Grant Thornton

Τυχερά παιχνίδια μέσω διαδικτύου

Εφαρμόζοντας τα υψηλότερα πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας στην εποχή του online gaming

Ιανουάριος 2022



Νομικό πλαίσιο

Ο νόμος 4002/2011 αποτελεί το βασικό νομοθετικό κείμενο που διέπει τα τυχερά παιχνίδια και στοιχήματα στην Ελλάδα, όπως ισχύει μετά τις τροποποιήσεις του νόμου 4635/2019. Το νομικό πλαίσιο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, ειδικές διατάξεις για τα πρόσωπα που δικαιούνται να παρέχουν τέτοιου είδους υπηρεσίες αλλά και για τα πρόσωπα που δύνανται να τις απολαμβάνουν, προβλέψεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την εμπορική επικοινωνία, την φορολόγηση, καθώς και τις υποχρεώσεις των κατόχων άδειας για την παροχή αυτών των υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου.
Σε ευρωπαϊκό επίπεδο δεν υφίσταται ακόμη κάποιος Κανονισμός της ΕΕ ο οποίος να διέπει τον τομέα των υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών. Οι χώρες της ΕΕ είναι αυτόνομες με τον τρόπο που οργανώνουν τις υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών τους, εφόσον συμμορφώνονται με τις θεμελιώδεις ελευθερίες που θεσπίζονται βάσει της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ), όπως ερμηνεύεται από το Δικαστήριο της ΕΕ.

Ρυθμιστική Αρχή

Η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ), είναι η Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή αρμόδια για τη ρύθμιση, εποπτεία και έλεγχο των παιγνίων που διεξάγονται στην Ελληνική Επικράτεια. Σκοπός λειτουργίας της αποτελεί η ρύθμιση της διενέργειας των έντιμων παιγνίων, ο έλεγχος συμμόρφωσής τους και η προστασία των παιχτών από τον εθισμό, ειδικά εκείνων που ανήκουν σε ομάδες ανηλίκων ή άλλες ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες.

Η ΕΕΕΠ δύναται να προβαίνει σε έλεγχο, χαρακτηρισμό, ταξινόμηση και πιστοποίηση κάθε τύπου παιγνίου ή λογισμικού αυτών και τη λήψη ή ανάκληση των σχετικών αποφάσεων, μετά από αίτηση που υποβάλλεται από κατασκευαστή, προμηθευτή, διανομέα, κάτοχο άδειας ή επιτηδευματία στο κατάστημα του οποίου θα εγκατασταθούν και θα διενεργούνται τα παίγνια ή **αυτεπάγγελτα**.

Τύποι χορηγούμενων αδειών διαδικτυακών παιγνίων



Σε κάθε υποψήφιο κάτοχο δύναται να χορηγηθούν και οι δύο τύποι αδειών. Οι άδειες είναι προσωποπαγείς και δεν επιτρέπεται η με οποιονδήποτε τρόπο μεταβίβαση, παραχώρηση ή εκχώρησή τους, ολικώς ή μερικώς. Κάθε άδεια έχει ενιαίο και αδιαίρετο χαρακτήρα και δεν επιτρέπεται η κατάτμησή της, ενώ απαγορεύεται η με οποιονδήποτε τρόπο εκμίσθωση ή συνεκμετάλλευση της άδειας με τρίτους.



Βασικές προϋποθέσεις λήψης & διατήρησης άδειας

Σε συνέχεια των αλλαγών που επέφερε ο Ν. 4635/2019 και λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες Οδηγίες που εκδόθηκαν από την ΕΕΕΠ εντός των ετών 2020 και 2021, το καθεστώς των κατόχων αδειών τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου έχει καταστεί **σαφές και αυστηρά ρυθμιζόμενο**, ενώ ταυτόχρονα έχει διαμορφωθεί ένα πλαίσιο το οποίο θέτει τις ελάχιστες προδιαγραφές και απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται από πλευράς των εταιρειών, πριν και μετά την κατάθεση αίτησης για χορήγηση της σχετικής άδειας. Ως εκ τούτου, καθίσταται άμεση η ανάγκη συμμόρφωσης όλων των ενδιαφερόμενων φορέων που επιθυμούν να εισέλθουν ή/και να παραμείνουν στην σχετική αγορά. Στο πλαίσιο αυτό καθορίζονται:

1. On line διασύνδεση με την ΕΕΕΠ:

Η διεξαγωγή των τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου να πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω συστημάτων συνδεδεμένων με το Πληροφοριακό Σύστημα Εποπτείας και Ελέγχου της ΕΕΕΠ.

2. Αυξημένες προϋποθέσεις:

Αυστηρές νομικές και οικονομικές προϋποθέσεις τις οποίες πρέπει να τηρούν οι πάροχοι υπηρεσιών τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου καθ' όλη τη διάρκεια της άδειας.

3. Εγκατάσταση διακομιστή ασφαλείας στην Ελλάδα:

Οι υποψήφιοι κάτοχοι άδειας με καταστατική έδρα εκτός Ελλάδας υποχρεούνται στη φυσική εγκατάσταση ενός διακομιστή ασφαλείας εντός Ελλάδας, σε διασύνδεση με την ΕΕΕΠ.

4. Εγγύηση υπέρ υποψηφίου:

Απαιτείται κατάθεση εγγυητικής επιστολής 500.000 ευρώ από πιστωτικό ίδρυμα.

5. Καταστατική Έδρα:

Είναι νομικά πρόσωπα, με καταστατική έδρα ή μόνιμη εγκατάσταση στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

6.Μετοχικό κεφάλαιο:

Απαιτείται καταβεβλημένο κεφάλαιο τουλάχιστον 200.000 ευρώ.

7. Μέλη Διοίκησης:

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, οι εταίροι και οι ασκούντες τη διοίκηση και διαχείριση δεν έχουν καταδικασθεί τελεσίδικα για κακούργημα ή σε οποιαδήποτε ποινή για κλοπή, υπεξαίρεση, απάτη, κ.ά. Είναι φορολογικά & ασφαλιστικά ενήμερα κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης και δεν τελούν σε κατάσταση πτώχευσης, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης κλπ.

8. Καταλληλότητα Μετόχων:

Οι μέτοχοι ή εταίροι πληρούν τις απαιτήσεις Καταλληλότητας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Παιγνίων περί Καταλληλότητας Προσώπων. Δεν είναι εγγεγραμμένοι στην black list της ΕΕΕΠ εντός του έτους που προηγήθηκε της ημερομηνίας υποβολής της αίτησής τους για τη χορήγηση της Άδειας.

9. Εταιρική Διακυβέρνηση:

Αναπτύσσουν και εφαρμόζουν εσωτερικές πολιτικές, κανόνες δεοντολογίας και ειδικά μέτρα και διαδικασίες για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της ακεραιότητας της διεξαγωγής των Παιγνίων, την προστασία των ατόμων κάτω των 21 ετών, των Παικτών και των καταναλωτών, καθώς και την εν γένει συμμόρφωσή τους με τις κείμενες διατάξεις.

10. Τεχνολογική υποδομή:

Διαθέτουν τεχνική, επαγγελματική και χρηματοοικονομική επάρκεια, καθώς και τεχνολογική και υλικοτεχνική υποδομή, για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή των Παιγνίων.

11. Επιχειρησιακό σχέδιο:

Διαθέτουν τεχνική, επαγγελματική, χρηματοοικονομική επάρκεια και τεκμηριωμένο επιχειρησιακό σχέδιο για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων τους υπό την ισχύ της Άδειας.

Συμμόρφωση εταιρειών στην εποχή των τυχερών παιχνιδιών μέσω του διαδικτύου (online gaming)

Αυξημένες κανονιστικές απαιτήσεις έχουν καθοριστεί είτε από τη Ρυθμιστική Αρχή για τη διατήρηση της άδειας λειτουργίας διεξαγωγής τυχερών παιχνιδιών μέσω διαδικτύου. Παράλληλα, μια πληθώρα κανόνων, οδηγιών και προτύπων σε διεθνές επίπεδο εμπλουτίζουν διαρκώς το πλαίσιο λειτουργίας των διάφορων πλατφορμών που έχουν κατακλύσει παγκοσμίως τον κλάδο των τυχερών παιχνιδιών και στοιχημάτων. Έμφαση όλων αποτελεί η προστασία του παίκτη, η διεξαγωγή του παιχνιδιού μέσω χρήσης υψηλής ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, αλλά και η εταιρική διακυβέρνηση των κατόχων άδειας με βάση τις βέλτιστες πρακτικές.

Προσωπικά Στοιχεία Παικτών:

Δεν επιτρέπεται στον Κάτοχο Άδειας με οποιονδήποτε τρόπο η σύνδεση ή/και ο συσχετισμός της Παικτικής Δραστηριότητας με τα προσωπικά στοιχεία των Παικτών, παρά μόνο σε ειδικές περιπτώσεις. Ο Κάτοχος Άδειας γνωστοποιεί στην Ε.Ε.Ε.Π. όλα τα αναγκαία μέτρα, τα οποία προτίθεται να λάβει ώστε να διασφαλίζεται η εφαρμογή της διάταξης αυτής.Η Ε.Ε.Ε.Π. και όλοι οι κάτοχοι άδειας διεξαγωγής παιγνίων υπάγονται στις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και του νόμου 4624/2019. Όλοι οι ανωτέρω οφείλουν να λαμβάνουν τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση των παικτών με τεχνικά ή άλλα μέσα.



Πιστοποίηση Τεχνικών Μέσων:

Ο Κάτοχος Άδειας υποβάλλει αίτηση, συνοδευόμενη από τα απαραίτητα πιστοποιητικά συμμόρφωσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό και τις Τεχνικές Προδιαγραφές, για τις κατωτέρω λειτουργίες:

- Διαχείριση Απαιτήσεων Στοιχηματισμού (Betting).
- Διαχείριση Λογαριασμών Παικτών (Player Services System).
- Υπεύθυνο Παιχνίδι (Responsible Gambling).
- Συμβατότητα του λογισμικού των Παιγνίων που προτίθεται να παρέχει, με τα συστήματά του και με την πλατφόρμα διεξαγωγής (Integration Certificate).
- Ορθή λειτουργία του Ενδιάμεσου Συστήματος Ελέγχου (Intermediate Control System).

Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Παίκτη:

Το ΚΠΣ χορηγεί και τηρεί μοναδικό Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη για κάθε Παίκτη ώστε αυτός να μπορεί να συμμετέχει στα Παίγνια. Ο λογαριασμός αυτός περιέχει πληροφορίες όπως, μεταξύ άλλων, τα χρηματικά ποσά Συμμετοχής και τα κέρδη από Παίγνια, τις λογιστικές κινήσεις που συνδέονται με αυτά, καθώς επίσης και το υπόλοιπο των διαθέσιμων χρηματικών ποσών του Παίκτη. Ο Κάτοχος αδείας εφαρμόζει διαδικασίες για την επαλήθευση ταυτότητας Παίκτη, καθώς και για την ασφαλή τήρηση αυτών. Πρέπει να κοινοποιεί τεκμηριωμένη πολιτική αναφορικά με το χειρισμό των Παικτών που σχετίζονται με παράνομες δραστηριότητες.

Εμπορική Επικοινωνία:

Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κανονισμού Παιγνίων. **Δεν επιτρέπεται** η με οποιονδήποτε τρόπο αξιοποίηση των στοιχείων του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη για λόγους εμπορικής επικοινωνίας, χωρίς τη συναίνεση του Παίκτη. **Δεν επιτρέπεται** η αποστολή υλικού εμπορικής επικοινωνίας σε αποκλειόμενους Παίκτες. Η απαγόρευση αυτή ξεκινά με την παρέλευση είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη θέση του Παίκτη σε αποκλεισμό και επιβάλλονται κυρώσεις (παύση ή ανάκληση αδείας καθώς και πρόστιμα έως 200.000€.)

Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας:

Ο Κάτοχος Άδειας απαιτείται να διαθέτει **εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας** ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της νομιμότητας, τα έσοδα του Δημοσίου, η αδιάβλητη διεξαγωγή των Παιγνίων, η απρόσκοπτη λειτουργία των ΤΜΚΥ και κάθε είδους εξοπλισμού διεξαγωγής Παιγνίων, καθώς και η συνεχής και κανονική εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους. Πολιτικές και διαδικασίες διαφάνειας λειτουργίας, ασφαλούς επεξεργασίας δεδομένων, ακεραιότητας, πρόληψης, αποτροπής και επίλυσης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων , νομιμοποίησης εσόδων ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας είναι μερικά από τα προαπαιτούμενα συστατικά λειτουργίας εταιρειών του κλάδου.

Υπεύθυνο Παιχνίδι

Σύμφωνα με την ΕΕΕΠ «Υπεύθυνο Παιχνίδι νοείται το σύνολο των ρυθμίσεων και προβλέψεων που έχουν ως στόχο τον περιορισμό των αρνητικών επιπτώσεων από την υπερβολική έκθεση στα τυχερά παίγνια, καθώς και την υπεύθυνη και ενσυνείδητη λήψη αποφάσεων από την πλευρά του παίκτη».
Ως αρνητικές επιπτώσεις της υπερβολικής συμμετοχής σε τυχερά παιχνίδια, μεταξύ άλλων, χαρακτηρίζονται ο εθισμός, η κατάθλιψη, οι ενδοοικογενειακές προστριβές, καθώς και η υπερχρέωση.

Το Υπεύθυνο Παιχνίδι αφορά ένα ευρύ πλαίσιο πρωτοβουλιών, δράσεων και προγραμμάτων, τα οποία εφαρμόζονται από τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην αγορά των τυχερών παιγνίων, σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και έχουν ως απώτερο στόχο την προστασία των παικτών και του κοινωνικού συνόλου από τις αρνητικές συνέπειες της υπερβολικής συμμετοχής στα τυχερά παιχνίδια.

Κυρίαρχη προτεραιότητα τόσο των αρμόδιων αρχών, όσο και του συνόλου της αγοράς των τυχερών παιγνίων αποτελεί η προστασία των ανηλίκων και των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός νόμιμου και πάνω από όλα αξιόπιστου περιβάλλοντος διεξαγωγής τυχερών, διαδικτυακών παιχνιδιών.

Αρχές Υπεύθυνου Παιχνιδιού:

Η ΕΕΕΠ εξέδωσε τη με αριθμό 163/5/9.7.2015 (Β 1788) απόφαση με τίτλο «Αρχές Υπεύθυνου Παιχνιδιού», οι οποίες αναφέρονται και διέπουν όλα τα τυχερά παιχνίδια. Αφορούν τους κατόχους άδειας, όσους εκμεταλλεύονται παίγνια, τους παρόχους, τους παίκτες, τους παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνίας και διαδικτύου (ISPs), τους διαφημιστές και κάθε εμπλεκόμενο στην αγορά των τυχερών παιχνιδιών. Απώτερος στόχος της ΕΕΕΠ, μέσω της εφαρμογής των αρχών, αποτελεί η διασφάλιση ότι κάθε δραστηριότητα στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών ασκείται με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές συνέπειες που μπορεί να προκύψουν.

Πρότυπα και πιστοποιήσεις Υπεύθυνου Παιχνιδιού

Έγκριτοι ευρωπαϊκοί και παγκόσμιοι φορείς που αποτελούν σημεία αναφοράς στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, έχουν δημιουργήσει μια σειρά από πρότυπα και πιστοποιήσεις με στόχο τη συγκριτική αξιολόγηση του επιπέδου των εταιρειών σε σχέση με το Υπεύθυνο Παιχνίδι. Μέσω αυτών, οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην εν λόγω αγορά επιδεικνύουν τις υπεύθυνες πρακτικές τους, τις δράσεις προστασίας του κοινού, ενώ θέτουν στόχους για τη διαρκή συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα αυτά.

World Lottery Association Responsible Gaming Framework

European Lotteries (EL) Responsible Gaming Standards

Global Gambling Guidance Group (G4)

European Casino Association | Responsible Gaming Framework

Τα εξειδικευμένα στελέχη μας μπορούν να βοηθήσουν δυναμικά και στοχευμένα τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον χώρο των τυχερών παιχνιδιών, προκειμένου να εφαρμόζουν τα υψηλότερα πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας στο πλαίσιο των αρχών Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

Μέσω των προσαρμοσμένων στις ανάγκες σας λύσεων που προσφέρουμε, εστιάζουμε στην προώθηση ενός βιώσιμου μοντέλου παιχνιδιού, προς όφελος της κοινωνίας, εστιάζοντας κυρίως σε αξίες όπως η υπευθυνότητα, η ακεραιότητα και η καινοτομία.

Η Grant Thornton είναι δίπλα σας στην διαδικασία ενίσχυσης της Εταιρικής Διακυβέρνησης και διασφάλισης της Κανονιστικής Συμμόρφωσής σας

Τα εξειδικευμένα και έμπειρα στελέχη του **Environmental, Social, Governance, Risk & Compliance** της Grant Thornton, συνεργάζονται μαζί σας με σκοπό την **ανάπτυξη εξειδικευμένων λύσεων**, οι οποίες **ενισχύουν τις δομές διακυβέρνησης** που θα υποστηρίξουν την εταιρική απόδοση, καθώς και τη **διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης** με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο από τα πρώτα στάδια λειτουργίας της επιχείρησής σας. Πιο αναλυτικά, οι υπηρεσίες που σας προσφέρουμε περιλαμβάνουν:

Υποστήριξη στη διαδικασία αδειοδότησης

Στα πλαίσια αδειοδότησης προσφέρουμε συμβουλευτικές υπηρεσίες προετοιμασίας ή επισκόπηση πλήρωσης των εξής προαπαιτούμενων:

- Κανονισμό Λειτουργίας
- Καταλληλότητα μελών Διοίκησης
- Πολιτικές και διαδικασίες (AML, KYC, GDPR, Ασφάλεια συστημάτων,Whistleblowing κλπ)
- Κανόνες Δεοντολογίας και διαδικασίες για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της ακεραιότητας της διεξαγωγής των παιγνίων
- Πιστοποιήσεις Τεχνικών Μέσων
- Επιχειρησιακό σχέδιο
- Αίτηση χορήγηση αδείας
- Διαμόρφωση του περιεχομένου του ιστοτόπου Διεξαγωγής Παιγνίων ώστε να περιλαμβάνονται οι απαιτούμενες ενημερώσεις και πληροφορίες βάση του ρυθμιστικού πλαισίου

Υπηρεσίες Κανονιστικής συμμόρφωσης και υπευθυνότητας

Καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας μιας εταιρείας προσφέρουμε εξειδικευμένες υπηρεσίες κανονιστικής συμμόρφωσης υπό το πλαίσιο συνεργασίας ή εξωτερικής ανάθεσης της λειτουργίας αυτής. Ειδικότερα παρέχουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες για :

- Την διαδικασία αναγνώρισης και επαλήθευσης ταυτότητας του πελάτη
- Διαμόρφωση πολιτικής τήρησης αρχείων
- Προετοιμασία του οδηγού παιγνίων
- Την διαμόρφωση του συστήματος επεξεργασίας καταγγελιών, σύμφωνα με την Οδηγία 03/2021 της ΕΕΕΠ
- Την παροχή εκπαίδευσης στο Προσωπικό
- Τον σχεδιασμό και εκτέλεση ετήσιου προγράμματος ελέγχου κανονιστικής συμμόρφωσης
- Την υποστήριξη πιστοποίησης από διεθνής οργανισμούς ως προς την Υπεύθυνη λειτουργία τυχερών παιγνίων

Μηχανισμό on line αξιολόγησης πελατών και παρακολούθησης παιγνίων

Μέσα από την χρήση ειδικών εργαλείων και καινοτόμων τεχνολογιών προσφέρουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες αξιολόγησης και συνεχούς παρακολούθησης της έννομης δραστηριότητας των πελατών σας. Η λύση μας προσφέρει:

- Την διαδικασία on real time αναγνώρισης ,επαλήθευσης ταυτότητας και αποδοχής του πελάτη (KYC & Client on boarding)
- Την αυτοματοποιημένη διαδικασία παρακολούθησης των συναλλαγών και κινήσεων (Transaction monitoring via APIs)
- Την τεκμηριωμένη και συνεχή διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων (Risk assessment)
- Την αξιολόγηση του profile του πελάτη και άμεσο εντοπισμό τυχόν ύποπτων συμπεριφορών
- Την παραγωγή alerts & reports

Η ξεχωριστή εμπειρία που προσφέρουμε στους πελάτες μας αποτελεί το απαράμιλλο πλεονέκτημά μας.

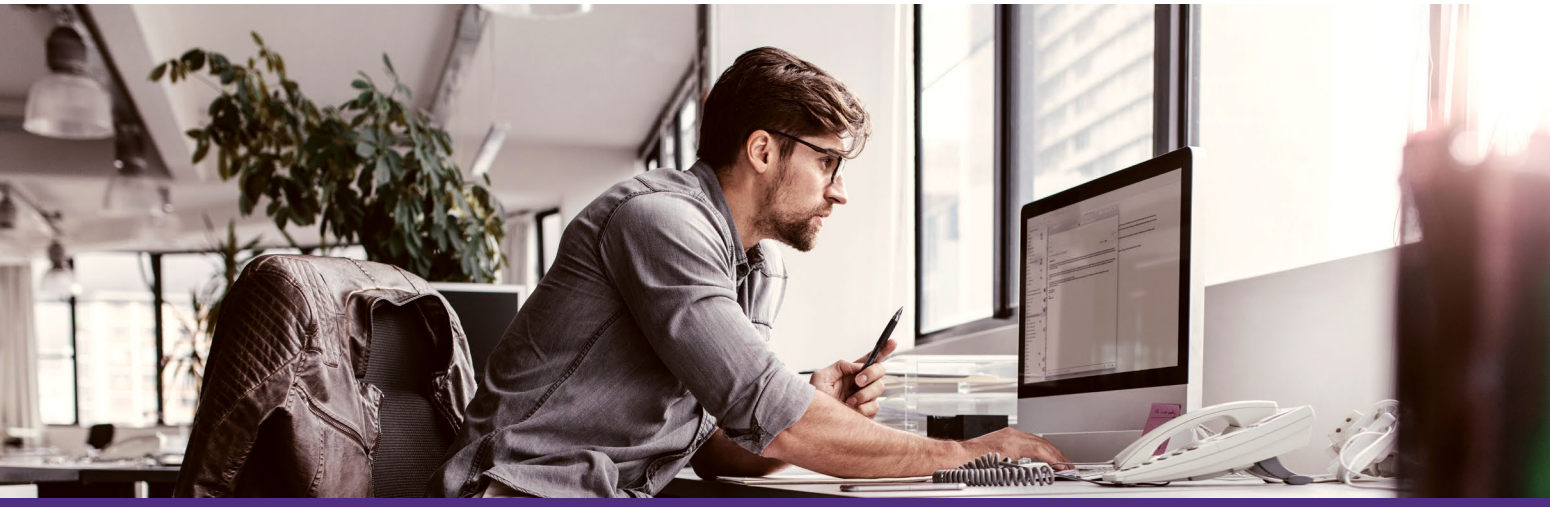
Τα εξειδικευμένα στελέχη της Grant Thornton βρίσκονται δίπλα σας καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας χορήγησης αδειών διαδικτυακών παιγνίων, διασφαλίζοντας ότι η επιχείρησή σας είναι πλήρως συμμορφωμένη με το τρέχον νομοθετικό πλαίσιο. Παράλληλα, συνεργάζονται μαζί σας ώστε να διατηρήσετε την εν λόγω άδεια, μέσα από τη συνεχή εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών, την απόλυτη προτεραιοποίηση της προστασίας του κοινού και τη διαρκή συμμόρφωση με τα Πρότυπα Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

Ξεχωρίζουμε στο σήμερα. Καθορίζουμε το αύριο.

Η Grant Thornton αποτελεί έναν παγκόσμιο οργανισμό παροχής ελεγκτικών, φορολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών, με περισσότερα από 80.000 στελέχη σε πάνω από 150 χώρες. Στόχος μας διεθνώς είναι να δημιουργήσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και να βοηθήσουμε δυναμικές επιχειρήσεις να εξελιχθούν, όπου κι αν αυτές δραστηριοποιούνται. Η Grant Thornton στην Ελλάδα αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους παρόχους ελεγκτικών, φορολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών. Με παρουσία σε 5 πόλεις (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο Κρήτης και Ιωάννινα) και περισσότερα από 1.500 εξειδικευμένα στελέχη, διαθέτουμε γνώση, εξειδίκευση και εμπειρία, διασφαλίζοντας μία ουσιαστική σχέση συνεργασίας με τους πελάτες μας, παρέχοντας τους μια προσωποποιημένη εμπειρία.

Βασικοί πυλώνες της προσέγγισής μας, μέσα στο ιδιαίτερο και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται οι πελάτες μας, είναι το αυθεντικό ενδιαφέρον, η κατανόηση των ξεχωριστών προκλήσεων που αντιμετωπίζουν και η αφοσίωση στις φιλοδοξίες και στη στρατηγική τόσο της βιωσιμότητας όσο και της ανάπτυξής τους. Με την προσέγγισή μας, συνθέτουμε τις κατάλληλες ομάδες στελεχών, προκειμένου να προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και λύσεων, που ως στόχο έχουν να εντοπίσουν αλλά και να αξιοποιήσουν όλες εκείνες τις ευκαιρίες που θα οδηγήσουν στην περαιτέρω εξέλιξη των πελατών μας.

Ως αποτέλεσμα, οι πελάτες μάς επιβραβεύουν επιδεικνύοντας υψηλό επίπεδο ικανοποίησης και αφοσίωσης, με το NPS (Net Promoter Score) να αγγίζει το 82%, ένα τα υψηλότερα ανάμεσα στις 150 χώρες που δραστηριοποιούνται οι εταιρείες-μέλη του δικτύου της Grant Thornton. Παράλληλα, η δέσμευσή μας να παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία στους πελάτες μας, έχει συμβάλλει σημαντικά στο να θεωρούμαστε ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία επαγγελματικών υπηρεσιών.



Επικοινωνήστε με τα εξειδικευμένα στελέχη μας



Μανόλης Μιχαλιός
Partner, Assurance Leader

E manolis.michalios@gr.gt.com



Χριστίνα Τσιρώνη
Partner, Head of Sustainability & Governance Services

E christina.tsironi@gr.gt.com



Ελευθερία Σπυρίδωνος, CIA
Principal, Sustainability & Governance Services

E eleftheria.spyridonos@gr.gt.com



Grant Thornton

grant-thornton.gr

© 2026 Grant Thornton. All rights reserved.

Grant Thornton Greece is a member firm of Grant Thornton International Limited (GTIL). GTIL and the member firms are not a worldwide partnership. Services are delivered by the member firms. GTIL and its member firms are not agents of, and do not obligate, one another and are not liable for one another's acts or omissions. Please see www.grant-thornton.gr for further details.