



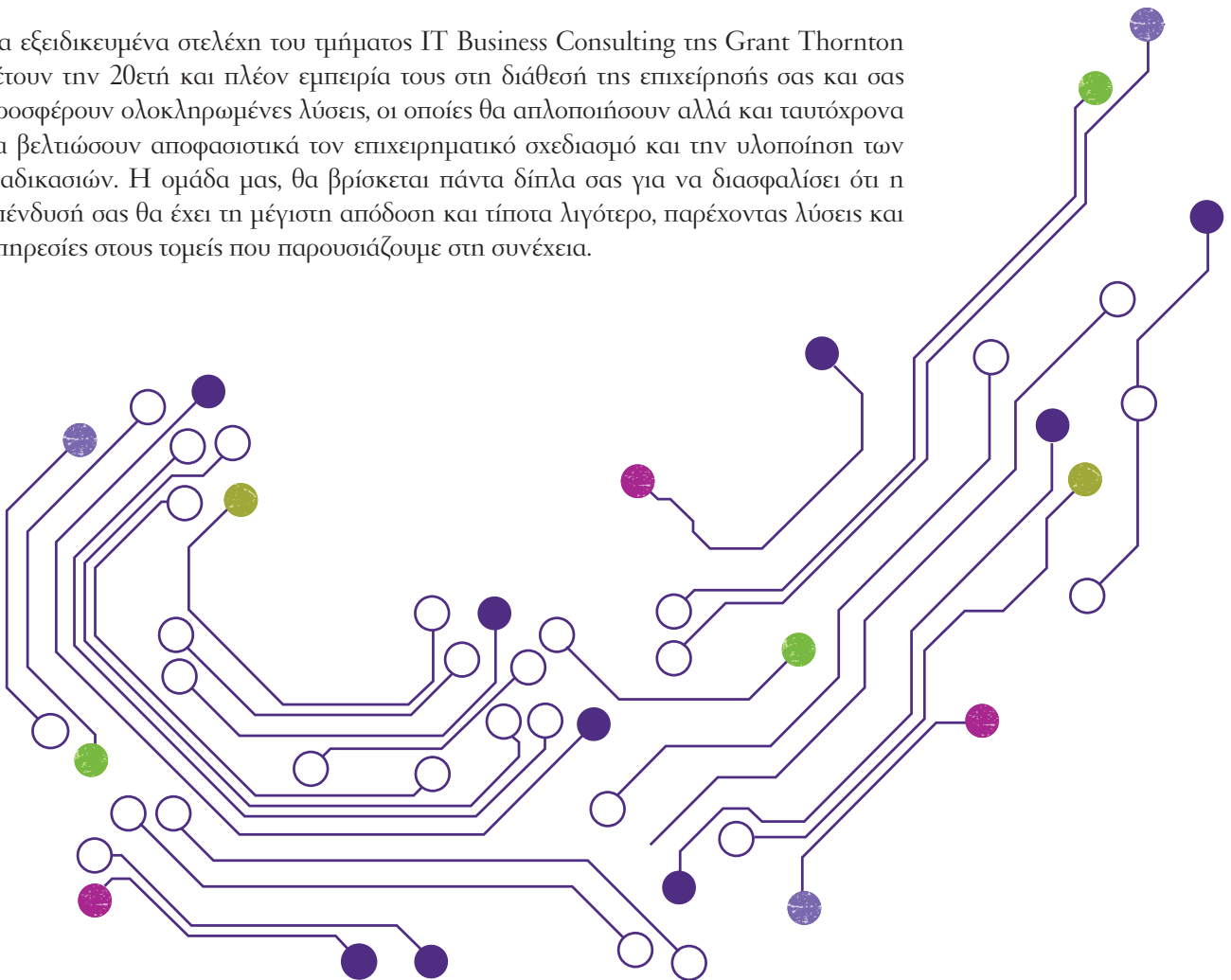
Grant Thornton

An instinct for growth™

## IT Business Consulting Services

Με τη ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας, η πληροφορία και η αποδοτικότητα συγχωνεύτηκαν στο internet, στις τεχνολογίες φορητότητας (όπως smart phones και tablets) και στο υπολογιστικό νέφος. Ο πελάτης βρίσκεται στο κέντρο των εσωτερικών διαδικασιών της εταιρείας σας και πλέον το επίπεδο εξυπηρέτησης που απαιτείται είναι πιο υψηλό από ποτέ. Έτσι, η τεχνολογία σήμερα παίζει κεντρικό ρόλο σε κάθε επιχείρηση.

Τα εξειδικευμένα στελέχη του τμήματος IT Business Consulting της Grant Thornton θέτουν την 20ετή και πλέον εμπειρία τους στη διάθεσή της επιχείρησής σας και σας προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις, οι οποίες θα απλοποιήσουν αλλά και ταυτόχρονα θα βελτιώσουν αποφασιστικά τον επιχειρηματικό σχεδιασμό και την υλοποίηση των διαδικασιών. Η ομάδα μας, θα βρίσκεται πάντα δίπλα σας για να διασφαλίσει ότι η επένδυσή σας θα έχει τη μέγιστη απόδοση και τίποτα λιγότερο, παρέχοντας λύσεις και υπηρεσίες στους τομείς που παρουσιάζουμε στη συνέχεια.



## Enterprise Performance Management

Η ανάγκη για στρατηγική διαχείριση της πληροφορίας που διακινείται σε έναν οργανισμό είναι πιο έντονη από ποτέ. Παρόλα αυτά, οι διοικήσεις των επιχειρήσεων συχνά καλούνται να λάβουν κρίσιμες αποφάσεις χωρίς να έχουν την ορατότητα που θα ήθελαν σε όλο το εύρος της επιχείρησης. Οι λύσεις Enterprise Performance Management, που σας προτείνουν τα στελέχη μας, παρέχουν πρόσβαση σε πληροφορίες που καλύπτουν το σύνολο της επιχείρησης. Έχοντας διαθέσιμη «μία εκδοχή της αλήθειας», αποκτάτε ξεκάθαρη εικόνα για τον αντίκτυπο που θα έχουν οι στρατηγικές σας κινήσεις στην κερδοφορία και τη μείωση του κόστους, τον προϋπολογισμό και τον οικονομικό σχεδιασμό σας.

## Integrated Business Planning

Η έγκαιρη και αξιόπιστη παράδοση των προϊόντων σας στον πελάτη, σε τιμή που να σας επιτρέπει να είσαστε ανταγωνιστικοί, διατηρώντας παράλληλα υψηλή κερδοφορία συνιστά την τέλεια ισορροπία ανάμεσα στο υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης και την επίτευξη των στόχων της εταιρείας σας.

Τα στελέχη μας, μελετούν τις ανάγκες της επιχείρησής σας και σας προτείνουν σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις που σας επιτρέπουν να βελτιστοποιήσετε την εφοδιαστική αλυσίδα. Σας βοηθούν να αποκτήσετε μια συνολική εικόνα για τις διαδικασίες προγραμματισμού της ζήτησης και των προμηθειών, καθώς και για το Sales & Operations Planning, έτσι ώστε να μπορείτε να προβαίνετε σε γρήγορες, ακριβείς και ενημερωμένες αποφάσεις, που φέρνουν την επιχείρησή σας μπροστά από τον ανταγωνισμό.

## Business Intelligence και Analytics

Οι λύσεις Business Intelligence & Analytics, σας επιτρέπουν να ανακαλύψετε την αξία που κρύβεται κάτω από την πολυπλοκότητα των δεδομένων που σας ενδιαφέρουν. Έχετε τη δυνατότητα να δημιουργήσετε τις δικές σας, προσωποποιημένες αναφορές και να δώσετε απαντήσεις σε ερωτήματα τη στιγμή που προκύπτουν, μέσα από οποιαδήποτε συσκευή, σταθερή ή φορητή. Επιπλέον, δίνουν τη δυνατότητα σε ομάδες να επεξεργάζονται εταιρικά δεδομένα με κοινό τρόπο και να ανταλλάσσουν απόψεις σε πραγματικό χρόνο και με απόλυτη ασφάλεια. Χρησιμοποιώντας την εμπειρία των συμβούλων μας έχετε τη δύναμη να ρωτήσετε τις σωστές ερωτήσεις, να μετρήσετε τους σωστούς Σημαντικούς Δείκτες Απόδοσης (KPIs) και να ανακαλύψετε την ιδανική συνταγή για χαμηλότερο κόστος και περισσότερα κέρδη.

## Υλοποίηση και υποστήριξη λύσεων ERP

Κάθε σύγχρονος οργανισμός που δραστηριοποιείται στον οικονομικό σίβηλο χρησιμοποιεί λύσεις για τη διαχείριση των επιχειρηματικών του πόρων, γνωστά και ως συστήματα ERP. Καθώς όμως οι ανάγκες εξελίσσονται, η τεχνολογία και ο τρόπος υλοποίησής του ERP σας, μπορεί να μην ανταποκρίνονται στις ανάγκες της επιχείρησής σας.

Οι σύμβουλοί μας θέτουν στη διάθεσή σας την 20ετή και πλέον εμπειρία τους σε μεγάλα έργα πληροφορικής σε κορυφαίες εταιρείες. Είναι δίπλα σας, για να προτείνουν λύσεις με υψηλή λειτουργικότητα και εξαιρετική εμπειρία χρήσης, οι οποίες θα είναι απόλυτα προσαρμοσμένες στις ιδιαιτερότητες του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιείστε, αλλά και στα μοναδικά χαρακτηριστικά της εταιρείας σας. Με τον τρόπο αυτό, εξασφαλίζεται η ικανοποίηση των σημερινών και μελλοντικών αναγκών της εταιρείας σας, καθώς και η μακροχρόνια αποδοτικότητα της επένδυσής σας.

## Διαχείριση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού

Οι καινοτόμες και επιτυχημένες επιχειρήσεις γνωρίζουν ότι η αποτελεσματική διαχείριση του εξοπλισμού τους, εκτός από πηγή εξοικονόμησης κόστους, αποτελεί θεμέλιο ανάπτυξης. Η Grant Thornton αναλαμβάνει την υλοποίηση ολοκληρωμένων λύσεων διαχείρισης εγκαταστάσεων και εξοπλισμού (Enterprise Asset Management) έτσι ώστε να μπορείτε να παρακολουθείτε την κατάσταση και την απόδοση του εξοπλισμού της επιχείρησής σας και να λαμβάνετε ενημερωμένες αποφάσεις. Έχοντας βαθιά γνώση των εξειδικευμένων απαιτήσεων του κάθε κλάδου, οι σύμβουλοί μας σας προτείνουν λύσεις, που σας βοηθούν να βελτιώσετε την αξιοπιστία του εξοπλισμού σας, να αυξήσετε την αποδοτικότητά του, και να παραμείνετε εντός του πλαισίου συμμόρφωσης με τους κανονισμούς, δίνοντας σας ένα σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

## Διαχείριση επιχειρηματικού περιεχομένου

Ο όγκος της πληροφορίας που παράγεται, διακινείται και καταναλώνεται μέσα σε έναν οργανισμό αυξάνεται με γεωμετρική πρόοδο. Παράλληλα, όλο και περισσότερη πληροφορία βρίσκεται στο σύννεφο και στα social media. Η ανάγκη για τη στρατηγική αξιοποίησή της, σε όποια μορφή και αν βρίσκεται, ψηφιακή ή σε χαρτί, είναι πλέον αδιαμφισβήτητη.

Η ομάδα μας σας προτείνει τις κατάλληλες λύσεις διαχείρισης επιχειρηματικού περιεχομένου, έτσι ώστε η εταιρεία σας να μπορεί να ενσωματώνει πληροφορία στις επιχειρηματικές της διαδικασίες, από όπου κι αν προέρχεται. Με τον τρόπο αυτό, θα αποκτήσετε ένα στρατηγικό πλεονέκτημα, καθώς θα μειώσετε τα λειτουργικά σας κόστη, θα αυξήσετε την παραγωγικότητά σας, θα βελτιώσετε την εξυπηρέτηση των πελατών σας και θα ελαχιστοποιήσετε το ρίσκο, αφού η πρόσβαση και η ροή της πληροφορίας θα είναι ελεγχόμενη.



## Διαχείριση πελατειακών σχέσεων

Το χτίσιμο στέρεων, μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες αποτελεί ίσως τη βασική προτεραιότητα μιας επιχείρησης. Καθώς ο ανταγωνισμός εντείνεται και οι απαιτήσεις των πελατών αυξάνουν, η ανάγκη για επαναπροσδιορισμό του τρόπου επαφής με τον πελάτη είναι μεγαλύτερη από ποτέ.

Τα στελέχη μας, σας βοηθούν να υλοποιήσετε λύσεις με προηγμένη λειτουργικότητα, ειδικά σχεδιασμένες για την επιχείρησή σας, ώστε να εντοπίζετε ευκολότερα νέες ευκαιρίες πώλησης, δουλεύοντας από το γραφείο σας ή εν κινήσει. Με τον τρόπο αυτό, μπορείτε να σχεδιάσετε μια πιο εξατομικευμένη αλληλεπίδραση με τους πελάτες σας, να οργανώσετε πιο στοχευμένες και αποτελεσματικές, εκστρατείες Marketing, να βελτιώσετε το επίπεδο εξυπηρέτησης και να αυξήσετε την ικανοποίηση και αφοσίωση των πελατών.

## Διαχείριση ανθρώπινου κεφαλαίου

Οι άνθρωποι που αποτελούν έναν οργανισμό είναι ένα κεφάλαιο, η αξία του οποίου μπορεί να αυξηθεί μέσα από σωστή διαχείριση και να μετατραπεί σε κινητήρια δύναμη ανάπτυξης. Οι σύμβουλοί μας, θέτουν στην υπηρεσία σας, σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις διαχείρισης ανθρώπινου πόρων και σας βοηθούν να μεγιστοποιήσετε το ανθρώπινο κεφάλαιο που διαθέτετε. Με τον τρόπο αυτό θα μπορέσετε να διαχειριστείτε αποτελεσματικά διαδικασίες, όπως η διαχείριση ταλέντων, η διαχείριση επιλογής και πρόσληψης υποψηφίων, η διαχείριση απόδοσής τους και η διαχείριση σταδιοδρομίας, κ.ά. Κερδίζοντας χρόνο από τη διεκπεραίωση διαδικαστικών θεμάτων, το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας σας θα μπορέσει απερίσπαστα να ασχοληθεί με αυτό που πραγματικά προσφέρει αξία στην επιχείρησή σας, την ανάπτυξη των ανθρώπων της.

## Διαχείριση έργων πληροφορικής & επανασχεδιασμός πληροφοριακών συστημάτων

Στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον, η επένδυση σε υποδομές πληροφορικής είναι απαραίτητη για να διατηρήσετε το ανταγωνιστικό σας πλεονέκτημα. Για να αποδώσει η επένδυσή σας όμως είναι απαραίτητο να διασφαλίσετε την επιτυχία του σχετικού έργου.

Η ομάδα των έμπειρων στελεχών μας, σας βοηθά να διαχειριστείτε αποτελεσματικά έργα πληροφορικής, όσο μικρά ή μεγάλα κι αν είναι και σας προτείνουν βελτιώσεις όπου είναι απαραίτητο. Η προσέγγισή μας συμπεριλαμβάνει την αναγνώριση των στόχων του έργου, την κατάρτιση χρονοδιαγράμματος με σαφείς και διακριτούς ρόλους όλων των εμπλεκόμενων, την παρακολούθηση της προόδου του έργου σε σχέση με προαποφασισμένους στόχους, την επιβεβαίωση της τήρησης του προϋπολογισμού και τελικά τη διασφάλιση της ποιότητας του τελικού αποτελέσματος.

## Αξιολόγηση επικινδυνότητας και συμμόρφωσης πληροφοριακών συστημάτων

Η ανάγκη για τον έλεγχο των συστημάτων που τηρούν πληροφορίες έχει αποκτήσει σήμερα, χαρακτήρα ζωτικής σημασίας. Τα στελέχη μας βρίσκονται δίπλα σας για να διασφαλίσουν ότι η πληροφοριακή υποδομή της εταιρείας σας είναι κατάλληλη, ώστε να διατηρείται η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα και η διαθεσιμότητα των δεδομένων, καθώς και η επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα του οργανισμού σας. Οι IT Auditors της Grant Thornton διενεργούν όλους τους απαραίτητους ελέγχους επιχειρηματικών και οικονομικών διαδικασιών, που συνδέονται με τεχνολογικά συστήματα. Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται βασίζεται σε αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές, ώστε να εντοπίζονται όλες οι ενδεχόμενες πηγές ρίσκου μέσα στην εταιρεία σας και να αναδεικνύεται η ανάγκη για επανασχεδιασμό των συστημάτων σας, όπου αυτό είναι απαραίτητο.

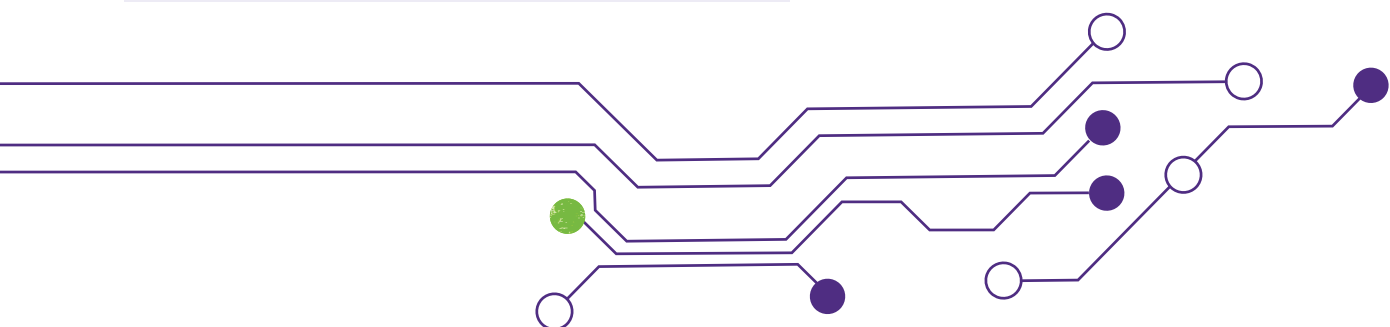
## Υπηρεσίες ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων

Καθώς οι εξωτερικές και οι εσωτερικές απειλές για το πληροφοριακό σύστημα μιας εταιρείας παίρνουν συνεχώς νέες μορφές, γίνεται επιτακτική η ανάγκη για την εύρεση ενός σημείου ισορροπίας ανάμεσα σε καινοτόμες επιχειρηματικές πρακτικές και σε πολιτικές ασφάλειας. Οι εξειδικευμένοι μας σύμβουλοι μπορούν να σας καθοδηγήσουν στην υιοθέτηση λύσεων Cyber Security, οι οποίες είναι σχεδιασμένες να είναι αποτελεσματικές ακόμα και στα πιο πολύπλοκα περιβάλλοντα, όπου οι ανάγκες για ασφάλεια είναι αυξημένες. Επιλέγοντας την Grant Thornton, δεν εξασφαλίζετε απλά προστασία από σημερινές απειλές, αλλά αποκτάτε έναν σύμμαχο για τη χάραι της στρατηγικής σας απέναντι σε μελλοντικούς κινδύνους.

## Εκπαίδευση χρηστών / Σεμινάρια

Η απόδοση της επένδυσης που πραγματοποιείτε στις πληροφοριακές υποδομές της επιχείρησής σας είναι απόλυτα εξαρτημένη από την κατάρτιση των ανθρώπων που τη συντηρούν και τη χρησιμοποιούν.

Η ομάδα μας παρέχει στο προσωπικό της εταιρείας σας όλη την εκπαίδευση που απαιτείται προκειμένου να είσαστε βέβαιοι πως επωφελεύεστε στο μέγιστο από το πληροφοριακό σας σύστημα. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζετε ότι η τεχνολογική υποδομή που διαθέτετε μπορεί να παρακολουθήσει, με ευέλικτο τρόπο, τις αλλαγές που συντελούνται στην εταιρεία σας, μεγιστοποιώντας παράλληλα την αξία της υποδομής στην οποία έχετε επενδύσει.



# Γιατί να επιλέξετε την Grant Thornton;

Με περισσότερα από 40.000 εξειδικευμένα στελέχη σε πάνω από 130 χώρες, η Grant Thornton έχει ενεργή παρουσία παγκοσμίως, με εξειδικευμένη τεχνική κατάρτιση και εκτεταμένη εμπειρία σε όλους τους κλάδους. Η Grant Thornton στην Ελλάδα, μια από τις πιο δυναμικά αναπτυσσόμενες εταιρείες του κλάδου, έχει διπλασιάσει τα μεγέθη της (ανθρώπινο δυναμικό και κύκλο εργασιών) κατά την τελευταία πενταετία. Οι υπηρεσίες της αναγνωρίζονται και πιστοποιούνται από διεθνείς οργανισμούς.

Κι όμως δεν είναι αυτό που μας διαφοροποιεί. Είναι ο τρόπος που δουλεύουμε μαζί σας. Γιατί ανακαλύπτουμε τι είναι σημαντικό για εσάς και το μεταφράζουμε ως καίριο για εμάς.

## Στοιχεία επικοινωνίας

**Κώστας Πούλος**  
Partner  
kostas.poulos@gr.gt.com

**Διαμαντής Αρχοντόγλου**  
Director  
diamantis.archontoglou@gr.gt.com

**Κώστας Τζιάλλας**  
Director  
kostas.tziallas@gr.gt.com

**Άγγελος Βλασσόπουλος**  
Manager  
angelos.vlassopoulos@gr.gt.com

**Headquarters:** Ζεφύρου 56, 175 64, Παλαιό Φάληρο  
**Advisory & Industries offices:** Λ. Συγγρού & Λ. Αμφιθέας 2, 171 22, Νέα Σμύρνη  
T. 210 7280 000 | F. 210 7212 222 | E. info@gr.gt.com