήση 01/07/21-30/06/22, συνέχισε την πορεία της εφαρμόζοντας πιστά τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις υψηλές επαγγελματικές προδιαγραφές της GTIL και γενικότερα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, με βάση τις οποίες έχει εκπονηθεί ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της εταιρείας.

## Γενικές αρχές διοίκησης εταιρείας

Χαρακτηριστικό γνώρισμα της εταιρείας αποτελεί ο πολυμετοχικός της χαρακτήρας.

Στόχος της εταιρείας είναι η οικοδόμηση σχέσεων μεταξύ των μετόχων (partners) που να βασίζονται στο τρίπτυχο εμπιστοσύνη, αξιοκρατία και ασφάλεια.

Η εταιρεία διοικείται από τρία αλληλοεξαρτώμενα όργανα, τα οποία είναι επιφορτισμένα με τις εποπτικές, ελεγκτικές, διαχειριστικές και εκτελεστικές λειτουργίες διοίκησης.

Τα όργανα αυτά είναι:

- η Γενική Συνέλευση των Μετόχων
- το Διοικητικό Συμβούλιο
- το Management Committee

Οι γενικές αρχές διοίκησης της εταιρείας αναλύονται με σαφήνεια στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της εταιρείας, το περιεχόμενο του οποίου λαμβάνει γνώση το σύνολο του προσωπικού της.

## Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

Στο πλαίσιο εφαρμογής των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης η εταιρεία μας έχει ήδη προβεί στην εκπόνηση και εφαρμογή Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας έχει σκοπό τη ρύθμιση της οργάνωσης και της λειτουργίας της εταιρείας για τη διασφάλιση:

- α) της επιχειρηματικής αρτιότητας
- β) της διαφάνειας της επιχειρηματικής δραστηριότητας

γ) του ελέγχου της διοίκησης και ιδίως του τρόπου λήψης διαχειριστικών αποφάσεων  
δ) της τήρησης της νομοθεσίας και ιδίως των υποχρεώσεων που προβλέπονται στη νομοθεσία για τις ελεγκτικές εταιρείες.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας ρυθμίζει την οργάνωση και τις διαδικασίες λειτουργίας της εταιρείας και ειδικότερα:

- α) τη διάρθρωση των τμημάτων της εταιρείας, τα αντικείμενά τους και τις διαδικασίες λειτουργίας αυτών, τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού καθώς και τη σχέση των τμημάτων μεταξύ τους και με τη διοίκηση
- β) τις βαθμίδες του προσωπικού και τις διαδικασίες προαγωγής των στελεχών της εταιρείας
- γ) τις διαδικασίες πρόσληψης των στελεχών της εταιρείας
- δ) κανόνες Quality & Risk Management, όπως αυτοί απαιτούνται από την GTIL
- ε) τις αρχές και τους κανόνες για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας

## Οργανωτική δομή

Η εταιρεία διακρίνεται οργανωτικά σε δύο (2) τομείς με σαφές και συγκεκριμένο αντικείμενο η κάθε μία.

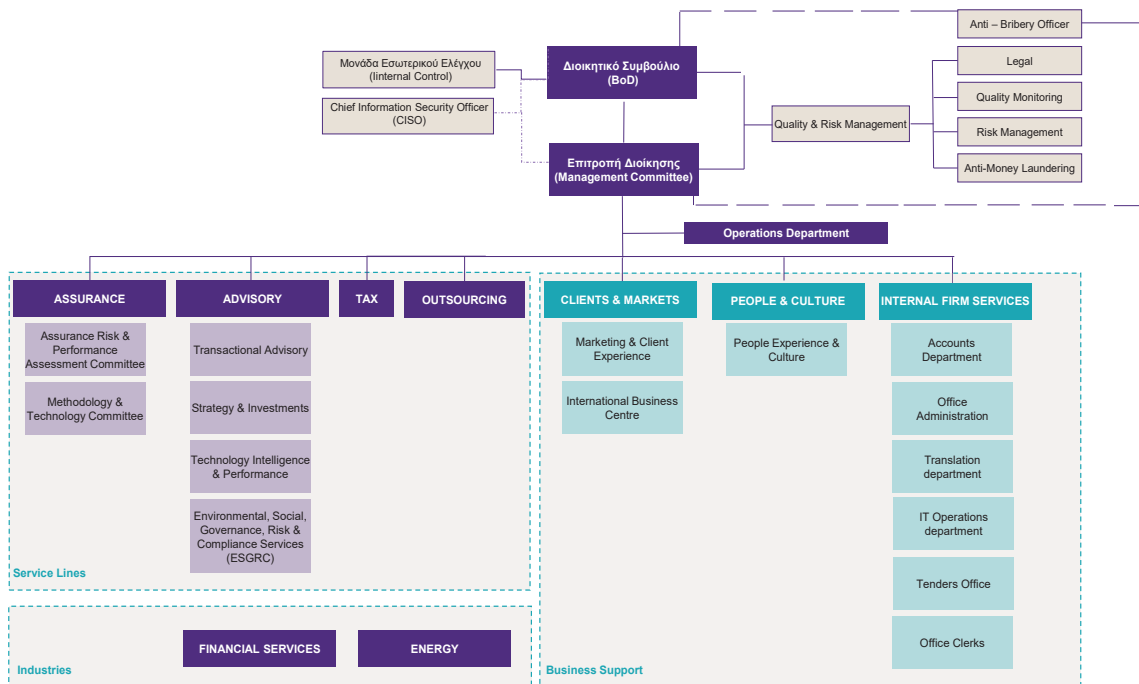
Οι τομείς αυτοί είναι:

- Προσφερόμενες Υπηρεσίες (Service Lines)
- Υποστηρικτικές Υπηρεσίες (Support Services)

Το αντικείμενο και οι βασικές αρμοδιότητες κάθε τομέα είναι δυνατό να αναπροσαρμόζονται ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες της εταιρείας. Για κάθε αναπροσαρμογή απαιτείται απόφαση του Management Committee, η οποία λαμβάνεται με πλειοψηφία των 2/3 των μελών του.



Το παρακάτω οργανόγραμμα απεικονίζει, σε μορφή διαγράμματος, τη δομή διοίκησης της εταιρείας.



## Διοικητική Δομή

### Γενική Συνέλευση Μετόχων (Partners Meeting)

Είναι το ανώτατο όργανο της εταιρείας. Έχει την ευθύνη λήψης και/ή έγκρισης των στρατηγικών αποφάσεων.

Στη Γενική Συνέλευση συμμετάσχει κάθε μέτοχος, ο οποίος έχει και αποδεικνύει την ιδιότητα αυτή κατά την ημέρα διεξαγωγής της Γενικής Συνέλευσης.

Η Γενική Συνέλευση της εταιρείας συνέρχεται τουλάχιστον μία φορά κάθε εταιρική χρήση το αργότερο έως τη δεκάτη (10η) ημερολογιακή ημέρα του ένατου μήνα μετά τη λήξη της εταιρικής χρήσης, προκειμένου να αποφασίσει για την έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και για την εκλογή ελεγκτών (τακτική γενική συνέλευση). Η τακτική Γενική Συνέλευση δύναται να αποφασίζει και για οποιοδήποτε άλλο θέμα αρμοδιότητάς της.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του νόμου, η Γενική Συνέλευση συνέρχεται οποτεδήποτε εκτάκτως με αίτηση των προσώπων που προβλέπει ο νόμος, συνήθως όποτε το Διοικητικό Συμβούλιο κρίνει τούτο

σκόπιμο ή αναγκαίο (έκτακτη γενική συνέλευση). Η έκτακτη Γενική Συνέλευση δύναται να αποφασίζει επί κάθε θέματος αρμοδιότητας της Γενικής Συνέλευσης εκτός από όσες αρμοδιότητες εμπίπτουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα της τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

Η Γενική Συνέλευση αποφασίζει κατά κανόνα με απλή απαρτία και πλειοψηφία, εκτός από ορισμένες περιπτώσεις που ο νόμος 4548/2018 ή το καταστατικό απαιτεί αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία. Ενδεικτικές τέτοιες περιπτώσεις είναι οι ακόλουθες: μεταβολή του τρόπου διάθεσης των κερδών, αύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων, έγκριση εισόδου νέων μετόχων, μεταβίβασης μετοχών και αποβολής μετοχών.

## Διοικητικό Συμβούλιο (Board of Directors)

Το Διοικητικό Συμβούλιο ως όργανο της εταιρείας ενεργεί συλλογικά και ασκεί τη διοίκηση της εταιρείας. Για θέματα που εμπίπτουν στην καθημερινή δραστηριότητα της εταιρείας, για τα οποία δεν απαιτείται συλλογική ενέργεια, το Διοικητικό Συμβούλιο, αναθέτει αποκλειστικά και εγγράφως με απόφασή του, την άσκηση όλων των εξουσιών και αρμοδιοτήτων του καθώς και την εκπροσώπηση της εταιρείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο ή σε οποιονδήποτε πρόσωπο, μέλος του ή μη, καθορίζοντας συγχρόνως την έκταση της ανάθεσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει κάθε φορά που ο νόμος, το καταστατικό ή οι ανάγκες της εταιρείας το απαιτούν. Εφόσον ο νόμος ή το καταστατικό δεν ορίζει διαφορετικά, οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνονται έγκυρα με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων και αντιπροσωπευόμενων μελών. Για τις συνεδριάσεις και αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, τηρούνται πρακτικά τα οποία υπογράφονται από τον Πρόεδρο και τα μέλη του. Τα αντίγραφα και αποσπάσματα των πρακτικών του εκδίδονται επισήμως από τον Πρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο ή οποιονδήποτε άλλο σύμβουλο έχει οριστεί γι' αυτό με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, χωρίς να απαιτείται άλλη επικύρωσή τους.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας για θητεία, η διάρκεια της οποίας προβλέπεται στο καταστατικό και παρατείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη Τακτική Γενική Συνέλευση που έπεται της λήξης της θητείας τους.

Κατά την ημερομηνία έκδοσης της Έκθεσης, αποτελείται από 8 άτομα, όλοι partners και ορκωτοί ελεγκτές, εκ των οποίων τουλάχιστον 3 θεωρούνται εκτελεστικά μέλη συμπεριλαμβανομένου του Managing Partner.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την ημερομηνία έκδοσης της Έκθεσης:

- Σωτήριος Κωνσταντίνου, Πρόεδρος
- Γεώργιος Δεληγιάννης, Αντιπρόεδρος
- Βασίλειος Καζάς, Διευθύνων Σύμβουλος
- Εμμανουήλ Μιχαλίδης, Μέλος
- Νικόλαος Ιωάννου, Μέλος
- Εμμανουήλ Διαμαντουλάκης, Μέλος
- Κωνσταντίνος Αντωννάκης, Μέλος
- Κωνσταντίνος Κανακαράκης, Μέλος

## Management Committee

Το Management Committee διαμορφώνει την στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης της εταιρείας βάσει του εγκεκριμένου επιχειρηματικού σχεδίου, και διαχειρίζεται την περιουσία της.

Είναι αρμόδιο για την παρακολούθηση των εργασιών και υλοποίηση της εταιρικής στρατηγικής εποπτεύοντας την λειτουργία του συνόλου των τμημάτων, επιτροπών και διευθύνσεων της εταιρείας, την κατάρτιση του προϋπολογισμού και την διαχείριση των πόρων της εταιρείας.

Το Management Committee αποτελείται από Partners της εταιρείας.

## Global Quality Framework

Η Grant Thornton έχει δεσμευτεί να λειτουργεί χρησιμοποιώντας παγκόσμια ποιοτικά standards προκειμένου να διασφαλίζει την ποιότητα των υπηρεσιών της.

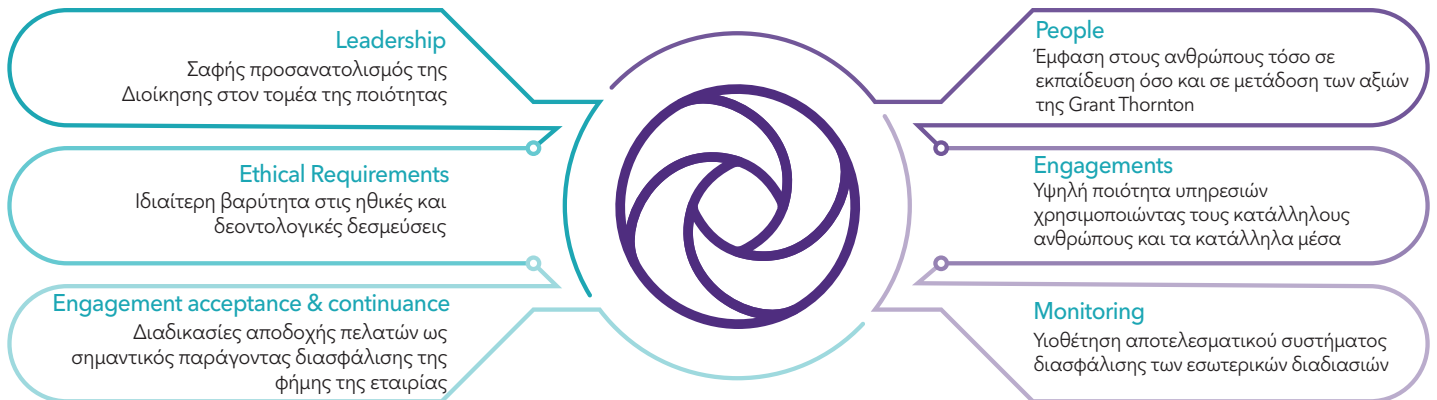
Ο ρόλος της Επιτροπής Quality & Risk Management είναι να διασφαλίσει ότι το πλαίσιο ποιότητας, οι πολιτικές και οι διαδικασίες που έχει υιοθετήσει η Grant Thornton, τηρούνται και λειτουργούν αποτελεσματικά με σκοπό την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και την ελαχιστοποίηση των εταιρικών κινδύνων.

Ο στόχος μας είναι η υιοθέτηση και λειτουργία ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης ποιότητας προσανατολισμένο περισσότερο στην πρόληψη, την διαχείριση κινδύνου και λιγότερο στις εκ των υστέρων διορθωτικές ενέργειες.

Η υψηλή ποιότητα υπηρεσιών αποτελεί θεμελιώδη απαίτηση και η εταιρεία βρίσκεται σε μια συνεχή διαδικασία προσδιορισμού των κατάλληλων δικλείδων ασφαλείας για την αντιμετώπιση των απειλών και των κινδύνων σε σχέση με την επίτευξη των στόχων ποιότητας.



## Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει τους πυλώνες του διεθνούς πλαισίου ποιότητας της Grant Thornton



## Επιτροπή Quality & Risk Management

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Quality & Risk Management (Q&RM) συνολικά για τις δραστηριότητες της εταιρείας είναι οι εξής:

- Η διαχείριση του κινδύνου (Risk Management)
- Το σύστημα του ποιοτικού ελέγχου (Quality Control)
- Η πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (Anti Money Laundering)

Επικεφαλής επιτροπής Quality & Risk Management: Ελπίδα Λεωνίδου, Partner

## Διαχείριση Κινδύνου

Η διαχείριση κινδύνου (Risk Management) αφορά πολιτικές και διαδικασίες που σχεδιάζονται και εφαρμόζονται με σκοπό την ελαχιστοποίηση των επαγγελματικών και εμπορικών κινδύνων από τις προσφερόμενες υπηρεσίες στους πελάτες μας. Οι πολιτικές και διαδικασίες ποιότητας περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο Assurance Quality Control Manual (AQCM) το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των πολιτικών και διαδικασιών που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας.

Επιπλέον η εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες για την διασφάλιση της συμπεριφοράς του προσωπικού της εταιρείας με πελάτες, συνεργάτες και λοιπούς τρίτους, στα πλαίσια της Επαγγελματικής Δεοντολογίας όπως αυτή έχει θεσπιστεί μέσα από τα πρότυπα και τη νομοθεσία (Ethics & Governance).

Σημειώνεται ότι στην επιτροπή διαχείρισης κινδύνου έχει ενσωματωθεί ειδική ομάδα νομικών (Legal) με σημαντική εμπειρία σε εταιρικά και νομικής φύσεως θέματα.

Επίσης λειτουργεί ανεξάρτητα Independence Team με εξειδικευμένους επαγγελματίες σε θέματα ανεξαρτησίας και σύγκρουσης συμφερόντων.

Αναλυτική περιγραφή στην ενότητα «Ανεξαρτησία, ακεραιότητα και αντικειμενικότητα».

## Ποιοτικός Έλεγχος

Ο ποιοτικός έλεγχος είναι επιφορτισμένος με τη διαπίστωση του βαθμού συμμόρφωσης των διενεργούμενων ελέγχων σε σχέση με όσα επιτάσσει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο της ποιότητας (ISQC 1).

Αναλυτική αναφορά στον ρόλο και τις δραστηριότητες γίνεται στις ενότητες «Ανεξαρτησία, ακεραιότητα και αντικειμενικότητα» και «Ποιοτικός Έλεγχος».

## Εσωτερικός Έλεγχος (Internal Audit)

Σκοπός του εσωτερικού ελέγχου είναι η διασφάλιση της τήρησης της ισχύουσας νομοθεσίας και της άρτιας και αποτελεσματικής οργάνωσης και λειτουργίας της εταιρείας.

Ο εσωτερικός έλεγχος διενεργεί τριμηνιαίους ελέγχους και συντάσσει σχετική έκθεση, την οποία υποβάλλει στο Management Committee και στο Διοικητικό Συμβούλιο. Κατά την άσκηση των καθηκόντων του, ο εσωτερικός έλεγχος, είναι ανεξάρτητο όργανο και δεν υπάγεται ιεραρχικά σε καμία άλλη διεύθυνση της εταιρείας.

Δικαιούται να έχει πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία και πληροφορίες της εταιρείας.

## Anti-money Laundering (AML)

Ο Ν. 4557/2018 περί «Πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει («Νόμος»), ενσωματώνει στην ελληνική έννομη τάξη την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2015/849/ ΕΕ, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2018/843/ ΕΕ. Η εταιρεία, βάσει των διατάξεων του Νόμου, ανήκει στα «υπόχρεα πρόσωπα» και με στόχο την πλήρη συμμόρφωσή της με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, έχει συντάξει και τηρεί σχετική πολιτική.



Η πολιτική απευθύνεται προς όλους τους εργαζομένους της εταιρείας και ειδικότερα προς αυτούς που παρέχουν υπηρεσίες σε πελάτες, καθώς θα πρέπει να έχουν γνώση των διαδικασιών που πρέπει να ακολουθήσουν σε περίπτωση διενέργειας συναλλαγών με τους πελάτες. Η εταιρεία φροντίζει για την πλήρη εκπαίδευση του προσωπικού της προκειμένου να εφαρμόζει ορθά και στην πράξη τα όσα ορίζονται από τον Ν. 4557/2018 και την εσωτερική πολιτική της, στοχεύοντας με αυτό τον τρόπο στην πληρέστερη συμμόρφωσή της με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Στις πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας περιλαμβάνεται λεπτομερής επισκόπηση των παρακάτω ενοτήτων:

- Μέτρα Δέουσας επιμέλειας προς τους Πελάτες (Απλουστευμένη/Συνήθης/Αυξημένη)
- Αξιολόγηση κινδύνου πελατών, επιχειρηματικών σχέσεων και συναλλαγών και περιοδική επανεξέταση αυτού
- Διαμόρφωση ολοκληρωμένης εικόνας του Πελάτη
- Πρόσβαση στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του Άρθρου 20 του Ν. 4557/2018
- Αναφορά ύποπτων συναλλαγών
- Φύλαξη αρχείων
- Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού
- Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων στο πλαίσιο της εφαρμογής του Ν. 4557/2018
- Θέσπιση μηχανισμού καταγγελίας παραβάσεων (Whistleblowing)

Κατ' εφαρμογή της παρ. 6 του άρθρου 20 του Ν. 4557/2018, εκδόθηκε η υπ' αρ. 125209 ΕΞ 2022 απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Επικρατείας (ΦΕΚ Β'4750/2022), σύμφωνα με την οποία η εταιρεία, ως υπόχρεο πρόσωπο του ν. 4557/2018, θα έχει από 01.11.2022 ακώλυτη πρόσβαση στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων αποκλειστικά για τους σκοπούς άσκησης των μέτρων δέουσας επιμέλειας ως προς το πελάτη. Η πρόσβαση στο Μητρώο θα γίνεται από εξουσιοδοτημένους χρήστες-μέλη της επιτροπής ΞΧ/ΧΤ της εταιρείας που θα δηλωθούν από πιστοποιημένο στο σύστημα εξουσιοδοτήσεων του Taxisnet εκπρόσωπο της εταιρείας.

Οι εποπτεύουσες Αρχές σχετικά με την ορθή τήρηση και εφαρμογή του Ν. 4557/2018 από την εταιρεία, είναι:

- η Ε.Λ.Τ.Ε. (για την "Grant Thornton Ανώνυμη εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών και Συμβούλων Επιχειρήσεων")
- η Α.Α.Δ.Ε. (για την "Grant Thornton Ανώνυμη εταιρεία Παροχής Φορολογικών και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών").

Η εταιρεία, σε συμμόρφωση με την Κανονιστική Πράξη της ΕΛΤΕ με αριθ. 001/2021, ), η οποία εφαρμόζεται συμπληρωματικά στις διατάξεις του Ν. 4557/2018, αναμόρφωσε τον Ιανουάριο του 2022 τις εσωτερικές πολιτικές, τους ελέγχους και τις διαδικασίες της, τροποποιώντας την Πολιτική ΞΧ/ΧΤ και υιοθετώντας επιπλέον Διαδικασία Εκτίμησης Κινδύνου και Κατηγοριοποίησης Πελατών.

Με βάση την από 01.07.2009 απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου έχει συσταθεί εντός της εταιρείας αρμόδια Επιτροπή ΞΧ/ΧΤ, η οποία έχει την ευθύνη της γενικής παρακολούθησης της συμμόρφωσης της εταιρείας με τις υποχρεώσεις της, όπως αυτές απορρέουν από τον Ν. 4557/2018 και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Με μεταγενέστερες αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας, ορίστηκε Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης και συγκροτήθηκε διμελής ανεξάρτητη υπηρεσία ελέγχου εντός της εταιρείας με την αρμοδιότητα να εξακριβώνει την εφαρμογή των εσωτερικών πολιτικών, ελέγχων και διαδικασιών που θέτει η Επιτροπή, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Ν. 4557/2018.

## Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρηματικής Συνέχειας (Business Continuity Management System)

Η εταιρεία έχει υιοθετήσει Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας με σκοπό να καθορίσει τις απαιτήσεις για την ανάπτυξη και τη διατήρηση ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρηματικής Συνέχειας / Business Continuity Management System (BCMS) το οποίο θα υποστηρίζει πλήρως τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς της στόχους.

Σύμφωνα με την Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας, η εταιρεία προκειμένου να προστατεύσει τις κρίσιμες επιχειρησιακές της δραστηριότητες από έκτακτα περιστατικά ή καταστροφές έχει αναπτύξει μηχανισμούς λήψης των κατάλληλων μέτρων για τον μετριασμό των επιπτώσεων αυτών και την διασφάλιση της λειτουργίας της σε όλα τα επίπεδα.

## Service lines

Οι επικεφαλής των Service lines είναι:

- Assurance:  
Μανόλης Μιχαλίδης, Partner
- Advisory:  
Γιώργος Δεληγιάννης, Senior Partner
- Tax:  
Σωτήρης Γιούσιος, Senior Partner
- Outsourcing:  
Γιώργος Πυρλής, Senior Partner





# Βασικές Επιτροπές Εργασιών Διασφάλισης (Assurance)

Στα πλαίσια του Assurance Service Line λειτουργούν οι εξής επιτροπές:

## Methodology & Technology

Ο σκοπός λειτουργίας της επιτροπής είναι:

- Η ποιότητα μέσα από τη βελτίωση της παρεχόμενης εργασίας σε ό,τι αφορά την ελεγκτική προσέγγιση και την καθοδήγηση των ελεγκτικών ομάδων κατά τη διεκπεραίωση του ελεγκτικού έργου τους.
- Η ομοιογένεια μέσα από την αποτελεσματική ενσωμάτωση των οδηγιών και κανόνων του δικτύου με σκοπό την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου ανεξαρτήτως πελάτη (εντός ή εκτός συνόρων)
- Η υποστήριξη των ελεγκτικών ομάδων με την παροχή εργαλείων τα οποία συμμορφώνονται πλήρως τόσο με τους κανόνες του δικτύου όσο και με τους τοπικούς κανονισμούς και αποφάσεις.

Τα κυριότερα καθήκοντα της επιτροπής είναι τα εξής:

- Η ευθύνη για την εισαγωγή και η υιοθέτηση των ελεγκτικών προτύπων και εργαλείων όπως προτείνονται και εφαρμόζονται παγκοσμίως από το δίκτυο
- Η εισαγωγή και η υιοθέτηση κανόνων και πρακτικών των τοπικών ρυθμιστικών αρχών προς συμμόρφωση τόσο με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου όσο και με τυχόν τοπικού χαρακτήρα κανονιστικές αποφάσεις
- Η σύσταση οδηγιών και εργαλείων ή προτύπων για την πλήρη συμμόρφωση με την ελεγκτική προσέγγιση και πρακτική τόσο σε τοπικό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο
- Η βοήθεια σε τεχνικό επίπεδο για επίλυση θεμάτων ελεγκτικής μεθοδολογίας
- Η ευθύνη για την ορθή πρακτική και εφαρμογή της γνώσης σε ό,τι αφορά τα κατά περίπτωση και πελάτη λογιστικά πρότυπα (ΔΠΧΑ ή άλλα)
- Η σύσταση οδηγιών και εργαλείων ή προτύπων για την ορθή αντιμετώπιση λογιστικών θεμάτων
- Η βοήθεια σε τεχνικό επίπεδο για επίλυση θεμάτων
- Η βοήθεια σε τεχνικό επίπεδο για επίλυση φορολογικών θεμάτων.

## Assurance Risk & Performance Assessment

Με απώτερο σκοπό την ελαχιστοποίηση των ελεγκτικών κινδύνων, ο στόχος λειτουργίας της επιτροπής είναι:

- Η αναγνώριση σημαντικών κινδύνων και η διασφάλιση ότι:
  - αναλαμβάνονται οι κατάλληλες ενέργειες για την αντιμετώπισή τους
  - αντιμετωπίζονται από τους κατάλληλους εμπλεκόμενους
- Η διενέργεια και παρακολούθηση της διαδικασίας του προϋπολογισμού των ανθρώπινων πόρων με σκοπό την μέγιστη αποδοτικότητα

Οι λειτουργίες της επιτροπής αναφέρονται σε:

- Παρακολούθηση της κατανομής των Partner στις εργασίες
  - Πληροφόρηση κατανομής των εργασιών στους Partners
  - Διαχείριση και αξιολόγηση της κατανομής καθώς και των σχετικών θεμάτων που προκύπτουν
  - Παρακολούθηση και αξιολόγηση των ελεγκτικών κινδύνων. Λήψη πληροφόρησης και συγκέντρωσης των ελεγκτικών κινδύνων
  - Παρακολούθηση των ελεγκτικών κινδύνων ανά engagement
- Αναφορά στον Assurance Partner και στο Management Committee θεμάτων τα οποία προκύπτουν με την αξιολόγηση των κινδύνων



# Ανεξαρτησία, ακεραιότητα & αντικειμενικότητα

Η εταιρεία έχει καθιερώσει εκείνες τις πολιτικές και διαδικασίες οι οποίες προάγουν και εξασφαλίζουν την ανεξαρτησία, αντικειμενικότητα και ακεραιότητα τόσο της ίδιας αλλά και του συνόλου του προσωπικού κατά την παροχή των υπηρεσιών.

Όλα τα μέλη του προσωπικού της εταιρείας οφείλουν να εξετάζουν κάθε φορά που αναλαμβάνουν τη διενέργεια ενός ελέγχου εάν η ανεξαρτησία τους διακυβεύεται καθ' οιονδήποτε τρόπο. Ειδικότερα, τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να εξετάζουν εάν η σχέση τους (οικονομική, επαγγελματική, προσωπική) με τον εκάστοτε πελάτη ή με ένα συνδεδεμένο με αυτόν πρόσωπο ή οντότητα θα ήταν δυνατό να δημιουργήσει σε ένα ενημερωμένο και συνετό τρίτο πρόσωπο αμφιβολία σε σχέση με την δική τους ανεξαρτησία ή της εταιρείας. Σε καταφατική περίπτωση έχουν υποχρέωση να γνωστοποιήσουν την οιαδήποτε σχέση τους στη Grant Thornton και να αρνηθούν την διενέργεια του ελέγχου. Επίσης, όλο το προσωπικό υπογράφει κάθε χρόνο ετήσια δήλωση ανεξαρτησίας, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου Δικλίδων Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ-1).

Επίσης, η παροχή υπηρεσιών από έναν ελεγκτή μέλος της εταιρείας μας προς έναν συγκεκριμένο πελάτη δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πέντε συνεχή έτη για τους κύριους εταίρους ελέγχου και να επαναληφθεί πριν την παρέλευση δύο (2) συνεχών ετών. Ειδικότερα για τους κύριους εταίρους ελέγχου (Key audit partners) που είναι υπεύθυνοι για την διενέργεια των υποχρεωτικών ελέγχων των Οντοτήτων Δημοσίου Συμφέροντος η συμμετοχή τους επίσης δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πέντε συνεχή έτη ωστόσο δεν δύναται να συμμετέχουν εκ νέου στον υποχρεωτικό έλεγχο πριν παρέλθουν τρία (3) συνεχόμενα έτη.

Τέλος, ελεγκτής μέλος της εταιρείας δεν επιτρέπεται να αναλάβει οποιαδήποτε θέση στη διοίκηση της ελεγχόμενης οντότητας πριν από την παρέλευση δυο (2) ετών από την ημερομηνία που έπαυσε να ενεργεί με την ιδιότητα αυτή.

Οι επιμέρους πολιτικές της εταιρείας που εξυπηρετούν τους ανωτέρω στόχους ανεξαρτησίας, ακεραιότητας και αντικειμενικότητας περιγράφονται αναλυτικά στο "Assurance Quality Control Manual", όπου εξετάζονται και αναθεωρούνται σε ετήσια βάση από την επιτροπή Quality & Risk Management. Οι πολιτικές και οι οδηγίες της Grant Thornton που αφορούν θέματα ανεξαρτησίας έχουν αναθεωρηθεί στα πλαίσια συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει τους υποχρεωτικούς ελέγχους των ετήσιων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων καθώς επίσης και τις ειδικές απαιτήσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού 537/2014 όσον αφορά τις Οντότητες Δημοσίου Συμφέροντος.

Η ίδια Επιτροπή αναλαμβάνει να πραγματοποιεί σχετικούς ελέγχους σε τακτά χρονικά διαστήματα για την εφαρμογή των διαδικασιών και να κοινοποιεί τα πορίσματά της στο Management Committee της εταιρείας.

Οι έλεγχοι διενεργούνται βάσει ειδικά διαμορφωμένου προγράμματος ελέγχου σε συμφωνία με τα ελεγκτικά πρότυπα και το οποίο αναθεωρείται όποτε κριθεί αναγκαίο.

Οι πολιτικές και διαδικασίες παρέχουν εύλογη διασφάλιση και στις περιπτώσεις που η εταιρεία χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες εξωτερικών ειδικών συμβούλων ώστε να διασφαλίζει ότι ο σύμβουλος έχει τα κατάλληλα προσόντα, είναι ανεξάρτητος από την εταιρεία και την ελεγχόμενη οντότητα και αντικειμενικός.

## Επιτροπή Ποιότητας & Διαχείρισης κινδύνων (Quality & Risk Management)

### Σκοπός

Σκοπός του Quality & Risk Management είναι η ελαχιστοποίηση των επαγγελματικών και εμπορικών κινδύνων που προέρχονται από τις προσφερόμενες υπηρεσίες στους πελάτες μας.

### Βασικές αρχές & όργανα άσκησης Quality & Risk Management

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της GTIL και με γνώμονα την διασφάλιση της ανεξαρτησίας αλλά και της ποιότητας των ελέγχων που διενεργεί η εταιρεία, έχει συσταθεί ειδική επιτροπή Quality & Risk Management.

Η επιτροπή Risk Management είναι αρμόδια, μεταξύ άλλων, για την:

- Υιοθέτηση πολιτικών σε εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας και των επαγγελματικών προτύπων. Εκπόνηση, επικαιροποίηση και κοινοποίηση στο προσωπικό της εταιρείας των πολιτικών και διαδικασιών ποιότητας της εταιρείας.
- Διαχείριση των κινδύνων εν γένει με σκοπό την ελαχιστοποίηση των επαγγελματικών και εμπορικών κινδύνων από τις προσφερόμενες υπηρεσίες σε πελάτες της εταιρείας.
- Έγκριση έργων σε νέους και υφιστάμενους πελάτες και εκτίμηση των κινδύνων που απορρέουν από την ανάληψη των εργασιών.

- Επικοινωνία με την Grant Thornton International (GTIL) για θέματα διαχείρισης κινδύνου και εταιρικής διακυβέρνησης.
- Παρακολούθηση και εφαρμογή των αρχών, κανόνων και διαδικασιών που προβλέπονται από την Grant Thornton International για τα ΚΑΑ (Key Assurance Assignments). Τα ΚΑΑ αφορούν σημαντικές εργασίες της εταιρείας οι οποίες εφόσον πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια που έχουν τεθεί (ποιοτικά και ποσοτικά) πρέπει να αποστέλλονται στην GTIL προκειμένου να εγκρίνονται από αρμόδια επιτροπή. Η πολιτική των Key Assurance Assignments είναι ουσιαστικής σημασίας για την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και έχει σχεδιαστεί για τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των αναθέσεων διασφάλισης που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν σημαντικό κίνδυνο για τη Grant Thornton International Ltd.(GTIL)
- Διασφάλιση συμμόρφωσης της Εταιρείας σε θέματα επαγγελματικής δεοντολογίας σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Διεθνούς Συμβουλίου Δεοντολογίας Λογιστών (IESBA) της IFAC, των Ευρωπαϊκών Κανονισμών και της ισχύουσας νομοθεσίας περί υποχρεωτικών ελέγχων.
- Ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού μέσω σεμιναρίων, παρουσιάσεων, διαβουλεύσεων και οδηγιών (alerts) για θέματα Κώδικα Δεοντολογίας, Ηθικών δεσμεύσεων (Ethics) και αλλαγών της νομοθεσίας και του κανονιστικού πλαισίου.

Σε περίπτωση που η επιτροπή κρίνει ότι στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας, δεν ακολουθούνται οι πολιτικές και οι διαδικασίες risk management, όπως αυτές προβλέπονται στο AQCM, εισηγείται στο Management Committee την απόρριψη της εργασίας και καταθέτει συγκεκριμένες προτάσεις δράσης για την αποφυγή τέτοιων περιστατικών.

Η τελική απόφαση λαμβάνεται από το Management

Committee με αυξημένη πλειοψηφία το οποίο δύναται, εφόσον κατά την κρίση του είναι αναγκαίο, να λάβει σχετική απόφαση (πάντα με αυξημένη πλειοψηφία) και χωρίς προηγούμενη εισήγηση της επιτροπής.

Η επιτροπή Quality Control είναι επιφορτισμένη με τη διασφάλιση της συμμόρφωσης σε σχέση με όσα αναφέρονται στο Διεθνές Πρότυπο Διασφάλισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ-1) το οποίο αφορά τον ποιοτικό έλεγχο των εταιρειών οι οποίες διενεργούν επισκοπήσεις και ελέγχους οικονομικών στοιχείων καθώς και λοιπές ελεγκτικές εργασίες. Ειδικότερα:

- Διενεργεί σε ετήσια βάση ποιοτικούς ελέγχους σε όλα τα τμήματα της εταιρείας τα αποτελέσματα των οποίων κοινοποιούνται στο Management Committee.
- Είναι αρμόδια να διενεργεί την ετήσια αξιολόγηση της συμμόρφωσης της εταιρείας σύμφωνα με τις αρχές και απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου Δικλίδων Ποιότητας 1 (ISQC1) και τις πολιτικές της Grant Thornton International (GTIL).
- Εκτελεί διαδικασίες ελέγχου συμμόρφωσης περιοχών που αφορούν την τήρηση διαδικασιών ποιότητας.
- Είναι υπεύθυνη για την εξαγωγή δεικτών ποιότητας (Audit Quality Indicators - AQIs) για την παρακολούθηση διαδικασιών ποιότητας.
- Συνεργάζεται με τις εποπτικές αρχές (ΕΛΤΕ / ΣΟΕΛ) κατά την διεξαγωγή των εξωτερικών ποιοτικών ελέγχων.
- Διενεργεί και συντονίζει τις επιθεωρήσεις των Οργανισμών Διαπίστευσης για την διατήρηση / ανανέωση των πιστοποιήσεων διαχείρισης ποιότητας (ISO).

Η επιτροπή Anti- Money Laundering είναι επιφορτισμένη με τη διασφάλιση της συμμόρφωσης σε ότι αφορά τον Νόμο 4557/2018 για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως έχει τροποποιηθεί.



Οι αρμοδιότητές της αφορούν την:

- Υιοθέτηση πολιτικών και διαδικασιών στα πλαίσια των υποχρεώσεων της εταιρείας όπως αυτές απορρέουν από την εφαρμογή της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- Έγκριση έργων πελατών και παρακολούθηση διαδικασιών συμμόρφωσης για την αντιμετώπιση των κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- Προετοιμασία αναφοράς για το ξέπλυμα χρήματος στην εποπτική αρχή

Η επιτροπή Quality & Risk Management κατά την άσκηση των καθηκόντων της λειτουργεί ανεξάρτητα, μη υπαγόμενη ιεραρχικά σε καμία άλλη Διεύθυνση της Εταιρείας ενώ υπόκειται στην εποπτεία του Management Committee.

## Global Independent System (GIS)

Το Global Independence System (GIS) είναι ένας ασφαλής διαδικτυακός χώρος (secure website) καταχώρησης χρηματοοικονομικών ενδιαφερόντων, ο οποίος έχει δημιουργηθεί από την GTIL.

Ως χρηματοοικονομικό ενδιαφέρον νοείται οποιοδήποτε ενδιαφέρον τηρούν τα στελέχη μέλη της GTIL σε κεφάλαια, μετοχές, ομολογίες, δάνεια και άλλα χρεωστικά μέσα επιχείρησης,

## συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων για αγορά συμμετοχών και παραγώγων άμεσα συνδεδεμένων με τις επιχειρήσεις - πελάτες.

Όλα τα στελέχη των εταιρειών-μελών της GTIL, από την βαθμίδα του manager ή σε ανώτερη ιεραρχικά βαθμίδα υποχρεούνται να τηρούν προσωπικό λογαριασμό των χρηματοοικονομικών ενδιαφερόντων τους και να τον ενημερώνουν σε μηνιαία βάση.

Ο διαχειριστής του συστήματος GIS, ενημερώνει επίσης όταν απαιτείται το Global Restricted List (GRL), στο οποίο βασίζεται το GIS, με τις ελεγχόμενες Οντότητες Δημοσίου Συμφέροντος, οι οποίες αποτελούν τους "Restricted Audit Clients" της Εταιρείας. Με αυτόν τον τρόπο, οι εν λόγω εταιρείες απεικονίζονται ως "RESTRICTED" για όλο το δίκτυο της GTIL.

Μέσω αυτής της διαδικασίας διασφαλίζεται ότι κανένα στέλεχος του δικτύου της GTIL δεν μπορεί να κατέχει μετοχές μιας εταιρείας που έχει γίνει "RESTRICTED" από κάποια άλλη εταιρεία-μέλος.

Τα ανωτέρω συστήματα και διαδικασίες τηρούνται στο πλαίσιο του γενικότερου προγράμματος Global Independence & Risk Management της GTIL με σκοπό την μέγιστη διασφάλιση ανεξαρτησίας των εταιρειών-μελών και των στελεχών τους.

## Μη ελεγκτικές υπηρεσίες από εταιρείες-μέλη της GTIL (Non-audit Services by a Member Firm)





Κάθε εταιρεία-μέλος της GTIL, πριν την παροχή οποιασδήποτε φύσης μη ελεγκτικής υπηρεσίας σε πελάτη οφείλει να εξακριβώνει αν άλλη εταιρεία-μέλος της GTIL διενεργεί έλεγχο στον ίδιο πελάτη ή σε άλλη συνδεδεμένη (μητρική ή θυγατρική) με τον πελάτη εταιρεία.

Σε καταφατική περίπτωση οφείλει να έρθει σε επαφή με την εταιρεία-μέλος της GTIL που διενεργεί τον έλεγχο αυτό, προκειμένου να αξιολογηθεί η τήρηση των κανόνων ανεξαρτησίας στη συγκεκριμένη περίπτωση και να διασφαλιστεί ότι οι ζητούμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες δεν θέτουν σε κίνδυνο την ανεξαρτησία της εταιρείας μέλους που διενεργεί τον έλεγχο.

Εφόσον κρίνεται αναγκαίο, στην ως άνω διαδικασία αξιολόγησης συμμετέχει και διεθνής partner της GTIL, υπεύθυνος για την τήρηση των Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων και Ηθικών Αρχών.

## Πρόταση απασχόλησης από τους πελάτες (Employment with Clients)

Όλα τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να ενημερώνουν άμεσα το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και τον επικεφαλής του τμήματός τους για τυχόν προτάσεις απασχόλησης που έγιναν από πελάτη.

Στις περιπτώσεις όπου τίθεται θέμα ανεξαρτησίας, το μέλος του προσωπικού απομακρύνεται από οποιαδήποτε εργασία προς τον πελάτη, έως ότου απορριφθεί ή αποσυρθεί η προσφορά απασχόλησης.

## Σύγκρουση συμφερόντων (Conflicts of Interest)

Ως σύγκρουση συμφερόντων νοείται η κατάσταση κατά την οποία δύναται να θεωρηθεί ότι διακυβεύεται η αντικειμενικότητά και η ανεξαρτησία της εταιρείας.

Ειδικότερα, σύγκρουση συμφερόντων ενδέχεται να ανακύψει όταν κατά την παροχή υπηρεσιών προς ένα πελάτη η εταιρεία διατηρεί παράλληλα οποιαδήποτε οικονομική, επαγγελματική ή άλλη σχέση με ένα άλλο πρόσωπο, οντότητα, προϊόν ή υπηρεσία, η οποία θα μπορούσε κατά την κρίση της εταιρείας, του πελάτη ή ενός τρίτου να θεωρηθεί ότι μειώνει την αντικειμενικότητα και την ανεξαρτησία.

Τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων σε σχέση με εργασίες που αναλαμβάνονται τόσο στην Ελλάδα όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο παρακολουθούνται από την επιτροπή Quality & Risk Management.

H Grant Thornton έχει θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες για την διασφάλιση της ανεξαρτησίας που βασίζονται στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας (International Ethics Standards Boards for Accountants) όπως επίσης και στις πολιτικές που έχει αναπτύξει η GTIL και εφαρμόζονται από όλες τις εταιρείες - μέλη της. Επιπλέον η εταιρεία παρέχει διαρκή εκπαίδευση σε θέματα ανεξαρτησίας στο σύνολο του προσωπικού.

## Εμπιστευτικότητα προς τον πελάτη (Client Confidentiality)

Οι σχέσεις με τους πελάτες είναι εμπιστευτικές και λαμβάνονται όλα τα μέτρα προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε παραβίαση της εμπιστευτικότητας.

Κατά τη διάρκεια ενός engagement, είναι πιθανόν να





γίνουν γνωστές στην ελεγκτική ομάδα εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν τον πελάτη, όπως μελλοντικά επιχειρησιακά σχέδια, αποτελέσματα τρεχουσών δραστηριοτήτων, διαδικασίες σε σχέση με τη μισθοδοσία ή θέματα προσωπικού κ.λπ. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται ώστε να τηρείται η απαιτούμενη εχεμύθεια.

## Αποδοχή των πελατών (Acceptance of Clients)

Η πολιτική αποδοχής πελατών σκοπό έχει τη διασφάλιση όχι μόνο της ανεξαρτησίας της Εταιρείας αλλά και της υψηλής ποιότητας των ελέγχων. Υπό το πρίσμα αυτό η πολιτική αποδοχής πελατών αποτελεί παράλληλα και βασική παράμετρος του γενικότερου συστήματος ποιοτικού ελέγχου που εφαρμόζει η εταιρεία. Η αποδοχή κάθε νέου πελάτη απαιτεί την προηγούμενη εκ μέρους της Εταιρείας εκτίμηση και αξιολόγηση σε κάθε περίπτωση τόσο της διαχειριστικής ακεραιότητας του πελάτη όσο και της ανεξαρτησίας και δυνατότητας της Εταιρείας για παροχή κατάλληλης και ποιοτικής υπηρεσίας ανάλογα με την πείρα της στον κλάδο, τη φύση της εκάστοτε δέσμευσης, την επάρκεια και διαθεσιμότητα του προσωπικού της.

Ο υπεύθυνος partner ετοιμάζει το acceptance form στο οποίο περιγράφονται σημαντικά θέματα τα οποία εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την διαδικασία αποδοχής του πελάτη. Το αρχείο αυτό συμπληρωμένο υποβάλλεται προς έγκριση στην επιτροπή Quality & Risk Management η οποία εγκρίνει ή μη, τελικά, την αποδοχή κάθε νέου πελάτη.

Κατά την διαδικασία αποδοχής των νέων πελατών

διενεργούνται ειδικές έρευνες ταυτοποίησης των πελατών και η λήψη μέτρων (συνήθους ή δέουσας επιμέλειας) ανάλογα με το βαθμό κινδύνου με τον οποίο κατηγοριοποιείται ο κάθε πελάτης και η επιτροπή Quality & Risk Management υποβάλλει την συμφωνία ή διαφωνία για την ανάληψη κάθε νέου πελάτη. Επίσης στη διαδικασία αποδοχής νέων πελατών συμμετέχει και ο υπεύθυνος κάθε φορά partner. Τέλος, εφαρμόζονται μέτρα δέουσας επιμέλειας όχι μόνο στους νέους πελάτες αλλά και στους υφιστάμενους εφόσον έχουν σημειωθεί αλλαγές στην μετοχική σύνθεση ή στην εκπροσώπηση της εταιρείας.

Η διαδικασία που ακολουθείται σκοπό έχει την αποτελεσματική αξιολόγηση των ως άνω κρίσιμων κάθε φορά ζητημάτων και την έγκαιρη αποφυγή ανάληψης υπηρεσιών με αυξημένο ρίσκο. Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής εξετάζεται κάθε φορά και το ζήτημα της σύγκρουσης συμφερόντων (conflict check), που ενδεχομένως να ανακύπτει από πιθανή συνεργασία του πελάτη ή συνδεδεμένης μ' αυτόν επιχείρησης με οποιαδήποτε εταιρεία-μέλος του δικτύου της GTIL. Για τις περιπτώσεις που η εταιρεία έχει διεθνή παρουσία διενεργείται πρόσθετος έλεγχος διασφάλισης της ανεξαρτησίας πριν την αποδοχή του πελάτη, μέσω συστήματος ελέγχου σε ηλεκτρονική πλατφόρμα της Grant Thornton (Global Relationship System).

Η διαδικασία αποδοχής πελατών είναι κατά βάση αυτοματοποιημένη με τη δημιουργία και λειτουργία μιας βάσης δεδομένων, η οποία περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες αποδοχής πελατών και ενημερώνεται διαρκώς. Η διοίκηση και τα εξουσιοδοτημένα στελέχη της Εταιρείας έχουν άμεση πρόσβαση στη βάση αυτή μέσω εγκατεστημένου λογισμικού στους υπολογιστές τους.



## Διατήρηση πελατών (Annual Client Continuance)

Κατά την ολοκλήρωση ενός engagement, ο υπεύθυνος κάθε φορά partner οφείλει να εκτιμήσει εάν η Εταιρεία πρέπει να συνεχίσει να εξυπηρετεί τον συγκεκριμένο πελάτη. Η εκτίμηση αυτή περιλαμβάνει αξιολόγηση των κινδύνων που συνδέονται με τη συγκεκριμένη κάθε φορά δέσμευση. Ο υπεύθυνος partner ετοιμάζει το re-acceptance form στο οποίο περιγράφονται σημαντικά θέματα τα οποία πιθανόν να προέκυψαν κατά την εκτέλεση της εργασίας και οι τυχόν επιπτώσεις τους στη διατήρηση της σχέση με τον πελάτη. Το αρχείο αυτό υποβάλλεται προς έγκριση στην επιτροπή Quality & Risk Management.

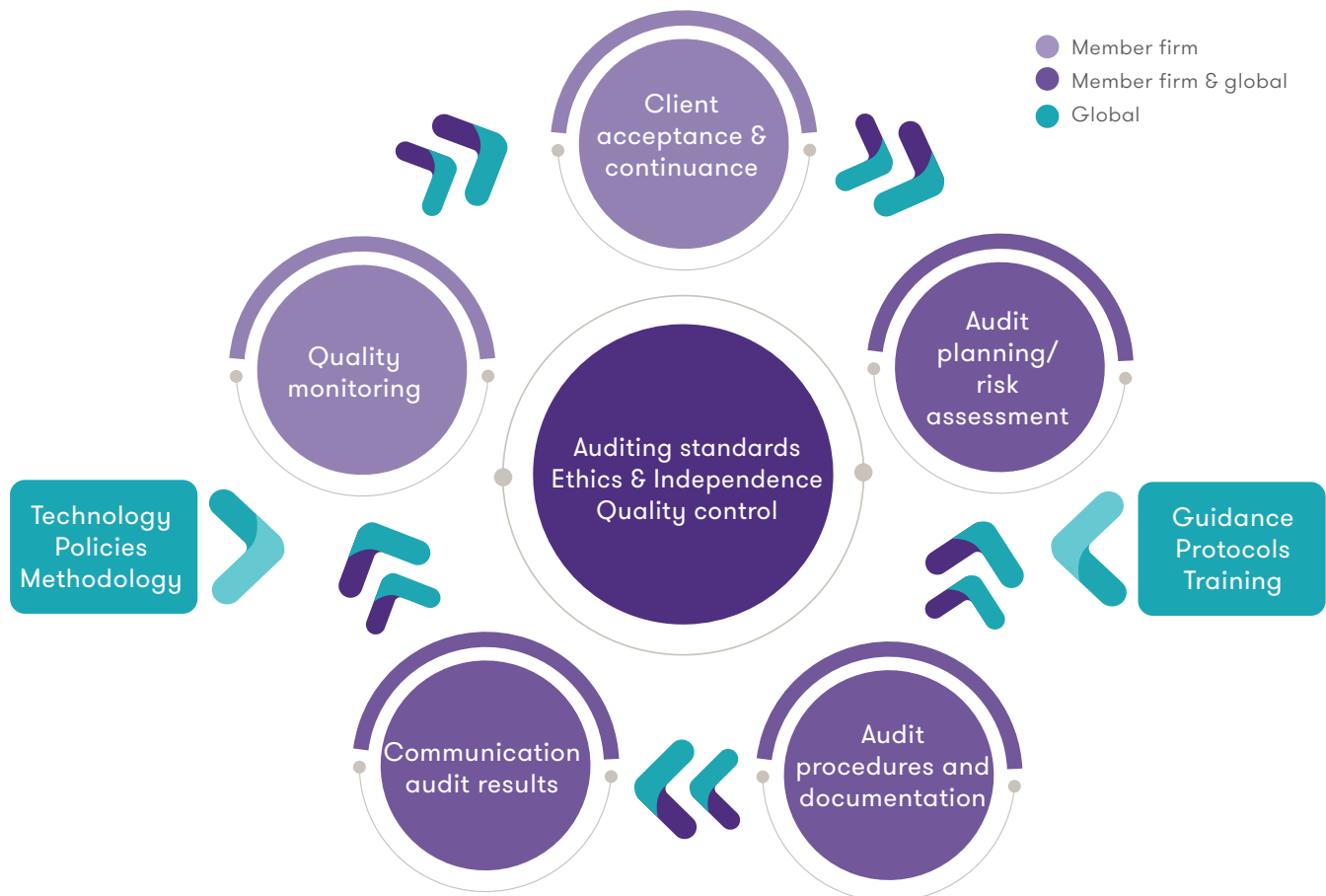
Κατά την ως άνω εκτίμηση ο υπεύθυνος partner εξετάζει παράγοντες οι οποίοι σχετίζονται με τους πελάτες όπως:

- συνθήκες οι οποίες υποδηλώνουν την πιθανότητα της μη έγκαιρης καταβολής ή της μη κατάλληλης αμοιβής ελέγχου

- τυχόν διαφοροποιήσεις του σκοπού της εργασίας μας
- σημαντικές αλλαγές στην ιδιοκτησία, διοίκηση ή αλλαγές στην οργανωτική δομή και τη φύση των δραστηριοτήτων της εταιρείας
- μη δυνατότητα συνεργασίας με την διοίκηση της εταιρείας και κυρίως με την οικονομική διεύθυνση
- ανεξήγητη καθυστέρηση στην παράδοση των απαραίτητων αποδεικτικών στοιχείων για την ολοκλήρωση της εργασίας μας
- σοβαρές οικονομικές δυσκολίες ή πιθανές ενδείξεις κινδύνων στις οικονομικές καταστάσεις του πελάτη

Τα αποτελέσματα από την ανωτέρω διαδικασία υποβάλλονται στην επιτροπή Quality & Risk Management η οποία και εγκρίνει ή μη, τελικά την διατήρηση κάθε πελάτη.

## Global client acceptance/ continuance procedure



## Engagement Performance

### Διορισμός μελών ελεγκτικής ομάδας (Assignment of individuals to engagement teams)

Ο διορισμός των μελών κάθε ελεγκτικής ομάδας απαιτεί την προηγούμενη αξιολόγηση και εκτίμηση της ικανότητας και εμπειρίας της ομάδας και κάθε μέλους της ξεχωριστά. Στην αξιολόγηση αυτή λαμβάνονται υπόψη παράγοντες, όπως το μέγεθος και η πολυπλοκότητα του συγκεκριμένου κάθε φορά ελέγχου, οι εξειδικευμένες δεξιότητες που απαιτούνται, ο χρόνος διαθεσιμότητας των μελών και του υπεύθυνου partner, προθεσμίες ολοκλήρωσης του ελέγχου κλπ.

### Επίβλεψη (Supervision)

Η επίβλεψη περιλαμβάνει την παρακολούθηση και τον έλεγχο της εργασίας των μελών της ελεγκτικής ομάδας από τον υπεύθυνο project manager ή τον partner σε όλη την διάρκεια του ελεγκτικού έργου. Σε κάθε περίπτωση ο υπεύθυνος project manager ή partner οφείλει να ελέγχει την εφαρμογή των επαγγελματικών προτύπων, ρυθμιστικών απαιτήσεων, πολιτικών και διαδικασιών λειτουργίας της εταιρείας. Με τον τρόπο αυτό οι απαραίτητες ρυθμίσεις των διαδικασιών μπορούν να αξιολογηθούν εγκαίρως για να γίνουν οι κατάλληλες αλλαγές/τροποποιήσεις της ελεγκτικής προσέγγισης στο ελεγκτικό πρόγραμμα. Επίσης, ο υπεύθυνος project manager ή partner εξετάζει τις δυνατότητες της ελεγκτικής ομάδας καθώς και εάν υπάρχει επαρκής χρόνος για να εκτελέσουν την εργασίας τους, ενώ εντοπίζει και τα θέματα που υπόκεινται σε διαβούλευση από πιο έμπειρα μέλη.

### Επισκόπηση (Review)

Επισκόπηση της ελεγκτικής εργασίας πραγματοποιείται από τον υπεύθυνο partner προκειμένου, μεταξύ άλλων, να εξεταστεί εάν η ελεγκτική εργασία έχει γίνει σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα και υποστηρίζει τα εξαχθέντα συμπεράσματα, έχουν πραγματοποιηθεί οι κατάλληλες διαβουλεύσεις και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν είναι επαρκή και κατάλληλα για την υποστήριξη της έκθεσης.

### Εναλλαγή των Engagement Partners (Rotation of Engagement Partners)

Σύμφωνα με τη νομοθεσία (Ν. 4449/2017) οι υπεύθυνοι Partner θα πρέπει να εναλλάσσονται μετά από την πάροδο πέντε ετών για τις υπηρεσίες που προσφέρουν σε ένα συγκεκριμένο πελάτη. Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού είναι υπεύθυνο για την τήρηση εναλλαγής των engagements partners. Η εναλλαγή όλων των managers, senior managers και directors (εκτός των Partner) θα πρέπει να ορίζεται τουλάχιστον κάθε 6 χρόνια. Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, που είναι αρμόδιο για τη



διαχείριση του προσωπικού, πρέπει να βεβαιωθεί ότι τηρείται η παραπάνω πολιτική. Η διαδικασία τεκμηριώνεται μέσα από τα σχετικά αρχεία που τηρούνται από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και σε συνεργασία με την επιτροπή Quality & Risk Management.

### Εφαρμογή μεθοδολογίας LEAP

Από τη χρήση 2022 (τακτικοί έλεγχοι οικονομικών καταστάσεων των περιόδων που ξεκινούν την ή μετά την 15η Δεκεμβρίου 2021) εφαρμόζεται πλήρως και καθολικά η νέα ελεγκτική μεθοδολογία LEAP που αναπτύχθηκε από το δίκτυο της GTIL. Σκοπός της νέας μεθοδολογίας είναι η επίτευξη πιο αποδοτικών και αποτελεσματικών ελέγχων.

Επίσης, τον Δεκέμβριο του 2024 αναμένεται και η καθολική εφαρμογή του νέου ελεγκτικού εργαλείου LEAP, το οποίο θα ξεκινήσει να υιοθετείται σταδιακά από τη χρήση 2023.

### Επίλυση διαφωνιών απόψεων (Resolving Differences of Opinion)

Οι διαφορές απόψεων μεταξύ των μελών της ελεγκτικής ομάδας σχετικά με τις αρχές της λογιστικής, τον έλεγχο, την υποβολή εκθέσεων και την ανεξαρτησία επιλύονται συνήθως εγκαίρως εντός της ομάδας με κατάλληλη και επαρκή τεκμηρίωση.

Στη σπάνια περίπτωση που οι διαφορές απόψεων δεν επιλύονται από την ομάδα, ο Assurance Partner πρέπει να ερωτηθεί και να αναλάβει το έργο επίλυσης των εν λόγω διαφορών.

Στην περίπτωση που υπάρχει διαφορά απόψεων μεταξύ των Engagement Quality Control Reviewer και Engagement Partner, θα πρέπει να συμβουλευτούν τον Assurance Partner. Εάν ούτε μετά τη συνδρομή του επιτευχθεί επίλυση του θέματος, τότε επιλαμβάνεται το Management Committee.

## Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Grant Thornton τηρεί τις προβλέψεις και βασικές αρχές του υπ' αριθ. 679/2016 Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού, του Ν. 4624/2019 και της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Η Grant Thornton έχει θεσμοθετήσει σχετικές εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές αναφορικά με την επεξεργασία, ενδεικτικά αναφερομένων, των δεδομένων των εργαζομένων της (συμπεριλαμβανομένων και των υποψήφιων και πρώην εργαζομένων), των πελατών, προμηθευτών και εξωτερικών συνεργατών της, έτσι ώστε η τυχόν επεξεργασία τους να λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τις επιταγές του κανονιστικού πλαισίου. Επιπλέον, εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμβατικές δεσμεύσεις και λοιπές εγγυήσεις, επανεξετάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα το περιεχόμενο και πεδίο εφαρμογής αυτών, φροντίζει για την πλήρη εκπαίδευση του προσωπικού της και ελέγχει την ορθή και απρόσκοπτη τήρησή τους από όλο το προσωπικό, πάντα με στόχο την προστασία και σύννομη επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων. Τέλος, η Grant Thornton εξασφαλίζει ένα υψηλό επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων εφαρμόζοντας, κατά τις διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες, για τις οποίες δεν έχει εκδοθεί απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, τις νέες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (έχουν τεθεί σε ισχύ από τις 27.06.2021) για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς τρίτες χώρες.

## Η επικαιροποιημένη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που τηρεί η εταιρεία βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπό της

(<https://www.grant-thornton.gr/privacy-policy/>).

## Πολιτική καταπολέμησης της Δωροδοκίας

Η Grant Thornton καταβάλλει προσπάθειες να διατηρεί ένα επιχειρηματικό πνεύμα διαφάνειας και εμπιστοσύνης, καθώς και υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Σε αυτό το πλαίσιο έχει υιοθετήσει Πολιτική καταπολέμησης της Δωροδοκίας με σκοπό να καθορίσει τις απαιτήσεις για την ανάπτυξη και τη διατήρηση ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας / Anti - Bribery Management System (ABMS) το οποίο θα υποστηρίζει πλήρως τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς της στόχους.

Οι βασικοί στόχοι της Grant Thornton για την αποτροπή της δωροδοκίας είναι:

- Τήρηση συνεχώς όλων των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων που σχετίζονται με την καταπολέμηση της Δωροδοκίας
- Καθολική απαγορευτική στάση απέναντι στη Δωροδοκία από το σύνολο των εργαζομένων και των συνεργαζόμενων μερών
- Μηδενική Ανοχή για Δωροδοκίες και διεφθαρμένες δραστηριότητες
- Διαρκής εκπαίδευση του προσωπικού για την επίτευξη των στόχων
- Ενθάρρυνση των εργαζομένων για αναφορά περιστατικών με καλή πίστη, με βάσιμες υποψίες και χωρίς τον φόβο αντιποίνων
- Εμπεριστατωμένη αξιολόγηση του κινδύνου δωροδοκίας των προμηθευτών, υπεργολάβων και συνεργατών κατά το στάδιο της εν γένει αξιολόγησής τους πριν την έναρξη της συνεργασίας μαζί τους.

Προς την κατεύθυνση αυτή, η εταιρεία έχει διορίσει στέλεχος επιφορτισμένο ειδικά με τη διαχείριση των ζητημάτων που σχετίζονται με την συγκεκριμένη Πολιτική, έχει επικαιροποιήσει τη διαδικασία αξιολόγησης και τους συμβατικούς της όρους με προμηθευτές/υπεργολάβους/συνεργάτες και εφαρμόζει μηχανισμό διαχείρισης καταγγελίας με τήρηση εμπιστευτικότητας, τόσο για το προσωπικό, όσο και για τρίτους.

Το Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας της Grant Thornton, έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 37001:2016, το οποίο θέτει τις απαιτήσεις για ένα Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας / Anti - Bribery Management System (ABMS).

Η Πολιτική καταπολέμησης της Δωροδοκίας που τηρεί η εταιρεία βρίσκεται αναρτημένη [στον ιστότοπό της](#).







# Ποιοτικός Έλεγχος

## Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Ο στόχος της Grant Thornton στην Ελλάδα είναι η θεμελίωση ενός Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας (System of Quality Management - SoQM) της εργασίας και διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου το οποίο θα διασφαλίζει και θα εγγυάται τα υψηλά κριτήρια τα οποία έχουμε θέσει για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Η ανεξαρτησία αλλά και η ποιότητα των υπηρεσιών τις οποίες η εταιρεία παρέχει είναι παράγοντες πολλοί σημαντικοί για την συνέχιση των δραστηριοτήτων της. Για τον λόγο αυτό έχουν σχεδιαστεί και εφαρμόζονται μια σειρά πολιτικών και διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου, μέτρα αξιολόγησης των κινδύνων και συστήματα παρακολούθησης τέτοια που εξασφαλίζουν την ανεξαρτησία αλλά και το γεγονός ότι η εταιρεία ανταποκρίνεται στα υψηλά πρότυπα που έχει θέσει και τα οποία ανταποκρίνονται στα πρότυπα που περιμένουν οι πελάτες μας.

Η εταιρεία διαθέτει αυστηρές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας όπως:

- τεχνικά και διαδικαστικά εγχειρίδια για να διασφαλιστεί ότι το έργο της παραδίδεται σε σταθερά υψηλό επίπεδο
- συνεχή εκπαίδευση για όλους τους partners και το προσωπικό, συμπεριλαμβανομένου και του σχεδίου ετήσιας αξιολόγησης
- προληπτικές διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου για να διασφαλιστεί ότι εκάστοτε έργο ανταποκρίνεται στα απαιτούμενα πρότυπα ποιότητας (Engagement Quality Control Reviews)
- απολογιστικές διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου, οι οποίες διασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα και εύρυθμη λειτουργία των διαδικασιών διαχείρισης ποιότητας της εταιρείας (Internal Quality Control Review - "ISQC1" - quality reviews).

Η εταιρεία έχει αναπτύξει και δρομολογήσει σχέδιο δράσης για την πλήρη υιοθέτηση των απαιτήσεων που προβλέπονται από την εφαρμογή του νέου προτύπου διασφάλισης ποιότητας (ISQM1) της IAASB (International Auditing and Assurance Standards Board) τηρώντας τις οδηγίες που έχουν εκπονηθεί από την Grant Thornton International.

Στα πλαίσια της εφαρμογής των νέων προτύπων ποιότητας η Grant Thornton προβαίνει σε αναθεωρήσεις, επικαιροποιήσεις και αναπροσαρμογές των πολιτικών και διαδικασιών ποιότητας ώστε να διασφαλίσει πλήρη συμμόρφωση με τις νέες απαιτήσεις. Οι διαδικασίες προσαρμογής αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία εφαρμογής του προτύπου (effective date 15th December 2022).

Η Grant Thornton υιοθετεί ένα πλαίσιο διαχείρισης κινδύνου, όπου η Διοίκηση αναλαμβάνει την ευθύνη για την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών και διασφαλίζει την εφαρμογή των κατάλληλων διαδικασιών σε ετήσια βάση. Με τον εντοπισμό τυχόν αδυναμιών λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα με πλήρη παρακολούθηση των διορθωτικών ενεργειών (Remediation Plan).

Κατά την διαδικασία εκτίμησης των κινδύνων η εταιρεία προέβη σε καθορισμό των ποιοτικών στόχων (Quality Objectives), σε εκτίμηση και αξιολόγηση των κινδύνων (Quality Risks) και στην υιοθέτηση/ καταγραφή πολιτικών και διαδικασιών για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων (Responses to risks).

Η προσέγγιση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας βασίζεται στα εξής στοιχεία:

- ισχυρή και αυστηρή - με βάση τον κίνδυνο - ελεγκτική προσέγγιση. Χρησιμοποιούμε σημαντικούς πόρους για να εξασφαλιστεί η ποιότητα του ελέγχου και η επαγγελματική και τεχνική κατάρτιση του προσωπικού
- την ανάπτυξη ενός εσωτερικού συστήματος αξιών (μία εταιρική «κουλτούρα») που προωθεί την ποιότητα των ελέγχων (Leadership & Governance Responsibilities for Quality within the Firm)
- δεοντολογία και ακεραιότητα. Αναλαμβάνουμε εργασίες και συνεχίζουμε την συνεργασία μόνο με πελάτες που κρίνουμε ότι δείχνουν ακεραιότητα και για τους οποίους ο κίνδυνος είναι σε αποδεκτά επίπεδα. Αυτό επιτυγχάνεται με την ορθή αξιολόγηση των σχετικών παραμέτρων αναφορικά με την αποδοχή ή διατήρηση ενός πελάτη (Acceptance & Continuance of Client Relationships & Specific Audit Engagements policies & procedures)
- δεξιότητες και προσωπικές ικανότητες των Partner και του προσωπικού και την συμμόρφωσή τους με τις επιταγές του Κώδικα Δεοντολογίας της IFAC (Relevant Ethical Requirements)
- την προσήκουσα διεξαγωγή των ελέγχων σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα και τις απαιτήσεις της νομοθεσίας για την έκδοση κατάλληλων κατά περίπτωση εκθέσεων ελέγχου. Παροχή κατάλληλων μεθοδολογικών τεχνολογικών εργαλείων (Engagements Performance Policies & Procedures)
- την ανάπτυξη αποτελεσματικού συστήματος παρακολούθησης και ελέγχου των εκτελούμενων εργασιών και των ανθρωπίνων πόρων (Human Capital issues & Resources Policies & Procedures)
- την τεκμηρίωση που παρέχει επαρκείς αποδείξεις για όλα τα στοιχεία του συστήματος ελέγχου ποιότητας μέσα στην εταιρεία (Documentation)
- τη συνεχή παρακολούθηση και διαπίστωση ότι οι πολιτικές και διαδικασίες για τον έλεγχο της ποιότητας είναι πάντα σχετικές, επίκαιρες, επαρκείς, αποδοτικές και σύμφωνες με τις ισχύουσες πρακτικές. Οι διαδικασίες πρέπει

να περιλαμβάνουν τη διαρκή αξιολόγηση του συστήματος ελέγχου της ποιότητας της εταιρείας καθώς και την περιοδική εξέταση ενός δείγματος ολοκληρωμένων ελέγχων (Monitoring & Remediation Policies & Procedures)

- την οργάνωση ολοκληρωμένου συστήματος πληροφορικής για την παροχή πληροφόρησης προς τους χρήστες με έμφαση στην ασφάλεια προσωπικών δεδομένων και σε θέματα cyber security (Information & Communication Policies & Procedures)

## Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Grant Thornton Ελλάδος, έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το νέο πρότυπο Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας BS EN ISO 9001:2015. Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας εφαρμόζεται σε παροχή ελεγκτικών, φορολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών και ισχύει για τις δραστηριότητες των κεντρικών γραφείων καθώς και των παραρτημάτων της εταιρείας.

Η 3ετής πιστοποίηση της εταιρείας μας για την Grant Thornton Ανώνυμη εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών και Συμβούλων Επιχειρήσεων επιβεβαιώθηκε τον Σεπτέμβριο του 2022. Για την Grant Thornton Ανώνυμη εταιρεία Παροχής Συμβουλευτικών και Φορολογικών Υπηρεσιών η 3τής πιστοποίηση της εταιρείας ανανεώθηκε τον Σεπτέμβριο του 2022 από την Lloyd's Register Quality Assurance.

Η πιστοποίηση της εταιρείας μας με ISO 9001:2015 επιβεβαιώνει και εμπράκτως την υψηλή επίδοση σε θέματα ποιότητας και παρεχόμενων υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες μας.

## Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών

Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών της Grant Thornton Ελλάδος, έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 27001:2013 το οποίο είναι διεθνές πρότυπο το οποίο καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ-ISMS). Το ISO/IEC 27001:2013 είναι το μόνο διεθνές πρότυπο που μπορεί να επιθεωρηθεί και το οποίο καθορίζει τις

απαιτήσεις για ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ-ISMS). Η πιστοποίηση κατά ISO/IEC 27001:2013 βοηθά έναν οργανισμό να διαχειριστεί και να προστατεύσει τα πολύτιμα περιουσιακά του στοιχεία που περιέχουν πληροφορίες. Το πρότυπο είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να διασφαλίζει την επιλογή επαρκών και ισορροπημένων ελέγχων ασφάλειας. Αυτή η επιλογή βοηθά ένα οργανισμό να προστατεύσει τα περιουσιακά του στοιχεία πληροφοριών Το πρότυπο είναι βασισμένο στη διεργασιακή προσέγγιση για την εδραίωση, εφαρμογή, λειτουργία, παρακολούθηση, ανασκόπηση, συντήρηση και

βελτίωση ενός ΣΔΑΠ. Η συμμόρφωση με πολιτική ασφάλειας των πληροφοριών αξιολογείται από τον Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών (CISO).

Η πιστοποίηση της εταιρείας μας επιβεβαιώθηκε τον Ιανουάριο του 2022, από την Lloyd's Register Quality Assurance. Η πιστοποίηση της εταιρείας μας με το ανανεωμένο πρότυπο ISO/IEC 27001:2013 επιβεβαιώνει και εμπράκτως την σημασία που δίνει η εταιρεία στην προστασία των πληροφοριών που διαχειρίζεται.

## Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας της Grant Thornton Ελλάδος, έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 22301:2019 το οποίο είναι διεθνές πρότυπο που καθορίζει τις απαιτήσεις για την εφαρμογή, τη διατήρηση και τη βελτίωση ενός συστήματος διαχείρισης για την προστασία, τη μείωση της πιθανότητας εμφάνισης, την προετοιμασία, την αντιμετώπιση και την ανάκαμψη από διαταραχές όταν προκύπτουν.

Το πρότυπο είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να διασφαλίζει την προστασία της Grant Thornton από κινδύνους που σχετίζονται με το χρόνο διακοπής λόγω απροσδόκητων αναταραχών ή καταστροφών.

Η πιστοποίηση της εταιρείας μας αρχικώς εγκρίθηκε τον Νοέμβριο του 2021 και εν συνεχεία επιβεβαιώθηκε τον Σεπτέμβριο του 2022, από την Lloyd's Register Quality Assurance. Η πιστοποίηση της εταιρείας μας με το πρότυπο ISO/IEC 22301:2019 επιβεβαιώνει και εμπράκτως την σημασία που δίνει η εταιρεία στη συνέχιση της δραστηριότητας της και στην απρόσκοπτη λειτουργία της.

## Υποστήριξη ορθής διενέργειας ελέγχων

Η GTIL παρέχει τους πόρους που βοηθούν τις εταιρείες-μέλη στη δημιουργία ισχυρών και ορθών ελέγχων, όπως:

- ελεγκτική μεθοδολογία "LEAP" με την υποστήριξη λογισμικού τελευταίας τεχνολογίας, με εγχειρίδια και λογιστικές πολιτικές που ανταποκρίνονται στα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα, Διεθνή Πρότυπα Ποιοτικού Ελέγχου και Κώδικα Δεοντολογίας της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών (IFAC)
- πρωτόκολλα που επιτρέπουν στις εταιρείες-μέλη να διαβουλεύονται με ειδικούς ελεγκτές σε άλλες εταιρείες-μέλη στον παγκόσμιο οργανισμό
- ολοκληρωμένη υπηρεσία εσωτερικού δικτύου που περιλαμβάνει ενημερωμένες πληροφορίες για τις εταιρείες-μέλη σχετικά με τα επαγγελματικά πρότυπα, μια παγκόσμια λίστα περιορισμένων για συνεργασία εταιριών, help desk για Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, θεματική πληροφόρηση, πρότυπα οικονομικών καταστάσεων και παραδείγματα.

Η Grant Thornton σε όλους τους υποχρεωτικούς

ελέγχους κάνει πλήρη εφαρμογή του ελεγκτικού προγράμματος, Voyager, της GTIL, το οποίο είναι πλήρως εναρμονισμένο με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα.

## Διενέργεια ποιοτικού ελέγχου από την GTIL

Κάθε εταιρεία-μέλος υποχρεωτικά υποβάλλεται σε επισκόπηση των ελεγκτικών της πρακτικών που διενεργείται από την GTIL. Η επισκόπηση αυτή αποτελεί ένα συστηματικό ποιοτικό έλεγχο των ελεγκτικών διαδικασιών που πραγματοποιείται τουλάχιστον μια φορά κάθε τρία χρόνια από ανεξάρτητους partners και managers από άλλες εταιρίες-μέλη που διαθέτουν κατάλληλα επαγγελματικά προσόντα υπό τη γενική διεύθυνση της GTIL. Η διαδικασία ελέγχου έχει σχεδιαστεί για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης των εταιριών-μελών με τα επαγγελματικά πρότυπα και με τις πολιτικές και διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου της GTIL.

Η τελευταία επισκόπηση της GTIL στην Ελλάδα έλαβε χώρα τον Οκτώβριο του 2019 και κάλυψε εκτός από τις πολιτικές & τις διαδικασίες που έχει αναπτύξει και υιοθετήσει η Grant Thornton, φακέλους ελεγκτικού έργου αλλά και έργων advisory και tax.

Το συμπέρασμα από την επισκόπηση της GTIL τον Οκτώβριο του 2019 είναι ότι: «Κατά τη γνώμη μας, το σύστημα ποιοτικού ελέγχου για τη διασφάλιση των ελεγκτικών πρακτικών της Grant Thornton A.E. το οποίο είναι σε ισχύ, έχει σχεδιαστεί και εφαρμοστεί κατάλληλα για την παροχή εύλογης βεβαιότητας σε σχέση με την εκτέλεση και την παροχή οικονομικών πληροφοριών, σύμφωνα με τα ισχύοντα επαγγελματικά πρότυπα, και με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Grant Thornton International Ltd, από κάθε ουσιώδη άποψη».

Για ορισμένες αδυναμίες που εντοπίστηκαν, σχεδιάστηκαν συγκεκριμένες ενέργειες για την αντιμετώπισή τους (action plan), οι οποίες υλοποιήθηκαν με επιτυχία.

## Πολιτικές και διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου της GTIL

Πλέον των πολιτικών και διαδικασιών τις οποίες έχουμε εσωτερικά αναπτύξει και σε εναρμόνιση με την GTIL κάθε εταιρεία-μέλος θα πρέπει να διέπεται από ένα σύστημα ποιοτικού ελέγχου. Το σύστημα αυτό έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τα πρότυπα που έχουν εκδοθεί από το International Federation of Accountants (IFAC), τις πολιτικές και διαδικασίες ποιότητας της GTIL.

Ειδικότερα, η επιτροπή Quality & Risk Management είναι αρμόδια για τη διαπίστωση του βαθμού συμμόρφωσης σε σχέση με όσα επιτάσσουν:

- το Διεθνές Πρότυπο για τον Έλεγχο της Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1- ISQC1). Αφορά τον ποιοτικό έλεγχο των εταιριών οι οποίες διενεργούν επισκοπήσεις και ελέγχους ιστορικών οικονομικών στοιχείων και λοιπές ελεγκτικές ή παρεμφερείς εργασίες

- ο κώδικας δεοντολογίας του International Federation of Accountants (IFAC) "Code of Ethics for Professional accountants".
- ο Κανονισμός 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για τις ειδικές απαιτήσεις των Οντοτήτων Δημοσίου Συμφέροντος και ο νόμος 4449/2017 "Υποχρεωτικός έλεγχος των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, δημόσια εποπτεία επί του ελεγκτικού έργου και λοιπές διατάξεις".

Το δίκτυο και η εταιρεία έχουν αναπτύξει πολιτικές και διαδικασίες που υποστηρίζουν τη συγκέντρωση και αρχειοθέτηση των αρχείων με τα φύλλα ελέγχου εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με όσα επιτάσσουν τα επαγγελματικά πρότυπα, κανονισμοί και νόμοι. Ακόμη η εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες σε ότι αφορά την τήρηση των παραπάνω αρχείων ηλεκτρονικών και άλλων.

## Διενέργεια εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου (Quality Control Review)

Αρμόδια για την υλοποίηση και εφαρμογή του προγράμματος ποιοτικού ελέγχου στην εταιρεία μας είναι η επιτροπή Quality & Risk Management. Η επιτροπή Quality & Risk Management αποτελείται από ανώτερα στελέχη της εταιρείας, τα οποία έχουν εξειδικευμένες γνώσεις στη διενέργεια και το συντονισμό του ποιοτικού ελέγχου μέσα από τη συμμετοχή τους σε σεμινάρια και ομάδες εργασίας της GTIL σχετικά με τη διενέργεια ποιοτικών ελέγχων σε άλλες εταιρίες-μέλη.

Η επιτροπή Quality & Risk Management υποχρεούται σε ετήσια βάση στη σύνταξη σχετικής έκθεσης προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας, τον επικεφαλής των ελεγκτικών υπηρεσιών (Assurance Partner) και το Management Committee. Για την διαχειριστική χρήση 1/7/2021-30/6/2022 ο ποιοτικός έλεγχος διενεργήθηκε από την επιτροπή Quality & Risk Management.

Η βασική διαπίστωση της επιτροπής ήταν ότι:

«Κατά τη γνώμη μας, το σύστημα ποιοτικού ελέγχου για τη διασφάλιση των ελεγκτικών πρακτικών της εταιρείας, το οποίο είναι σε ισχύ, έχει σχεδιαστεί και εφαρμοστεί κατάλληλα για την παροχή εύλογης βεβαιότητας σε σχέση με την εκτέλεση και την παροχή οικονομικών πληροφοριών, σύμφωνα με τα ισχύοντα επαγγελματικά πρότυπα, και με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Grant Thornton International Ltd, από κάθε ουσιώδη άποψη».

Τα βασικά σημεία που προκύπτουν από την έκθεση παρουσιάζονται σε όλα τα μέλη της εταιρείας και σε συνεργασία με την Επιτροπή, Methodology & Technology Committee, καταρτίζεται ειδικό πρόγραμμα για τη βελτίωση των τυχόν αδυναμιών που έχουν επισημανθεί. Οι ποιοτικοί έλεγχοι γίνονται με σκοπό την διαπίστωση ότι η προσήλωση και εναρμόνιση στις πολιτικές και διαδικασίες που έχει εγκαθιδρύσει η Grant Thornton Ελλάδος είναι αδιαπραγμάτευτες. Ο ποιοτικός έλεγχος καλύπτει όλους τους partner τουλάχιστον μια φορά σε περίοδο τριών ετών και όλους τους νέους partner ένα χρόνο μετά την προαγωγή τους. Τα μέλη της επιτροπής Quality & Risk Management είναι ανεξάρτητα ως προς τις ελεγχόμενες μονάδες.



# Ποιοτικός έλεγχος από τις Εποπτικές Αρχές

Το επάγγελμά μας υπόκειται σε αυστηρή εποπτεία. Τον Ιούνιο του 2003, ιδρύθηκε η Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) και μια από τις κύριες δραστηριότητές της είναι η παρακολούθηση της ποιότητας των τακτικών ελέγχων που διεξάγονται από τα μέλη του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ).

Η ΕΛΤΕ σύμφωνα με τη νομοθεσία και ειδικότερα τον Ν. 4449/2019 έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- αποτελεί την αρμόδια αρχή για την χορήγηση της επαγγελματικής άδειας σε ορκωτούς ελεγκτές λογιστές και ελεγκτικές εταιρείες εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις
- έχει την ευθύνη για την διασφάλιση της ποιότητας της εργασίας των ορκωτών ελεγκτών λογιστών και ελεγκτικών εταιρειών που διενεργούν υποχρεωτικούς ελέγχους
- είναι το αρμόδιο όργανο να λαμβάνει έγγραφες αναφορές ή καταγγελίες για παραβάσεις του Ν. 4449/2017 και του Καν. 537/2014 και έχει την ευθύνη της επιβολής διοικητικών κυρώσεων για κάθε παράβαση της νομοθεσίας που διέπει τις εργασίες των ορκωτών ελεγκτών λογιστών και των ελεγκτικών εταιρειών. Έχει την τελική ευθύνη για την άσκηση της δημόσιας εποπτείας επί των ορκωτών ελεγκτών λογιστών και των ελεγκτικών εταιρειών σύμφωνα με τις αρχές που προβλέπονται από τον ν. 3148/2003 όπως ισχύει

Επιπλέον η Εποπτική Αρχή (ΕΛΤΕ) έχει την τελική ευθύνη για την εποπτεία:

- της έγκρισης και εγγραφής στο Δημόσιο Μητρώο των ορκωτών ελεγκτών λογιστών και των ελεγκτικών εταιρειών
- της υιοθέτησης προτύπων όσον αφορά την επαγγελματική δεοντολογία, τον εσωτερικό έλεγχο ποιότητας των ελεγκτικών εταιρειών και τους ελέγχους, εκτός εάν τα πρότυπα αυτά έχουν υιοθετηθεί ή εγκριθεί από αρχές άλλου κράτους - μέλους
- της συνεχούς εκπαίδευσης
- των συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας
- των ερευνών και διοικητικών πειθαρχικών συστημάτων

Ειδικά για τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές και τις ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν υποχρεωτικούς ελέγχους οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος οι ποιοτικοί έλεγχοι από την εποπτική αρχή θα πρέπει να διενεργούνται με βάση ανάλυση του κινδύνου τουλάχιστον ανά τρίμηνα.

Η διοικητική μέριμνα για την εκτέλεση του ποιοτικού ελέγχου των ορκωτών λογιστών ελεγκτών και των ελεγκτικών εταιρειών έχει ανατεθεί στο Συμβούλιο Ποιοτικού Ελέγχου της ΕΛΤΕ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον Ν.4449/2017.

Τέλος, το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) λαμβάνοντας υπόψη το άρθρο 33 του Ν.4449/2017 ενέκρινε την Κανονιστική Πράξη 155/4/19.10.2018 αναφορικά με την ανάθεση του ποιοτικού ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών και των ελεγκτικών εταιρειών στο ΣΟΕΛ. Σκοπός της εν λόγω Κανονιστικής Πράξης είναι η ανάθεση του ποιοτικού ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών και των ελεγκτικών εταιρειών που διενεργούν ελέγχους σε οντότητες οι οποίες δεν αποτελούν οντότητες δημοσίου συμφέροντος, στην Επιτροπή Ποιοτικού Ελέγχου (Ε.Π.Ε.) του ΣΟΕΛ της παρ. 12 του άρθρου 33 του Ν.4449/2017.

Κατά το διάστημα Μαΐου 2019 - Ιουλίου 2020 διενεργήθηκαν θεματικοί έλεγχοι από την Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης & Ελέγχων (ΕΛΤΕ) σε φακέλους ελεγκτικού έργου δυο (2) εισηγμένων στο Χρηματιστήριο Αθηνών και δύο (2) μη εισηγμένων εταιρειών για τις χρήσεις που έληξαν την 2017, 2018 και 2019. Έχουν αποσταλεί οι τελικές εκθέσεις από την εποπτική αρχή στην διοίκηση της εταιρείας για τους τρεις προαναφερθέντες ελέγχους με ικανοποιητικά αποτελέσματα. Αναμένεται η τελική έκθεση ευρημάτων για τον θεματικό έλεγχο μη εισηγμένης εταιρείας.

Ο τελευταίος ποιοτικός έλεγχος για την Grant Thornton από την Εποπτική Αρχή σε σχέση με πολιτικές και διαδικασίες που έχει αναπτύξει η εταιρεία στα πλαίσια της λειτουργίας της για την παροχή υπηρεσιών διασφάλισης, διενεργήθηκε το διάστημα Μαρτίου 2021 - Ιουνίου 2021 και βασίστηκε στο Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Ποιότητας 1 (ΔΠΧΠ1). Το διάστημα αυτό διενεργήθηκαν έλεγχοι και σε φακέλους ελεγκτικού έργου δύο (2) εισηγμένων εταιριών στο Χρηματιστήριο Αθηνών για τις χρήσεις που έληξαν την 31.12.2017 & 30.6.2019. Έχει αποσταλλεί η τελική έκθεση για τον πλήρη έλεγχο της μίας εισηγμένης εταιρείας χωρίς να προκύψουν σημαντικά ευρήματα. Αναμένονται η τελική έκθεση ευρημάτων για τον θεματικό έλεγχο μιας εισηγμένης εταιρείας και για τον έλεγχο των εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών ποιότητας.

Το Δεκέμβριο του 2016 διενεργήθηκε ποιοτικός έλεγχος από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών σε φακέλους μη εισηγμένων εταιρειών.

Τα αποτελέσματα των ποιοτικών ελέγχων από τις εποπτικές αρχές αξιολογούνται από την επιτροπή Quality & Risk Management προκειμένου να παρέχουν τη βάση για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των ελέγχων. Επιπλέον, τα αποτελέσματα των ποιοτικών ελέγχων επικοινωνούνται στο ελεγκτικό προσωπικό της εταιρείας προκειμένου να είναι ενήμερο για τα ευρήματα και τις διορθωτικές ενέργειες που σχεδιάστηκαν.

Η εταιρεία είναι επίσης εγγεγραμμένη από τις 16/5/2006 στο Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB) αλλά δεν έχει διενεργηθεί κανένας έλεγχος μέχρι στιγμής.

# Ανθρώπινο δυναμικό & CPDs

## Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού

Το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας είναι αρμόδιο για θέματα που αφορούν στο προσωπικό, όπως:

- διεκπεραίωση όλων των εργασιών επί θεμάτων προσωπικού, στα πλαίσια της πολιτικής, των μεθόδων και των διαδικασιών που ακολουθεί η εταιρεία, καθώς επίσης και για την τήρηση των σχετικών κανόνων που θέτει η εργατική νομοθεσία
- διεξαγωγή της διαδικασίας πρόσληψης και αποχώρησης του προσωπικού
- επαγγελματική εξέλιξη και αξιολόγηση του προσωπικού
- διοργάνωση της εκπαίδευσης και ανάπτυξης του προσωπικού
- κατάρτιση μισθολογικής πολιτικής και παροχής κινήτρων (υπεύθυνο τμήμα για τη διαχείριση της μισθοδοσίας είναι το λογιστήριο)
- επικοινωνία με το προσωπικό και επίλυση τυχόν προβλημάτων
- πολιτικές εξισορρόπησης επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
- πολιτικές εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

Επικεφαλής του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού:  
Κατερίνα Κουλούρη, Partner & Head of People Experience & Culture

## Εξέλιξη προσωπικού

### Βαθμίδες Προσωπικού

Οι βαθμίδες του προσωπικού διακρίνονται παρακάτω:

- Partner
- Principal
- Director
- Senior Manager
- Manager
- Supervisor
- Senior
- Associate
- Assistant

## Αξιολόγηση

### Αξιολόγηση προσωπικού

Η διαδικασία της αξιολόγησης του προσωπικού συμβάλλει σημαντικά στην αποτελεσματική διοίκηση και λειτουργία της εταιρείας.

Αποτελεί μια πλατφόρμα για κάθε μέλος του προσωπικού ώστε να μπορούν να λαμβάνουν πληροφορίες για την απόδοσή τους σχετικά με:

- τις βασικές ικανότητες (προσωπικές, επιχειρησιακές ή εξυπηρέτησης πελατών) που αξιολογούνται ως κρίσιμες για το ρόλο και το επίπεδό τους στην εταιρεία
- τους επιχειρησιακούς στόχους που τίθενται από τον αρμόδιο Counselor στην αρχή της περιόδου αναφοράς. Οι στόχοι πρέπει να έχουν σαφή σύνδεση με τους στόχους που τίθενται για το συγκεκριμένο service line, όπου ανήκει.

Η διαδικασία αξιολόγησης έχει υποστηριχτεί από τις αξίες της Grant Thornton. Είναι μια ευκαιρία για τον αξιολογούμενο και τον Counselor, να καθορίσουν τους κατάλληλους στόχους για την επόμενη περίοδο και να συμφωνήσουν στον τρόπο που θα βοηθηθεί το μέλος του προσωπικού να βελτιώσει τις προσωπικές του δεξιότητες.

Η διαδικασία της αξιολόγησης αποτελεί επίσης μια βάση για την επαγγελματική κατάρτιση και παρέχει στους αξιολογούμενους την ευκαιρία να καταγραφούν οι απόψεις τους σχετικά με το ρόλο τους και οι μακροπρόθεσμες φιλοδοξίες όσον αφορά τη σταδιοδρομία τους.

Όλο το προσωπικό πρέπει να έχει τουλάχιστον μία αξιολόγηση σε ετήσια βάση.

Η διαδικασία της αξιολόγησης περιλαμβάνει:

- Ετήσια αξιολόγηση (Annual Appraisals) για το σύνολο του προσωπικού
- Αξιολογήσεις έργων (Project Appraisals) μετά την ολοκλήρωση συγκεκριμένων project (σύμφωνα με προκαθορισμένα κριτήρια). Αξιολόγηση για το σύνολο των μελών της ομάδας εργασίας από τους εμπλεκόμενους σε αυτήν supervisors, managers, senior managers, directors και partners.

Τα κριτήρια αξιολόγησης του προσωπικού είναι απολύτως εναρμονισμένα με το "Competency Framework" της Grant Thornton International. Το εν λόγω πλαίσιο περιλαμβάνει 9 βασικές δεξιότητες/ ικανότητες (competencies) που θα πρέπει να διακρίνουν το προσωπικό και οι οποίες αφορούν σε:

- Initiative
- Adaptability
- Ownership
- Business insight
- Critical thinking
- Grows the business
- Builds business relationships
- Develops, inspires and influences
- Results driven

## Αξιολόγηση Partners

Οι Partners αξιολογούνται από Partners οι οποίοι βρίσκονται σε ιεραρχικά ανώτερο επίπεδο από αυτούς. Τα κριτήρια αξιολόγησής τους βασίζονται επίσης στο Competency Framework της Grant Thornton με διαφορετικούς συντελεστές βαρύτητας για κάθε κριτήριο αλλά και διαφορετική προσέγγιση.

Στα κριτήρια αξιολόγησης δεν περιλαμβάνονται κριτήρια συνυφασμένα με την πώληση μη ελεγκτικών υπηρεσιών σε εταιρείες στις οποίες παρέχονται υπηρεσίες ελέγχου.

## Μισθολογική πολιτική

Η μισθολογική πολιτική της εταιρείας περιλαμβάνει:

- μηνιαίο μισθό
- ειδικά επιδόματα θέσης
- εκπαιδευτικά κίνητρα με την μορφή επιδομάτων (για την επιτυχή ολοκλήρωση επαγγελματικών εξετάσεων)
- bonus
- διατακτικές τροφίμων σε μηνιαία βάση
- πρόσθετες παροχές

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της εταιρείας προβλέπει ένα διαφανές πλαίσιο καθορισμού αμοιβών & bonus των στελεχών όλων των βαθμίδων με κριτήρια αξιοκρατικά στοχεύοντας στη διαμόρφωση μιας νοοτροπίας προσανατολισμένης στην αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα εν λόγω κριτήρια είναι εναρμονισμένα με το "Competency Framework", το οποίο περιλαμβάνει τις 9 βασικές δεξιότητες/ ικανότητες (competencies) που αναφέρθηκαν ανωτέρω.

Όλα τα μέλη της εταιρείας, ανεξαρτήτως βαθμίδας, δικαιούνται συμμετοχή στα κέρδη της εταιρείας με τη μορφή bonus. Επίσης, για το σύνολο του προσωπικού, η εταιρεία παρέχει πρόσθετη ασφαλιστική κάλυψη.

## Εκπαίδευση προσωπικού

### Η πολιτική της εταιρείας

Η εκπαίδευση των ανθρώπων μας, αποτελεί προτεραιότητα για την εταιρεία. Η εκπαίδευση απαιτείται να είναι έγκαιρη, αποτελεσματική και να γίνεται με μεθόδους που μεγιστοποιούν τα

οφέλη για το χρόνο και το κόστος που επενδύεται. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που ακολουθεί το προσωπικό χρηματοδοτούνται πλήρως από την εταιρεία.

## Σχεδιασμός και εκπόνηση προγράμματος εκπαίδευσης

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες για κάθε μέλος του προσωπικού της εταιρείας καθορίζονται βάσει των γενικών εκπαιδευτικών αναγκών που έχουν προσδιοριστεί από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, σε συνεργασία με τους Head των Τμημάτων και την έγκριση του Management Committee.

Εξετάζονται τα παρακάτω:

- Οι ανάγκες που επιβάλλονται από την αγορά και οι ευκαιρίες που παρουσιάζονται για καινούριες υπηρεσίες
- Τα αποτελέσματα των ελέγχων ποιότητας της περασμένης χρονιάς (Quality Reviews) είτε από την επιτροπή ποιοτικού ελέγχου της εταιρείας, είτε από την GTIL, είτε από άλλο φορέα ελέγχου
- Πρότυπα και σεμινάρια που καθορίζονται από τις επαγγελματικές μας ρυθμιστικές αρχές

Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών είναι ένας κεντρικός σχεδιασμός των σεμιναρίων και των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που θα παρακολουθήσει το προσωπικό. Ο κεντρικός σχεδιασμός γίνεται κατά την έναρξη της χρήσης και αφορά την περίοδο των επόμενων 12 μηνών ως προς τα εξής:

- Πρόγραμμα ενδοεταιρικών σεμιναρίων με εισηγητές κατάλληλα καταρτισμένα στελέχη της Grant Thornton Ελλάδας, της GTIL αλλά και πιστοποιημένους εξωτερικούς εισηγητές
- Πρόγραμμα παρακολούθησης μακροχρόνιων επαγγελματικών σπουδών που καταλήγουν σε επαγγελματικούς τίτλους σπουδών όπως οι εξής: ΙΕΣΟΕΛ, GTIL Training Programs, ACCA, ACA, CIA, CFA, CISA, CISM, ΚΕΚ Ο.Π.Α .
- Έγκριση παρακολούθησης των Global προγραμμάτων της GTIL (Senior Leadership Programme, Exceptional Coach Programme, Advanced Leader Program, Emerging Leaders Program)

Εκτός των ανωτέρω τακτικών σεμιναρίων πραγματοποιούνται και πολλά έκτακτα σεμινάρια, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, τα οποία δεν περιλαμβάνονται στον αρχικό ετήσιο σχεδιασμό.

Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού είναι υπεύθυνο για την επιτυχή και αποτελεσματική διεξαγωγή των σεμιναρίων, για τη διατήρηση εντύπων συμμετοχής και αξιολογήσεων των προγραμμάτων και για τη διατήρηση των αντίστοιχων βάσεων δεδομένων με αναλυτική πληροφόρηση για το σύνολο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που παρακολουθήθηκαν την προηγούμενη χρονιά, καθώς και για την πορεία και τα αποτελέσματα των επαγγελματικών εξετάσεων. Τα νεοπρολαμβανόμενα μέλη του προσωπικού μετά την πρόσληψή τους και



πριν την ανάληψη του ρόλου τους λαμβάνουν ειδική εκπαίδευση (induction training) για τον Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρείας, τις πολιτικές και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας της εταιρείας. Επίσης σε ετήσια βάση το σύνολο του προσωπικού λαμβάνει εκπαίδευση για τις αλλαγές στις πολιτικές και τις διαδικασίες της εταιρείας (policies updates

Επίσης, το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού αρχειοθετεί και καθιστά προσβάσιμο οποιοδήποτε εκπαιδευτικό υλικό κρίνει απαραίτητο. Ο σκοπός είναι η διαθεσιμότητα του επιμορφωτικού υλικού για όλο το προσωπικό ακόμη και για τα άτομα που δεν συμμετέχουν σε αυτά τα προγράμματα.

Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού συνεργάζεται στενά με τις άλλες επιτροπές (Quality & Risk Management, Methodology & Technology, Assurance Risk & Performance Assessment) για τον προσδιορισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, τον προγραμματισμό και τη συνεχή βελτίωση των σεμιναρίων και των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Μέσα στη χρήση 2021-2022 διεξήχθησαν 45 διαφορετικές εκπαιδεύσεις, εκ των οποίων οι 20 αφορούσαν νέα θεματολογία/ αντικείμενο. Ο συνολικός αριθμός εκπαιδευτικών ωρών για το σύνολο των εργαζομένων καταγράφηκε στις 32.635 ώρες.

Σημαντική πληροφόρηση για την ποιότητα των εκπαιδεύσεων που πραγματοποιούνται, λαμβάνουμε από τις αξιολογήσεις που διενεργούνται στο τέλος κάθε προγράμματος. Οι αξιολογήσεις των σεμιναρίων, ανέδειξαν μεγάλη ικανοποίηση των συμμετεχόντων από τις εκπαιδεύσεις σε ποσοστό 92% και μεγάλη ικανοποίηση από την ποιότητα των σεμιναρίων, σε ποσοστό 91%.

## Διατήρηση επαγγελματικού επιπέδου & συνεχόμενη επαγγελματική ανάπτυξη (Continuous Professional Development - CPD)

Η ικανότητα της εταιρείας να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες στους πελάτες εξαρτάται από την ικανότητα και την επαγγελματική επάρκεια των Partners και των υπόλοιπων στελεχών. Η εταιρεία αναμένει από όλο το προσωπικό να διατηρεί συνεχώς ένα ικανοποιητικό επαγγελματικό επίπεδο στην εκτέλεση των υπηρεσιών τους.

Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, μέσω των πολιτικών του, φροντίζει να επιτυγχάνεται ο στόχος της αποτελεσματικής και έγκαιρης εκπαίδευσης του προσωπικού και να διατηρεί αρχείο στο οποίο παρακολουθείται η τήρηση των προβλεπόμενων σύμφωνα με το αναθεωρημένο Διεθνές Πρότυπο Εκπαίδευσης IES 7 «Συνεχής Επαγγελματική Εκπαίδευση», της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών, (International Education Standard IES 7 "Continuing Professional Development (Redrafted) of International Accounting Education Standards Board (IAESB) - International Federation of Accountants, IFAC), καθώς και το άρθρο 12 του Ν. 4449/2017, ο οποίος ενσωματώνει τις απαιτήσεις της Οδηγίας 2006/43/ΕΚ, όπως η ανωτέρω οδηγία ισχύει μετά την τροποποίηση της με την Οδηγία 2014/56/ ΕΕ και σύμφωνα με την Κανονιστική Πράξη 005/2017 (ΦΕΚ Β' 4352/13.12.2017) του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων. Η δε λειτουργία των ανωτέρω πολιτικών και διαδικασιών εκπαίδευσης αξιολογούνται και ελέγχονται στο πλαίσιο του ετήσιου προγράμματος ελέγχου, το οποίο πραγματοποιείται στην εταιρεία από την επιτροπή ποιοτικού ελέγχου.



# Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Grant Thornton λειτουργεί και δραστηριοποιείται με υπεύθυνο και ηθικό τρόπο, παράγοντας καθημερινά αξία τόσο για τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες της, όσο και για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Η υπευθυνότητα της Εταιρείας πηγάζει από το όραμα και τις αξίες, καθώς και από την αυτοδέσμευσή της σε πρότυπα και πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Βασικά στοιχεία της κουλτούρας που διέπει τον οργανισμό της Grant Thornton αποτελούν, η υπευθυνότητα, η συνεργατικότητα, η συνεχής βελτίωση, η εξέλιξη και η ευημερία των ανθρώπων της, παράλληλα με τη συνεχή επιδίωξη της καινοτομίας, της ανάδειξης νέων ιδεών και της επίτευξης των στόχων που τίθενται.

Η Grant Thornton μοιράζεται καθημερινά με τους πελάτες της τα μεγαλύτερα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματά της - την καινοτομία στις υπηρεσίες, τις δεξιότητες, τις γνώσεις και το ταλέντο των ανθρώπων της - ενώ επενδύει στη συνεχή ανάπτυξή τους, καθώς και στην υποστήριξη μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων. Ο κοινωνικός αντίκτυπος της Εταιρείας είναι εξίσου σημαντικός, καθώς είναι πλήρως ευαισθητοποιημένη για την επίδραση που έχει η δραστηριότητά της στο φυσικό περιβάλλον, αναλαμβάνοντας ποικίλες δράσεις έμπρακτης υποστήριξης.

## Εστιάζουμε στην υπεύθυνη λειτουργία και ανάπτυξη

Οι αξίες της βιώσιμης ανάπτυξης καθορίζουν την επιχειρηματική στρατηγική της Εταιρείας και η υπευθυνότητα εκφράζεται έμπρακτα με πολλούς τρόπους και σε διαφορετικούς τομείς. Ειδικότερα η Εταιρεία:

- Λειτουργεί με υπευθυνότητα στην αγορά παρέχοντας υπηρεσίες που προσθέτουν αξία στους πελάτες της και επιλέγει τους προμηθευτές εφαρμόζοντας όχι μόνο ποσοτικά, αλλά και ποιοτικά κριτήρια.
- Αναγνωρίζει το Ανθρώπινο Δυναμικό της ως ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες για την επιχειρηματική επιτυχία της, εφαρμόζοντας σύγχρονα συστήματα διαχείρισης και παρέχοντας ευκαιρίες προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης μέσω των εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και άλλων δράσεων.



- Επιδιώκει τη διαφάνεια και φροντίζει να λειτουργεί με τρόπο ηθικό, εφαρμόζοντας σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.
- Επιδιώκει την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της, αναλαμβάνοντας σχετικές δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας, νερού και πρώτων υλών, ενώ παράλληλα εφαρμόζει και πρακτικές ανακύκλωσης.
- Συνεργάζεται και υποστηρίζει ποικίλες κοινωνικές ομάδες με την πολύτιμη συμμετοχή και εθελοντική συνεισφορά των εργαζομένων της.

## Το όραμα και η κουλτούρα μας

Η Grant Thornton προσδίδει ιδιαίτερη έμφαση στην υπεύθυνη δραστηριοποίηση, ενώ το όραμα και η κουλτούρα της Εταιρείας αποτελεί βασικό μοχλό για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων και την εκπλήρωση των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών της. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία αναπτύσσει επίσης συγκεκριμένο πλάνο δράσεων και θέτει ετήσιους στόχους..

**Όραμα:** Να γίνουμε ο κορυφαίος σύμβουλος των πιο δυναμικών οργανισμών παγκοσμίως, υποστηρίζοντας τους πελάτες μας να ξεκλειδώσουν τις δυνατότητές τους για ανάπτυξη.

**Κουλτούρα:** Η Grant Thornton διακρίνεται από μια κουλτούρα διαφάνειας, όπου οι άνθρωποί μας κάνουν τη διαφορά. Δεσμευόμαστε για τις παγκόσμιες αξίες μας (CLEARR):



## Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ο.Η.Ε

Η Grant Thornton δεσμεύεται να παραμένει πιστή στις αξίες της και να υποστηρίζει τις δυναμικές επιχειρήσεις να ξεκλειδώσουν τις δυνατότητές τους για ανάπτυξη. Ταυτόχρονα, διεξάγουμε τις καθημερινές δραστηριότητές μας με οδηγό το όραμα και την κουλτούρα μας, ώστε να δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνοντας υπόψη τις αξίες μας, αναπτύξαμε και υιοθετούμε Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, καθοδηγούμενη από διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές, καθώς και από τη φιλοδοξία μας για αριστεία στην επιχειρηματική μας δράση.

Η Εταιρεία, ως μέλος της παγκόσμιας επιχειρηματικής κοινότητας και του δικτύου της Grant Thornton, παρακολουθεί στενά τις διεθνείς τάσεις σχετικά με την αειφόρο ανάπτυξη. Σε αυτό το πλαίσιο, έχει αναγνωρίσει τη σημασία των 17 Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ο.Η.Ε. και μέσω της δραστηριότητάς της, συμβάλλει στους παρακάτω:





## Παγκόσμιοι στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

### Σχετικοί υποστόχοι ανά Παγκόσμιο Στόχο

### Η συμβολή μας



- Να δοθεί τέλος, έως το 2030, σε επιδημίες όπως το AIDS, η φυματίωση, η ελονοσία και σε άλλες παραμελημένες ασθένειες, καθώς και να καταπολεμηθεί η ηπατίτιδα, ασθένειες που μεταδίδονται μέσω του νερού καθώς και άλλες μεταδοσιμες ασθένειες.

Κύριο μέλημά μας είναι η προστασία της υγείας των εργαζομένων μας, των συνεργατών και των οικογενειών τους. Ιδιαίτερα την περίοδο της πανδημίας Covid-19, καταβάλαμε και ακόμη καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ορθή ενημέρωση και προστασία της υγείας των ανθρώπων μας, εφαρμόζοντας εξειδικευμένα μέτρα και προγράμματα.



- Να διασφαλιστεί, έως το 2030, ότι η νεολαία στο σύνολό της, καθώς και ένα σημαντικό ποσοστό ενηλίκων, τόσο ανδρών όσο και γυναικών, θα πετύχουν το γραμματισμό και τον αριθμητισμό.
- Να διασφαλιστεί, έως το 2030, ότι όλοι οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Να αυξηθεί ουσιαστικά, έως το 2030, ο αριθμός των νέων και των ενηλίκων οι οποίοι έχουν τις κατάλληλες επαγγελματικές τεχνικές δεξιότητες, παρέχοντας τους πρόσβαση στον εργασιακό χώρο, σε αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας και στην επιχειρηματικότητα.

Κάθε χρόνο αυξάνονται οι θέσεις εργασίας που προσφέρουμε, συμβάλλοντας έτσι στην παραγωγική απασχόληση περισσότερων ανθρώπων, με ιδιαίτερη έμφαση στις νεότερες ηλικίες.

Μέσω της υλοποίησης ποικίλων εσωτερικών και εξωτερικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων, ενσωματώνουμε αποτελεσματικά την αξία της δια βίου μάθησης στην καθημερινή μας λειτουργία.



- Να διασφαλιστεί η πλήρης και αποτελεσματική συμμετοχή, καθώς και οι ισότιμες ευκαιρίες ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε τα όλα επίπεδα λήψης αποφάσεων, στην πολιτική, την οικονομία και τη δημόσια ζωή.

Σεβόμαστε όλα τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα και επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή όταν αυτά προσβάλλονται. Προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, ενώ βάσει όσων προβλέπει ο Κώδικας Δεοντολογίας, εφαρμόζουμε συγκεκριμένες διαδικασίες με αντικειμενικά κριτήρια, τα οποία δεν συνδέονται με οποιαδήποτε μορφή διακρίσεων.

Βασίζομαστε στις δεξιότητες, τις ικανότητες και την πείρα των ανθρώπων μας. Αναγνωρίζουμε και αναδεικνύουμε έμπρακτα τη σημαντικότητα του ρόλου των γυναικών στις ανώτατες διοικητικές θέσεις και χαρακτηριστικό παράδειγμα της πρακτικής μας είναι το υψηλό ποσοστό των γυναικών στο συνολικό αριθμό των στελεχών μας, αλλά και στις διοικητικές θέσεις.

Το αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον που προσφέρουμε, δίνει απεριόριστες δυνατότητες συνεχούς εκπαίδευσης, εξέλιξης και ανάδειξης των ταλέντων και ικανοτήτων των εργαζομένων σε όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες.



- Να προωθηθούν πολιτικές που στοχεύουν στην ανάπτυξη και που στηρίζουν τις παραγωγικές δραστηριότητες, τη δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας, την επιχειρηματικότητα, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία και που ενθαρρύνουν την επισημοποίηση και την ανάπτυξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων μέσω της πρόσβασης σε οικονομικές υπηρεσίες.
- Να επιτευχθεί, έως το 2030, πλήρης και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλιστεί η ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.
- Να μειωθεί ουσιαστικά, μέχρι το 2030, το ποσοστό των νέων που δεν εργάζονται, μορφώνονται ή εκπαιδεύονται.
- Να προστατευτούν τα εργασιακά δικαιώματα και να προαχθούν ασφαλείς συνθήκες εργασίας για όλους τους εργατές.

Θέτουμε ισχυρές βάσεις και αξίες μέσω του συνόλου των πολιτικών και διαδικασιών μας και συνεχώς αυξάνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας, επενδύοντας στο σημαντικότερο κεφάλαιο του οργανισμού μας.

Η παροχή ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, με δυνατότητες συνεχούς εξέλιξης, αποτελεί για εμάς αδιαμφισβήτητη προτεραιότητα. Επικοινωνούμε σε όλους και ενσωματώνουμε δράσεις για την προστασία της υγείας και τη της ασφάλειας στην εργασία και προσφέρουμε πρόσβαση σε ποιοτική φροντίδα υγείας και ιατρική περίθαλψη, σε συνεργασία με έγκριτα ιατρικά κέντρα.

Επιπλέον, στοχεύοντας στην προάσπιση της συναισθηματικής και ψυχικής υγείας των ανθρώπων μας εντάξαμε, από τον Απρίλιο του 2020, στο πρόγραμμα των παροχών της Εταιρείας τη «Γραμμή συμβουλευτικής υποστήριξης», σε συνεργασία με ειδικό εξωτερικό συνεργάτη. Η εν λόγω γραμμή είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα και 7 ημέρες την εβδομάδα σε όποιον επιθυμεί να μοιραστεί τον προβληματισμό του, ή αδυνατεί να διαχειριστεί κάποιο ζήτημα.

Στις αρχές του 2022 το σύνολο των προσπαθειών μας στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας επιβεβαιώθηκαν από ανεξάρτητο φορέα και με επιτυχία λάβαμε την πιστοποίηση σύμφωνα με το ISO 45001:2018 για την ορθή τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ).



- Να μειωθεί ουσιαστικά, έως το 2030, η παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.
- Να ενθαρρύνονται οι εταιρείες και ιδίως οι μεγάλες και οι διεθνείς εταιρείες να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές και να ενσωματώσουν πληροφορίες σχετικά με τις βιώσιμες πρακτικές στις αναφορές τους.

Οι πολιτικές μας, οι εσωτερικές διαδικασίες αλλά και οι δράσεις μας αποδεικνύουν έμπρακτα πως λειτουργούμε με υπεύθυνο τρόπο, με απώτερο στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη. Φροντίζουμε για την ορθή διαχείριση των απορριμμάτων από τα γραφεία και τους χώρους μας, υποστηρίζοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας και ανακυκλώνοντας χαρτί, συσκευασίες και μικρές ηλεκτρονικές συσκευές.

Επιπλέον, αποτυπώνουμε το συνολικό πλαίσιο της υπεύθυνης δραστηριοποίησής μας στην ετήσια Έκθεση Προόδου (COP) που δημοσιεύουμε.



- Να βελτιωθεί η εκπαίδευση, η ενημέρωση, καθώς και το ανθρώπινο και το θεσμικό δυναμικό σχετικά με θέματα που αφορούν το μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.

Φροντίζουμε να ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους μας σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος και τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής. Εφαρμόζουμε σύστημα διαχείρισης περιβαλλοντικών θεμάτων, το οποίο στις αρχές του 2022 πιστοποιήθηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 14001:2015. Κεντρικός πυλώνας των περιβαλλοντικών μας δράσεων είναι η εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας και η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, καθώς και η προώθηση της ανακύκλωσης και του πλαισίου κυκλικής οικονομίας.

## Παγκόσμιοι στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

## Σχετικοί υποστόχοι ανά Παγκόσμιο Στόχο

## Η συμβολή μας



- Να μειωθεί ουσιαστικά κάθε μορφής διαφθορά και δωροδοκία.
- Να αναπτυχθούν αποτελεσματικοί, αξιόπιστοι και διαφανείς θεσμοί σε όλα τα επίπεδα.
- Να διασφαλιστεί η υπεύθυνη, συμμετοχική, αντιπροσωπευτική και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα.

Η τήρηση των αρχών χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης, η διαφάνεια στη διοίκηση και σε όλες τις δραστηριότητές μας, αποτελεί καθημερινό στόχο για εμάς στην Grant Thornton. Η εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας βάσει διεθνών καλών πρακτικών και συγκεκριμένων διαδικασιών, αλλά και η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων, συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων μας και την αποτελεσματικότερη οργάνωση.

Η Εταιρεία μας επισφραγίζει την δέσμευση της στην καταπολέμηση της δωροδοκίας με την εφαρμογή της νέας της σχετικής πολιτικής και την δημιουργία ασφαλούς συστήματος ελέγχου κατά ISO 37001:2016.



- Να ενισχυθεί η παγκόσμια συνεργασία για τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσω πολυμερών εταιρικών συνεργασιών που θα κινητοποιούν και θα μοιράζονται τη γνώση, την εμπειρία, την τεχνολογία και τους χρηματοοικονομικούς πόρους για να στηρίξουν την επίτευξη των στόχων για τη βιώσιμη ανάπτυξη σε όλες τις χώρες και ιδίως στις αναπτυσσόμενες χώρες.
- Να προωθηθούν οι αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

Στόχος μας είναι η συμμετοχή σε εποικοδομητικές συνεργασίες και συμπράξεις για την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών. Στο πλαίσιο αυτό η Grant Thornton συμμετέχει μέσω των εξειδικευμένων στελεχών της στην Επιτροπή της EFRAG, που εργάζεται για την προετοιμασία των προτύπων Απολογισμών Βιώσιμης Ανάπτυξης τα οποία θα είναι προσαρμοσμένα στις πολιτικές της ΕΕ και θα συμβάλλουν σε διεθνείς πρωτοβουλίες τυποποίησης των ετήσιων αναφορών των επιχειρήσεων και οργανισμών.

Αξιοποιούμε κάθε δυνατότητα συμμετοχής σε δίκτυα, οργανισμούς, φορείς, ενώσεις και σωματεία κλαδικού ή ευρύτερου

επιχειρηματικού ενδιαφέροντος με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, απόψεων και καλών πρακτικών. Ειδικότερα, μέσω της συμμετοχής μας σε δίκτυα συνεργασίας σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη, όπως το CSR Hellas, το Global Compact Network Hellas και το Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, παρακολουθούμε τις τάσεις και τις εξελίξεις και στηρίζουμε την επίτευξη των στόχων για τη βιώσιμη ανάπτυξη του ΟΗΕ. Στο πλαίσιο αυτό στελέχη της Εταιρείας μας συμμετέχουν στην ομάδα του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC) στην ομάδα εργασίας «Target Gender Equality».

Επιπλέον, μέσω της συνεργασίας μας με το δίκτυο της Grant Thornton International (GTIL) σε σχεδόν όλες τις χώρες του κόσμου, στηρίζουμε όχι μόνο τα στρατηγικά πλάνα των πελατών μας, αλλά προωθούμε την επίτευξη των στόχων για τη βιώσιμη ανάπτυξη σε όλες τις χώρες, δουλεύοντας από κοινού πάνω σε λύσεις για τα σύγχρονα προβλήματα.

Με στόχο τη βέλτιστη εφαρμογή όλων των παραπάνω, καθώς και τη δυνατότητα ανάληψης περαιτέρω δράσεων συνεχούς βελτίωσης, στην Εταιρεία δημιουργήθηκε Επιτροπή ΕΚΕ (Sustainability Committee), η οποία αποτελείται από εκπροσώπους όλων των τμημάτων.



## Συμμετοχή στο Ελληνικό Δίκτυο για την ΕΚΕ - CSR Hellas

Η Grant Thornton είναι μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Βιωσιμότητα και Υπευθυνότητα (CSR Hellas) και συμμετέχει ενεργά στις ομάδες εργασίας προωθώντας τις πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας στο σύγχρονο επιχειρείν. Επιπλέον, συμμετέχει και στο Διοικητικό Συμβούλιο του CSR Hellas, μετά από εκλογή στελέχους της ως μέλος Δ.Σ. Το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Βιωσιμότητα και Υπευθυνότητα (CSR HELLAS) είναι ο εθνικός εταίρος του CSR Europe και έχει ως αποστολή του την αξιοποίηση των αρχών και των πρακτικών εφαρμογών της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, για την ενίσχυση της βιωσιμότητας, της καινοτομίας και της κοινωνικής συνοχής σε εθνικό και τοπικό επίπεδο.



## Συμμετοχή στο Ελληνικό Δίκτυο Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

Η Εταιρεία υιοθετεί τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact), καθώς μοιράζεται την πεποίθηση ότι οι εταιρικές πρακτικές στηριζόμενες σε παγκόσμιες αρχές, συμβάλλουν στην υπεύθυνη ανάπτυξη και βοηθούν στην οικοδόμηση κοινωνιών οι οποίες ευημερούν και ακμάζουν. Ειδικότερα, η Grant Thornton συγκαταλέγεται μεταξύ των ιδρυτικών μελών του φορέα στην Ελλάδα, του Ελληνικού Δικτύου Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (Global Compact Network Hellas), ενώ στέλεχος της Εταιρείας έχει εκλεγεί και συμμετέχει στο Διοικητικό Συμβούλιο του εν λόγω φορέα. Το δίκτυο Global Compact Network Hellas συμπεριλαμβάνεται στα 70 Δίκτυα του Οικουμενικού Συμφώνου ανά τον κόσμο, ως μέρος της στρατηγικής του παγκόσμιου οργανισμού για το 2020.

Η Grant Thornton συμμετέχει ενεργά σε ομάδες εργασίας του δικτύου όπως στην ομάδα για το Target Gender Equality.

Ως μέλος του Global Compact, η Grant Thornton το 2022 συμμετείχε στο πρόγραμμα “New communication on progress, early adopter” στο οποίο συμμετείχαν πιλοτικά περίπου 1500 εταιρίες παγκοσμίως.

Οι δημοσιεύσεις είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας

([www.grant-thornton.gr](http://www.grant-thornton.gr))

και στο site του οργανισμού Global Compact

(<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/18998-Grant-Thornton-Greece#cop>)



## Συμμετοχή στο Συμβούλιο του ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Grant Thornton αποτελεί από τις αρχές του 2022 μέλος του Συμβουλίου ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το Συμβούλιο αυτό του ΣΕΒ αποτελεί έναν φορέα που έχει ως στόχο του την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην ελληνική επιχειρηματική πραγματικότητα και την δημιουργία του απαραίτητου πλαισίου διαλόγου για τη συζήτηση και τη στάθμιση των κρίσιμων θεμάτων της Βιώσιμης Ανάπτυξης μεταξύ επιχειρήσεων, Πολιτείας και, γενικότερα, της κοινωνίας.

Το Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη συμμετέχει στο Παγκόσμιο Δίκτυο «World Business Council for Sustainable Development».



# Υιοθέτηση των 10 Αρχών του Global Compact

Αρχές*	Πολιτικές και δράσεις	Συστήματα και διαδικασίες
<b>A. Ανθρώπινα Δικαιώματα</b>		
Αρχές 1 και 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επικαιροποιημένος εσωτερικός κανονισμός εργασίας</li> <li>Κώδικας Δεοντολογίας</li> <li>Πολιτική διαχείρισης καταγγελιών (Whistleblowing policy)</li> <li>Πολιτική πρόληψης και αντιμετώπισης της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία</li> </ul>	<p>Στην Εταιρεία διασφαλίζεται ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και η παροχή ίσων εργασιακών ευκαιριών. Η Grant Thornton λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προάσπιση των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ενώ δεν αποδέχεται κανενός είδους διάκριση. Επιπλέον, εφαρμόζει σχετικές διαδικασίες, οι οποίες βασίζονται σε 100 αμερόληπτα κριτήρια (όπως τα προσόντα και η απόδοση) σε θέματα προσλήψεων, αμοιβών και προαγωγών, χωρίς να συνδέονται με οποιαδήποτε μορφή διάκρισης σχετικά με το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση και άλλα χαρακτηριστικά.</p>
<b>B. Συνθήκες εργασίας</b>		
Αρχές 3,4,5 και 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εσωτερικός κανονισμός εργασίας</li> <li>Κώδικας Δεοντολογίας</li> <li>Πολιτική διαχείρισης καταγγελιών (Whistleblowing policy)</li> <li>Πολιτική πρόληψης και αντιμετώπισης της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία</li> <li>Θεσμός counseling</li> <li>Πολιτική προσλήψεων</li> <li>Εκπαιδευτική πολιτική</li> <li>Πολιτική Performance management</li> <li>Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας</li> <li>Πολιτική Employee development</li> <li>Πολιτική Remuneration and Benefits</li> <li>Πολιτική Προστασίας Covid-19</li> <li>Πρόγραμμα EAP - Γραμμή ψυχολογικής συμβουλευτικής υποστήριξης 24/7</li> <li>Πολιτική αδειών</li> <li>Πολιτική εταιρικών αυτοκινήτων</li> <li>Σύστημα διαχείρισης κατά ISO 45001:2018</li> </ul>	<p>Στην Grant Thornton, το κλίμα αμοιβαίου σεβασμού, συνεργασίας και ομαδικότητας, ενισχύεται σε κάθε επίπεδο και βαθμίδα ιεραρχίας. Πέραν της συμμόρφωσης με τη σχετική νομοθεσία απασχόλησης, υιοθετούμε τις βέλτιστες πρακτικές σε όλες τις πτυχές της εργασιακής πολιτικής μας, στοχεύοντας στη διατήρηση της εταιρικής μας κουλτούρας που χαρακτηρίζεται από ίσες ευκαιρίες, ανάπτυξη δεξιοτήτων και συνεχή εκπαίδευση και την εκπλήρωση των στόχων όλων των εργαζομένων. Σχετικά με θέματα προσλήψεων, αμοιβών, παροχών, προαγωγών και εκπαιδεύσεων, εφαρμόζουμε συγκεκριμένες διαδικασίες με αμερόληπτα κριτήρια, τα οποία δεν συνδέονται με οποιαδήποτε μορφή διακρίσεων καθώς δεσμευόμαστε να προάγουμε όλα τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα.</p> <p>Επίσης, η επικοινωνία και ο ανοιχτός διάλογος μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων, καθώς και του συνόλου των εργαζομένων μεταξύ τους ενθαρρύνεται συνεχώς. Η Εταιρεία εφαρμόζει απαρέγκλιτα την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και παρέχει πλήρη διασφάλιση των συλλογικών εργασιακών συμβάσεων. Επιπλέον η Grant Thornton έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα Υγείας και Ασφάλειας το οποίο πιστοποιείται βάση του ISO 45001:2018.</p>
<b>Γ. Περιβάλλον</b>		
Αρχές 7,8 και 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εσωτερικός κανονισμός εργασίας</li> <li>Πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού, χάρτινων συσκευασιών και ηλεκτρικών συσκευών</li> <li>Δράσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας με στόχο τη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου</li> </ul>	<p>Προτεραιότητά μας είναι η διάδοση της γνώσης σχετικά με την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεων που έχει στο φυσικό περιβάλλον η σύγχρονη οικονομική δραστηριότητα. Υποστηρίζουμε τους συνεργάτες και πελάτες μας στην καταγραφή και παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων τους. Καθώς η Εταιρεία μας έχει περιορισμένη επιβάρυνση στο φυσικό περιβάλλον, οι εσωτερικές μας δραστηριότητες αφορούν στη μείωση της κατανάλωσης της ενέργειας και στην ανακύκλωση χαρτιού και λοιπών υλικών.</p>
<b>Δ. Καταπολέμηση της διαφθοράς</b>		
Αρχή 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πολιτική καταπολέμησης της δωροδοκίας</li> <li>Σύστημα διαχείρισης κατά ISO 37001:2016</li> <li>Εσωτερικός κανονισμός εργασίας</li> <li>Κώδικας Δεοντολογίας</li> <li>Πολιτική διαχείρισης καταγγελιών (Whistleblowing policy)</li> <li>Assurance and Quality Control Manual AQCM</li> </ul>	<p>Για την Grant Thornton, η ανάπτυξη πρακτικών που προάγουν τη διαφάνεια και η συστηματοποίηση την καταπολέμησης της διαφθοράς αποτελούν βασικά στοιχεία των δραστηριοτήτων που αναπτύσσει. Οι αυστηροί κανόνες σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί και βάση του προτύπου ISO 37001, οι πολιτικές που ακολουθεί και οι διαδικασίες που εφαρμόζει, παρουσιάζονται αναλυτικά στο παρόν έντυπο.</p> <p>Επιπλέον η Διοίκηση της εταιρείας αποφάσισε να προβεί στην εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Κατά της Δωροδοκίας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου EN ISO 37001:2016.</p>

\*Αρχές του Global Compact

## Επικοινωνία και ανταπόκριση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η Εταιρεία επιδιώκει να επικοινωνεί σε τακτική βάση και να συνεργάζεται με όλες τις ομάδες των ενδιαφερομένων μερών της. Για την Grant Thornton συμμετοχος ή ενδιαφερόμενο μέρος είναι κάθε ομάδα ή άτομο που επηρεάζει ή επηρεάζεται από τις δραστηριότητές της. Προκειμένου να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες και τα κύρια θέματα που απασχολούν την κάθε ομάδα ενδιαφερομένων μερών, η Εταιρεία σχεδιάζει πλάνο δράσεων προκειμένου να ανταποκριθεί

σε αυτά. Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και η καταγραφή των κύριων θεμάτων που βρίσκονται στο επίκεντρο της συζήτησης με την κάθε ομάδα, αποτελεί βασικό μηχανισμό βελτίωσης της Εταιρείας και αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας της. Στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικά οι τρόποι με τους οποίους επικοινωνεί η Grant Thornton με την κάθε ομάδα ενδιαφερομένων μερών, καθώς και τα σημαντικότερα ζητήματα που προκύπτουν από το διάλογο μαζί τους.

## Κανάλια επικοινωνίας με τους συμμετόχους & κύρια θέματα/ προσδοκίες

### ΠΕΛΑΤΕΣ

#### Κανάλια επικοινωνίας

- Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών
- Συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία
- Ιστοσελίδα Εταιρείας
- Newsletters (Advisory, IFRS, Tax, TAS, Financial Insights)
- Έρευνες τις οποίες εκπονεί η Grant Thornton.

#### Κύρια θέματα / προσδοκίες

- Ανταπόκριση στις ιδιαίτερες απαιτήσεις και ανάγκες - παροχή προσαρμοσμένων υπηρεσιών (tailor made services)
- Θεματικές εκδηλώσεις ενημέρωσης (IFRS, Φορολογικά, ΕΚΕ κλπ)
- Έγκαιρη και αξιόπιστη εκτέλεση του έργου
- Υποστήριξη και μετά την ολοκλήρωση του έργου
- Συμβολή στην ανάπτυξή τους

### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

#### Κανάλια επικοινωνίας

- Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Εργαζομένων
- Σύστημα αξιολόγησης εργαζομένων
- Ετήσια έρευνα εργαζομένων
- Διοργάνωση εξειδικευμένων συναντήσεων
- Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
- Newsletters σε τακτά χρονικά διαστήματα
- Ηλεκτρονικό εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας (SharePoint)
- Ετήσια εταιρική συνάντηση

#### Κύρια θέματα / προσδοκίες

- Εκπαίδευση και ανάπτυξη
- Επαγγελματική εξέλιξη
- Ίσες ευκαιρίες
- Πρόσθετες παροχές



## ΜΕΤΟΧΟΙ

### Κανάλια επικοινωνίας

- Δημοσίευση ετήσιου Οικονομικού Απολογισμού
- Δημοσίευση ετήσιας Έκθεσης Διαφάνειας
- Δημοσίευση έκθεσης για το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε (COP Report).

### Κύρια θέματα / προσδοκίες

- Επίτευξη Οικονομικής Ανάπτυξης
- Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση
- Διαφάνεια στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

## ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

### Κανάλια επικοινωνίας

- Επικοινωνία με στελέχη της Εταιρείας
- Διαχείριση προμηθευτών ανά κατηγορία προμηθειών
- Επικοινωνία μέσω λογιστηρίου για οικονομικά θέματα

### Κύρια θέματα / προσδοκίες

- Ικανοποίηση του πελάτη
- Αξιοκρατική /αντικειμενική αξιολόγηση
- Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών

## ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ GRANT THORNTON

### Κανάλια επικοινωνίας

- Συμμετοχή σε επιτροπές του δικτύου
- Προσωπική επαφή στελεχών
- Συχνή αλληλογραφία
- Επικοινωνία μεταξύ τμημάτων και ομάδων, σχετικά με προσφορές και έργα

### Κύρια θέματα / προσδοκίες

- Κερδοφορία
- Ανταλλαγή τεχνογνωσίας
- Συμμετοχή σε έργα και προσφορές

## ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΜΚΟ

### Κανάλια επικοινωνίας

- Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών φορέων και συλλόγων (ημέρες εθελοντισμού εργαζομένων)

### Κύρια θέματα / προσδοκίες

- Συνεργασία και υποστήριξη των δράσεων των ΜΚΟ
- Ανταπόκριση της εταιρείας σε θέματα της τοπικής κοινωνίας (πχ. ενίσχυση συλλόγων)

## ΚΡΑΤΙΚΟΙ & ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

### Κανάλια επικοινωνίας

- Συμμετοχή είτε σαν εταιρεία είτε μέσω στελεχών σε διάφορους Οργανισμούς και Επιμελητήρια
- Συμμετοχή στο ελληνικό δίκτυο για την Εταιρική Βιωσιμότητα και Υπευθυνότητα (CSR Hellas), εθνικό εταίρο του CSR Europe
- Συμμετοχή στο ελληνικό δίκτυο Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. Global Compact Network Hellas
- Συμμετοχή στο Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Συμμετοχή σε συνέδρια και εκδηλώσεις που διοργανώνονται από κρατικούς και θεσμικούς φορείς
- Συμμετοχή σε έρευνες και δημόσιες διαβουλεύσεις θεσμικών φορέων

### Κύρια θέματα / προσδοκίες

- Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς
- Στήριξη δράσεων και προγραμμάτων της Πολιτείας
- Έγκαιρη ανταπόκριση στις οικονομικές απαιτήσεις του κράτους.

## Το ανθρώπινο δυναμικό μας

Θεωρούμε το ανθρώπινο δυναμικό, βασικό παράγοντα επιτυχίας της επιχείρησής μας. Στοχεύουμε να είμαστε μια εταιρεία-πρότυπο εργασιακού περιβάλλοντος, όπου και το ανθρώπινο δυναμικό της θα είναι υπερήφανο που είναι μέρος της.

Συμμορφωνόμαστε με τη σχετική νομοθεσία απασχόλησης, υιοθετούμε καλύτερες πρακτικές σε όλες τις πτυχές της και εξασφαλίζουμε ότι οι στρατηγικές ανταμοιβής μας προωθούν την αμεροληψία και την ισότητα που αφορά στις ευκαιρίες. Έχουμε δεσμευτεί να αναπτύξουμε μια κουλτούρα όπου θα δίνεται η ευκαιρία σε όλους να αναπτύξουν τις δεξιότητες και τη γνώση τους και να απολαύσουν την εκπλήρωση των στόχων τους.

Η Grant Thornton, για την περίοδο 01/07/2021 - 30/06/2022, απασχόλησε 926 εργαζομένους, από τους οποίους οι 419 ήταν γυναίκες (45%) και το 17% αυτών κατείχαν θέσεις διευρυμένης ευθύνης. Το ποσοστό των εργαζομένων με ανώτερες και ανώτατες σπουδές ήταν 93% ενώ το αντίστοιχο ποσοστό με μεταπτυχιακές σπουδές/ επαγγελματικές πιστοποιήσεις ήταν 66%.

Το ποσοστό των εργαζομένων που ανήκουν σε εθνικές μειονότητες είναι 1%, ενώ το ποσοστό των εργαζομένων με καταγωγή εκτός των μεγάλων αστικών κέντρων είναι 5%. Το 26% των στελεχών εργάζεται στην Grant Thornton περισσότερο από πέντε χρόνια.

Οι βασικές στρατηγικές ανάπτυξης περιλαμβάνουν:

- εκπαίδευση και ανάπτυξη: η επιχείρησή μας βασίζεται στις δεξιότητες και την πείρα των ανθρώπων μας και γι' αυτό επενδύουμε σημαντικά στον τομέα της εκπαίδευσης και της ανάπτυξης. Παρόλα αυτά, αναγνωρίζουμε ότι οι άνθρωποί μας έχουν διαφορετικές ανάγκες ο ένας από τον άλλο και η ανάπτυξη καινοτόμων ευκαιριών για αυτούς είναι μια συνεχής διαδικασία. Η εταιρεία παρέχει μια σειρά ευκαιριών σταδιοδρομίας, έτσι ώστε όλοι οι άνθρωποί μας να μπορούν να αναπτύξουν και να ενισχύσουν τις δεξιότητες και την εμπειρία τους.
- επιβράβευση της απόδοσης (επιδόματα και bonuses): επιδίωξή μας είναι η συνέχιση της επιβράβευσης της απόδοσης των εργαζομένων μέσω της παραχώρησης bonus, καθώς και της συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισής τους, μέσω εκπαιδευτικών επιδομάτων επιτυχούς ολοκλήρωσης επαγγελματικών εξετάσεων (π.χ. ACCA, ACA, .ΣΟΕΛ, CFA, CIA και CISA).

- υγεία και ασφάλεια: διατηρούμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και φροντίζουμε για την ενημέρωση κι ευαισθητοποίηση των ανθρώπων μας (όπως σεμινάρια πρώτων βοηθειών, ασκήσεις εκκένωσης κτιρίων). Λειτουργούμε σε άκαπνο περιβάλλον εργασίας, συνεργαζόμαστε με ιατρό εργασίας και οι χώροι μας ελέγχονται τακτικά από τεχνικό ασφαλείας. Επιπλέον παρέχουμε κάλυψη ατυχημάτων με ομαδικό ασφαλιστήριο για το προσωπικό των τμημάτων που απασχολούνται σε έργα πελατών μας.

## We are a Great Place to Work

Με μεγάλη χαρά και περηφάνια, σας ανακοινώνουμε πως η εταιρεία μας έλαβε την πιστοποίηση του Great Place to Work®, σε συνέχεια της αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκε από τον οργανισμό Great Place to Work® Hellas και μέσα από την έρευνα στην οποία συμμετείχε το προσωπικό μας με την εμπειρία του από το εργασιακό περιβάλλον της Grant Thornton.



Η συγκεκριμένη διάκριση έχει ιδιαίτερη σημασία για εμάς, γιατί είναι μια διάκριση που προέρχεται από τους ανθρώπους μας. Για εμάς οι άνθρωποί μας βρίσκονται πάντα στο επίκεντρο και μαζί, μέσα από τις δικές σας προτάσεις και ιδέες, θα συνεχίσουμε να προσπαθούμε για να δημιουργήσουμε το εργασιακό περιβάλλον της επόμενης ημέρας, κάνοντας πράξη και την υπόσχεσή μας «Go Beyond. Move forward together»

# Υγεία & Ασφάλεια

## «Θέτοντας την Υγεία μας, ως πρώτη προτεραιότητα»

Η υγεία και η ασφάλεια των ανθρώπων μας και των συνεργατών μας, είναι υψίστης σημασίας για την Grant Thornton.

Η Εταιρεία αναγνωρίζοντας την ευθύνη της για την παροχή ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και τη συνεχή βελτίωση αυτού, προχώρησε το 2022 στην εφαρμογή και πιστοποίηση ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας κατά ISO 45001:2018.

Μέσω του Συστήματος αυτού η Εταιρεία διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς ενώ ταυτόχρονα αναγνωρίζει, διαχειρίζεται και παρακολουθεί τους επαγγελματικούς κινδύνους σχετικά με τη σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων της, των συνεργατών και των επισκεπτών της.

### COVID-19

Κύριο μέλημα για όλους μας στη Grant Thornton, αποτελεί αναμφισβήτητα η διασφάλιση της υγείας των ανθρώπων μας, των συνεργατών μας και της κοινωνίας εν γένει.

Ακολουθούμε πάντοτε τις οδηγίες των εθνικών και διεθνών φορέων και αναλόγως με τις εξάρσεις της πανδημίας και τα εκάστοτε κυβερνητικά μέτρα, εφαρμόζουμε μέτρα που συμβάλλουν στην προφύλαξη της υγείας όλων μας.

### Για τους ανθρώπους μας:

- Συστηματική ενημέρωση για τους τρόπους πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων και των οικογενειών τους
- Πρόγραμμα «Ο οικογενειακός μας γιατρός», συνεργασία με διακεκριμένο Παθολόγο - Λοιμωξιολόγο του για ενημέρωση σε θέματα Covid-19 αλλά και δυνατότητα σχετικής ιατρικής παρακολούθησης για όλους τους εργαζομένους μας και τις οικογένειές τους
- Γραμμή συμβουλευτικής υποστήριξης (24/7) για τους ανθρώπους μας και τις οικογένειές τους
- Παροχή δωρεάν διαγνωστικού ελέγχου μοριακής ανίχνευσης (rRT-PCR) του ιού Covid-19 για το σύνολο του προσωπικού μας όποτε προκύπτει η ανάγκη για εξέταση της υγείας τους
- Περιορισμός των επαγγελματικών ταξιδιών σύμφωνα με τις οδηγίες των Εθνικών και Διεθνών Υγειονομικών Αρχών

- Περιορισμός των μετακινήσεων στις άκρες απαραίτητες
- Ευέλικτη εργασία για την πλειοψηφία των ανθρώπων μας, όταν δεν απαιτείται η φυσική παρουσία τους για συγκεκριμένους λόγους
- Αντικατάσταση τυχόν συσκέψεων, συναντήσεων και προγραμματισμένων παρουσιάσεων, μέσω ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας
- Διαχωρισμός ομάδων εργασίας με στόχο το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την ομαλή εκτέλεση των εργασιών μας σε πελάτες
- Όλες οι εκπαιδευτικές παρακολουθήσεις θα γίνονται online
- Ειδική μέριμνα για τους εργαζόμενους που ανήκουν σε ομάδες υψηλού κινδύνου
- Χορήγηση άδειας ειδικού σκοπού για γονείς
- Διάθεση масκών πολλαπλών χρήσεων και ατομικά αντισηπτικά στο σύνολο των εργαζομένων, για όσο διάστημα κριθεί απαραίτητο
- Προληπτική απολύμανση των χώρων εργασίας
- Προμήθεια και τοποθέτηση αντισηπτικών συσκευών σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- Εντατικοποίηση της καθημερινής καθαριότητας στους χώρους εργασίας, με πρόσληψη επιπλέον ατόμων

### Για τους συνεργάτες μας:

Η Grant Thornton έχει καταρτισμένο, ολοκληρωμένο και δοκιμασμένο σχέδιο ανάκτησης σε περίπτωση καταστροφής (Disaster Recovery Plan), καθώς και σχέδιο συνέχισης των δραστηριοτήτων (Business Continuity Plan), τα οποία πιστοποιούν την ικανότητα των υφιστάμενων υποδομών πληροφορικής να ανταπεξέλθουν σε έκτακτη και καθολική ανάγκη για απομακρυσμένη εργασία των στελεχών μας αλλά και σε πιθανή αύξηση των επιθέσεων στον κυβερνοχώρο. Η ομάδα διαχείρισης κινδύνων της Grant Thornton, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και είναι έτοιμη να θέσει τα επιπλέον μέτρα που έχουν καταγραφεί, εφόσον αυτό χρειαστεί.

Επίσης, το προσωπικό μας έχει τη δυνατότητα και την πληροφοριακή υποδομή για να εργαστεί απομακρυσμένα και να συνεχίσει το έργο του πελάτη εφόσον, για αυτό, δεν απαιτείται η φυσική παρουσία του στο χώρο του πελάτη, ή η πρόσβαση σε έγγραφα και στοιχεία του πελάτη, ή τα εν λόγω στοιχεία και έγγραφα μπορούν να αποσταλούν ηλεκτρονικά, υπό την επιφύλαξη συνδρομής τυχόν λόγου ανωτέρας βίας.



# Χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Ανάλυση κύκλου εργασιών ανά υπηρεσία:

Υπηρεσίες	01/07/2021 - 30/06/2022 Grant Thornton AE Ορκωτών Ελεγκτών & Συμβούλων Επιχειρήσεων	01/07/2021 - 30/06/2022 Grant Thornton Business Solutions AE	Σύνολο 01/07/2021 - 30/06/2022
Έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων οντοτήτων δημόσιου συμφέροντος και οντοτήτων που ανήκουν σε όμιλο επιχειρήσεων, η μητρική εταιρεία του οποίου είναι οντότητα δημόσιου συμφέροντος, (α)	5.369.530		5.369.530
Έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων άλλων οντοτήτων (β))	10.411.099		10.411.099
Έσοδα από επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε ελεγχόμενες οντότητες από την Εταιρεία (γ)	2.355.733	2.139.132	4.494.864
Έσοδα από υπηρεσίες μη υποχρεωτικών ελέγχων οι οποίες έχουν παρασχεθεί σε οντότητες προς τις οποίες δεν παρέχονται υπηρεσίες υποχρεωτικού ελέγχου (δ)	3.512.844	26.324.390	29.837.234
<b>ΣΥΝΟΛΟ (α+β+γ+δ)</b>	<b>21.649.206</b>	<b>28.463.522</b>	<b>50.112.728</b>

Υπηρεσίες	01/07/2020 - 30/06/2021 Grant Thornton AE Ορκωτών Ελεγκτών & Συμβούλων Επιχειρήσεων	01/07/2020 - 30/06/2021 Grant Thornton Business Solutions AE	Σύνολο 01/07/2020 - 30/06/2021
Έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων οντοτήτων δημόσιου συμφέροντος και οντοτήτων που ανήκουν σε όμιλο επιχειρήσεων, η μητρική εταιρεία του οποίου είναι οντότητα δημόσιου συμφέροντος, (α)	6.311.360		6.311.360
Έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων άλλων οντοτήτων (β)	8.523.327		8.523.327
Έσοδα από επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε οντότητες που ελέγχονται από την εταιρεία (γ)	1.802.620	1.975.630	3.778.250
Έσοδα από υπηρεσίες μη υποχρεωτικών ελέγχων οι οποίες έχουν παρασχεθεί σε οντότητες προς τις οποίες δεν παρέχονται υπηρεσίες υποχρεωτικού ελέγχου (δ)	4.237.771	20.886.148	25.123.919
<b>ΣΥΝΟΛΟ (α+β+γ+δ)</b>	<b>20.875.079</b>	<b>22.861.778</b>	<b>43.736.857</b>

Η εταιρεία μας με σκοπό την παροχή ολοκληρωμένης εικόνας της οικονομικής της θέσης, των χρηματοοικονομικών επιδόσεων και των ταμειακών ροών, συνέταξε τις οικονομικές της καταστάσεις με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

FRI, 04:31 AM

Applications ▾

- 01 - Info Gathering ▶ cewl
- 02 - Vulnerability ▶ crunch
- 03 - Web App Analysis ▶ hashcat
- 04 - Database Assessment ▶ john
- 05 - Password Attacks ▶ johnny
- 06 - Wireless Attacks ▶ medusa
- 07 - Reverse Engineering ▶ ncrack
- 08 - Exploitation Tools ▶ ophcrack
- 09 - Sniffing & Spoofing ▶ pyrit
- 10 - Post Exploitation ▶ wordlists
- 11 - Forensics ▶
- 12 - Reporting Tools ▶
- 13 - Social Engineering ▶
- 14 - System Services ▶
- Usual Applications ▶

Activities Overview

```
transform.rotation = Quaternion.Lerp(transform.rotation, targetRotation, Time.deltaTime * rotationSpeed);  
}V  
public float deltaRotation;  
public float deltaLimit;  
public float deltaReduce;  
float previousRotation;  
float currentRotation;  
#if UNITY_EDITOR  
void FixedUpdate()  
{  
    if (Input.GetMouseButtonDown(0))  
    {  
        deltaRotation = 0f;  
        previousRotation = angleBetweenPoints(targetRotation, transform.rotation);  
    }  
    else if (Input.GetMouseButton(0))  
    {  
        currentRotation = angleB
```



Ent

World map and data visualization on a monitor screen.



# Οντότητες Δημοσίου Συμφέροντος

Παρατίθεται το σύνολο των Οντοτήτων Δημοσίου Συμφέροντος (ΟΔΣ) που αποτέλεσαν πελάτες τακτικού ελέγχου για τις χρήσεις, 2020 & 2021. Το αντικείμενο των υπηρεσιών ήταν ο έλεγχος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων και η επισκόπηση των εξαμηνιαίων οικονομικών καταστάσεων των παρακάτω εταιρειών:

A/A	Επωνυμία Εταιρείας	Χρήση 2020	Χρήση 2021
1	ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	X	X
2	B&F Α.Β.Ε.Ε. ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ	X	X
3	FLEXOPACK Α.Ε.Β.Ε.	X	X
4	INFORM Π.ΛΥΚΟΣ Α.Ε.	X	X
5	INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	X	X
6	INTRAKAT Α.Ε. ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ		X
7	JUMBO Α.Ε.	X	X
8	LAVIPHARM Α.Ε.	X	X
9	MARFIN INVESTMENT GROUP Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	X	X
10	REVOIL Α.Ε.Ε.Π.	X	X
11	YALCO S.A.	X	X
12	ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ ΟΙΚΟΣ ΣΠΥΡΟΥ Α.Ε.Β.Ε.	X	X
13	ΑΚΡΙΤΑΣ Α.Ε. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΞΥΛΟΥ	X	X
14	ΑΝΩΝΥΜΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ Α.Ε.	X	X
15	ΒΙΟΚΑΡΠΕΤ Α.Ε.Β.Ε.Ε.	X	X
16	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΓΑΛΑΚΤΟΣ ΚΡΙ ΚΡΙ Α.Ε.Β.Ε.	X	X
17	ΒΟΓΙΑΤΖΟΓΛΟΥ SYSTEMS Α.Ε.	X	X
18	ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	X	X
19	ΔΟΜΙΚΗ ΚΡΗΤΗΣ Α.Ε.	X	X
20	ΕΛΓΕΚΑ Α.Ε.	X	X
21	AVE Α.Ε. (πρώην ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΗΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΚΟΝΟΣ Α.Ε.)	X	X
22	ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.	X	X
23	ΕΥΑΘ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.	X	X
24	ΕΥΔΑΠ Α.Ε.	X	X
25	ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.	X	X
26	ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	X	X
27	ΙΝΤΕΡΤΕΚ Α.Ε. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ	X	X
28	ΙΝΤΡΑΚΟΜ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		X
29	ΙΝΤΡΑΛΟΤ Α.Ε.	X	X
30	ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ Α.Ε.Ε.	X	X
31	ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε. ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	X	X
32	ΝΤΙΟΝΙΚ Α.Ε.Β.Ε.	X	X



A/A	Επωνυμία Εταιρείας	Χρήση 2020	Χρήση 2021
33	ΟΜΙΛΟΣ ΙΝΤΕΑΛ Α.Β.Ε.Ε.Δ.Ε.Σ.		X
34	ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	X	X
35	ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ Α.Β.Ε.Ε. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ	X	X
36	ΣΙΔΜΑ Α.Ε.	X	X
37	ΟΛΥΜΠΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Συν.Π.Ε. (πρώην ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΡΑΜΑΣ)	X	X
38	ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ	X	X
39	ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	X	X
40	ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Β.Ε.Τ.Ε.	X	X
41	ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΩΝ	X	X
42	ΤΕΧΝΙΚΗ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ Α.Ε.	X	X
43	ΧΑΙΔΕΜΕΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.	X	X



# Ελεγκτικές Εταιρείες στην ΕΕ και τον ΕΟΧ

Γνωστοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 13.2 (β) του Κανονισμού 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου

ΕΕ/ΕΟΧ - Κράτος μέλος	Επωνυμία Ελεγκτικής Εταιρείας
Αυστρία	Grant Thornton Austria GmbH ("GTA")
Αυστρία	Grant Thornton VERAX Wirtschaftsprüfungs - und Steuerberatungs Gesellschaft mbH
Βέλγιο	Grant Thornton Bedrijfsrevisoren
Βουλγαρία	Grant Thornton OOD
Κροατία	Grant Thornton revizija d.o.o.
Κύπρος	Grant Thornton (Cyprus) Ltd
Δημοκρατία της Τσεχίας	Grant Thornton Audit s.r.o., IČO 604 72 731
Δημοκρατία της Τσεχίας	Fučík & partneři, s.r.o., IČO 629 15 070
Δανία	Grant Thornton Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Εσθονία	Grant Thornton Baltic OÜ
Φινλανδία	Revico Grant Thornton Oy
Φινλανδία	Idman Vilen Grant Thornton Oy
Φινλανδία	Advico Finland Oy
Γαλλία	GRANT THORNTON
Γαλλία	AEG FINANCES
Γαλλία	IGEC
Γαλλία	TUILLET AUDIT
Γαλλία	CABINET DIDIER KLING & ASSOCIES
Γαλλία	CARIB AUDIT & CONSEIL
Γερμανία	Warth & Klein Grant Thornton AG
Γερμανία	Warth & Klein Grant Thornton GmbH & Co. KG
Γερμανία	WPG Wohnungswirtschaftliche Prüfungs- und Treunhand GmbH
Γερμανία	Trinavis GmbH & Co. KG

ΕΕ/ΕΟΧ - Κράτος μέλος	Επωνυμία Ελεγκτικής Εταιρείας
Ελλάδα	Grant Thornton SA
Ουγγαρία	IB Grant Thornton Audit Kft.
Ισλανδία	Grant Thornton endurskoðun ehf
Ιρλανδία	Grant Thornton
Ιρλανδία	Grant Thornton (NI) LLP
Ιταλία	Ria Grant Thornton S.p.A.
Λετονία	Grant Thornton Baltic SIA
Λιχτενστάιν	Grant Thornton AG, Schaan
Λιθουανία	Grant Thornton Baltic UAB
Λιθουανία	Grant Thornton Baltic UAB Kauno filialas
Λιθουανία	Grant Thornton Baltic UAB Klaipėdos filialas
Λουξεμβούργο	Grant Thornton Audit & Assurance
Μάλτα	Grant Thornton
Ολλανδία	Grant Thornton Accountants en Adviseurs BV
Νορβηγία	Grant Thornton Revisjon AS
Πολωνία	Grant Thornton Frąckowiak Sp. z o.o sp.k.
Πολωνία	Grant Thornton Polska Sp. z o.o. Sp.k
Πορτογαλία	Grant Thornton & Associados, SROC, Lda.
Ρουμανία	Grant Thornton Audit SRL
Σλοβακία	Grant Thornton Audit, s.r.o.
Σλοβενία	Grant Thornton Audit d.o.o.
Ισπανία	GRANT THORNTON, S.L.P.
Ισπανία	GRANT THORNTON ANDALUCIA, S.L.P.
Ισπανία	CRUCES Y ASOCIADOS AUDITORES, S.L.P.
Σουηδία	Grant Thornton Sweden AB
Ηνωμένο Βασίλειο	Grant Thornton UK LLP





# Δήλωση

Δηλώνουμε ότι κατά χρήση που έληξε την 30/06/2022 η εταιρεία εφάρμοσε επαρκώς τις οριζόμενες πολιτικές και διαδικασίες όπως αυτές προσδιορίζονται στην νομοθεσία, άρθρο 13 του Κανονισμού 537/2014 σχετικά με την παρακολούθηση:

- των θεμάτων εξασφάλισης της ανεξαρτησίας των μελών της, κατά την διενέργεια υποχρεωτικών ελέγχων καθώς και τη διενέργεια εσωτερικής επιθεώρησης για τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών ότι διενεργήθηκε ο σχετικός έλεγχος για το σύνολο των αναληφθεισών εργασιών κατά την κλειόμενη χρήση.
- της αποτελεσματικότητας του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας.
- της συνεχούς εκπαίδευσης των ορκωτών ελεγκτών όπως αυτές προβλέπονται από το άρθρο 12 του Ν. 4449/2017 ο οποίος ενσωματώνει τις απαιτήσεις της Οδηγίας 2006/43/EK, όπως η ανωτέρω οδηγία ισχύει μετά την τροποποίηση της με την Οδηγία 2014/56/ΕΕ.

Τα συμπεράσματα από τους παραπάνω διενεργηθέντες ελέγχους κοινοποιήθηκαν, σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες που διέπουν την λειτουργία της εταιρείας, στον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και στα αρμόδια όργανα της GTIL μέλος της οποίας είναι η Grant Thornton Ελλάδος.

---

Ελπίδα Λεωνίδου  
Partner, Επικεφαλής επιτροπής  
Quality & Risk Management

# Στοιχεία επικοινωνίας

## Αθήνα

Έδρα: Λ. Κατεχάκη 58,  
11525, Αθήνα

T. 210 72 80 000

F.210 72 12 222

## Θεσσαλονίκη

Πάροδος 17ης Νοεμβρίου 87,  
55534, Θεσσαλονίκη

T. 2310 551 743

Φ.2310 552 269

## Ηράκλειο - Κρήτη

Εθν. Αντιστάσεως 121 & Τενέδου  
713 06, Ηράκλειο

T. 2810 241 767

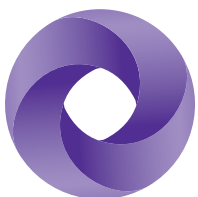
Φ.2810 301 823

## Ιωάννινα

Λεωφόρος Δωδώνης 65 - 67  
45 221, Ιωάννινα

T. 26510 66972

Φ.26510 49382



[grant-thornton.gr](http://grant-thornton.gr)



[ContactUs@gr.gt.com](mailto:ContactUs@gr.gt.com)



[Grant Thornton Greece](#)



[Grant Thornton Greece](#)



Grant Thornton

[grant-thornton.gr](https://www.grant-thornton.gr)

© 2022 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

“Grant Thornton” refers to the brand under which the Grant Thornton member firms provide assurance, tax and advisory services to their clients and/or refers to one or more member firms, as the context requires. Grant Thornton Greece is a member firm of Grant Thornton International Ltd (GTIL). GTIL and the member firms are not a worldwide partnership. GTIL and each member firm is a separate legal entity. Services are delivered by the member firms. GTIL does not provide services to clients. GTIL and its member firms are not agents of, and do not obligate, one another and are not liable for one another’s acts or omissions.