

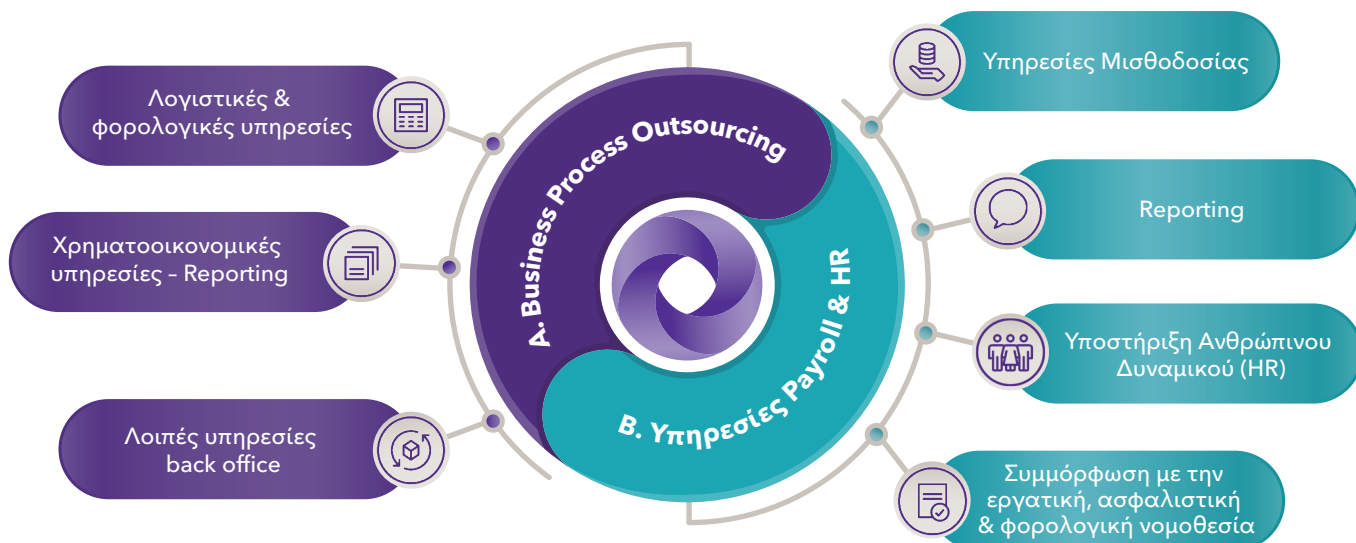
# Υπηρεσίες Outsourcing

Ευελιξία για κάθε οργανισμό

Φεβρουάριος 2022



## Οι λύσεις που προσφέρουμε



## Η ευελιξία που προσφέρουν οι υπηρεσίες Outsourcing

Στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, βασικός στόχος κάθε εταιρείας είναι να επιτυγχάνει τον βέλτιστο τρόπο λειτουργίας της, περιορίζοντας παράλληλα το κόστος. Με αυτόν τον τρόπο, δύναται η διεύρυνση των δραστηριοτήτων του οργανισμού, καθώς και η ορθότερη οικονομική διαχείριση. Τα πλεονεκτήματα που παρέχει η ανάθεση των υποστηρικτικών και περιφερειακών λειτουργιών σε ειδικούς εξωτερικούς συνεργάτες είναι τα εξής:

### Προτεραιοποίηση των ενεργειών

Η μεταφορά λειτουργιών επιτρέπει να εστιάσετε σε αυτό που πραγματικά έχει σημασία για την επιχείρησή σας και να αξιοποιήσετε τον χρόνο που σήμερα δαπανάται σε μη παραγωγικές λειτουργίες. Παράλληλα, επιτυγχάνεται η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων.

### Οικονομικά πλεονεκτήματα

Επιτυγχάνεται η εξοικονόμηση κόστους σε ανθρώπινο δυναμικό καθώς και η αξιοποίηση σύγχρονης τεχνολογίας, χωρίς η εταιρεία να δαπανήσει χρήματα για αγορά εξοπλισμού. Απολαμβάνοντας ένα σταθερό μηνιαίο κόστος, η επιχείρηση καλύπτει πολλά και απρόβλεπτα σημαντικά κονδύλια όπως κόστος επιλογής και εκπαίδευσης προσωπικού, κόστος αποζημιώσεων κ.α.

### Εξειδικευμένο προσωπικό

Οι εξειδικευμένοι και έμπειροι επαγγελματίες σας παρέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που θα σας οδηγήσουν στις σωστές αποφάσεις. **Περισσότερα από 80 στελέχη** βρίσκονται στη διάθεσή σας, ώστε να σας προσφέρουν στην ευελιξία που χρειάζεστε.

### Αυξημένη ευελιξία & προσαρμοστικότητα

Δίνεται η δυνατότητα αυξομείωσης του όγκου των υπηρεσιών σε περίπτωση αναδιάρθρωσης των εργασιών της εταιρείας. Παράλληλα, δύναται η άμεση προσαρμογή του ανθρώπινου δυναμικού ανάλογα με τις ανάγκες της εταιρείας με διατήρηση της ποιότητας των υπηρεσιών.

### Μείωση κινδύνου

Οι σύμβουλοι της Grant Thornton κατέχουν πλήρη γνώση, παρέχοντάς σας όλες τις πληροφορίες για τις τελευταίες κανονιστικές αλλαγές. Διαθέτοντας **περισσότερα από 20 χρόνια εμπειρίας**, και έχοντας σημειώσει **αύξηση κύκλου εργασιών της τάξεως του 97%** τα τελευταία 5 χρόνια, τα στελέχη των υπηρεσιών Outsourcing διαθέτουν την κατάλληλη εξειδίκευση, ώστε να σας βοηθήσουν να αποφύγετε δυνητικούς κινδύνους.

### Γνώση της αγοράς

Οι εξωτερικοί συνεργάτες κατέχουν σαφή γνώση των τάσεων και της δυναμικής της αγοράς, γεγονός που σας βοηθά να αξιοποιείτε άμεσα τις ευκαιρίες που προκύπτουν. **Περισσότερες από 100 επιχειρήσεις** έχουν αναθέσει τις υποστηρικτικές και περιφερειακές λειτουργίες τους στο τμήμα Outsourcing της Grant Thornton.

## A. Business Process Outsourcing

### Λογιστικές & φορολογικές υπηρεσίες

- ⌚ Υπηρεσίες τήρησης & επίβλεψης λογιστηρίου outsourcing
- ⌚ Υπηρεσίες φορολογικής συμμόρφωσης - άμεσοι και έμμεσοι φόροι (Δηλώσεις Φορολογίας εισοδήματος, ΦΠΑ, ΦΜΥ, Παρακρατούμενοι, κλπ.)
- ⌚ Έλεγχος και σύνταξη Ατομικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών καταστάσεων (ΕΛΠ και IFRS).
- ⌚ Σχεδιασμός τεχνικής υλοποίησης και συμμόρφωσης στην τήρηση ηλεκτρονικών βιβλίων "myDATA"
- ⌚ Αξιοποίηση ψηφιακών τεχνολογιών (GT Digital office, RPA κ.α.) με σκοπό την αυτοματοποίηση των λογιστικών και οικονομικών διαδικασιών
- ⌚ Υποστήριξη σε προσωρινούς και τακτικούς φορολογικούς ελέγχους
- ⌚ Υπηρεσίες υποστήριξης ελέγχων από ορκωτούς λογιστές
- ⌚ Διεκπεραίωση επιστροφών φόρων (ΦΠΑ, Φόρος Εισοδήματος, κ.α.)
- ⌚ Έλεγχος λογαριασμών και κλείσιμο περιόδων (μηνιαία, τριμηνιαία κ.α.)
- ⌚ Υπηρεσίες διαχείρισης αποθεμάτων

### Διαχείριση Ακινήτων

- ⌚ Ηλεκτρονική διαχείριση ακινήτων (Ε9, προϋπολογισμός ΕΝΦΙΑ, διαχείριση μισθώσεων, κ.α.) μέσω εξειδικευμένης ψηφιακής πλατφόρμας

### Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες - Reporting

- ⌚ Προσαρμογή λογιστικών συστημάτων (IFRS, USALI)
- ⌚ Παροχή υπηρεσιών με την υποστήριξη της τεχνολογίας (Dynamic Graphics, KPIs CEO)
- ⌚ Σχεδιασμός και υλοποίηση πρότυπων αναφορών διαχείρισης (management reporting, Budget, Forecast κ.α.)
- ⌚ Σχεδιασμός πολιτικών και διαδικασιών λειτουργιών

### Λοιπές υπηρεσίες back office

- ⌚ Υπηρεσίες back office (γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη, customer service, κ.α.)



## B. Υπηρεσίες Payroll & HR



### Υπηρεσίες Μισθοδοσίας

- 🌀 Έκδοση και διαχείριση μισθοδοσίας
- 🌀 Αμοιβές στελεχών / μελών ΔΣ / Expatriates
- 🌀 Παροχές σε είδος
- 🌀 Ηλεκτρονική υποβολή αρχείων σε ασφαλιστικά ταμεία (ΑΠΔ)
- 🌀 Μηνιαία αρχεία ΦΜΥ
- 🌀 Δημιουργία αρχείων τραπεζών για την πληρωμή των εργαζομένων και δυνατότητα ηλεκτρονικής αποστολής των αποδείξεων πληρωμής
- 🌀 Λογιστικά άρθρα ανά τμήμα, ανά κέντρο κόστους και δυνατότητα παραμετροποίησης για την αυτόματη εισαγωγή σε λογιστικό πρόγραμμα.
- 🌀 Έκδοση και αποστολή ετήσιων βεβαιώσεων αποδοχών προσωπικού
- 🌀 Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε εργατικά και ασφαλιστικά ζητήματα.



### Συμμόρφωση με την εργατική, ασφαλιστική & φορολογική νομοθεσία

- 🌀 Συνεχής ενημέρωση για κάθε τροποποίησης της εργατικής, ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας
- 🌀 Υποστήριξη σε περιπτώσεις ελέγχου από τις ελληνικές αρχές.
- 🌀 Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανόνες GDPR.



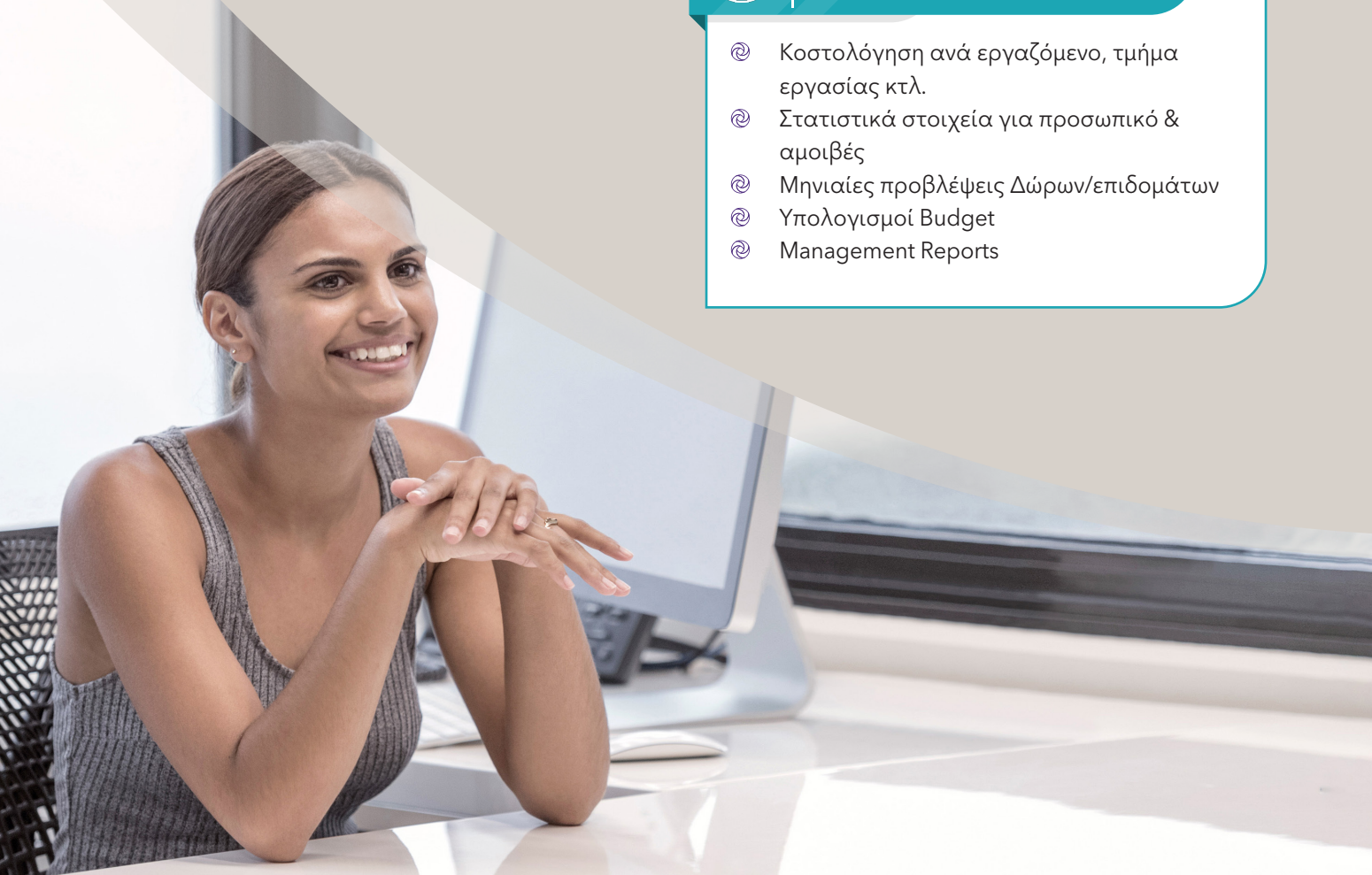
### Υποστήριξη Ανθρώπινου Δυναμικού (HR)

- 🌀 Διαχείριση του πληροφοριακού συστήματος ΕΡΓΑΝΗ
- 🌀 Διαχείριση στοιχείων εργαζομένων
- 🌀 Εργασιακές συμβάσεις
- 🌀 Διαχείριση Αδειών/Ασθενειών
- 🌀 Δάνεια εργαζομένων
- 🌀 Διαδικασία συμμετοχής σε επιδοτούμενα σεμινάρια



### Reporting

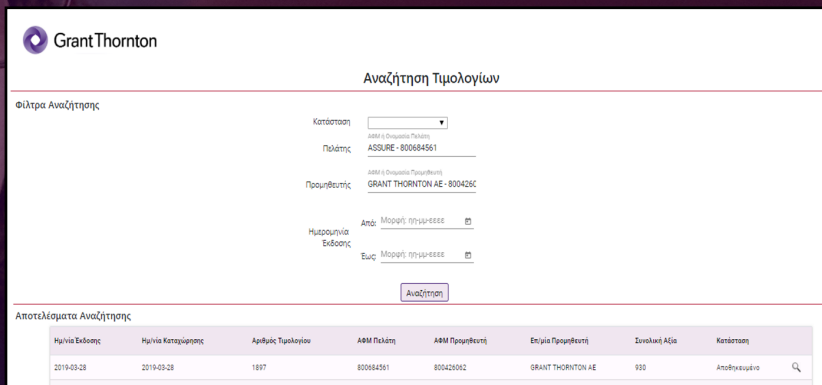
- 🌀 Κοστολόγηση ανά εργαζόμενο, τμήμα εργασίας κτλ.
- 🌀 Στατιστικά στοιχεία για προσωπικό & αμοιβές
- 🌀 Μηνιαίες προβλέψεις Δώρων/επιδομάτων
- 🌀 Υπολογισμοί Budget
- 🌀 Management Reports



# Τα εργαλεία που χρησιμοποιούμε

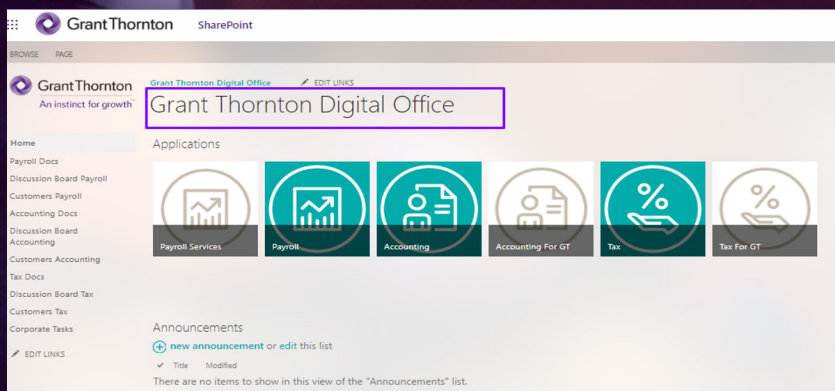
Η Grant Thornton ενσωματώνοντας νέες τεχνολογίες στο τρόπο παροχής υπηρεσιών αυξάνει την αποτελεσματικότητα, βελτιώνει τη ποιότητα και συγχρόνως μειώνει το κόστος προφέροντας αυξημένη αξία στις υπηρεσίες Business Process Outsourcing. Η αξιοποίηση και η χρήση ψηφιακών εργαλείων δίνουν τη δυνατότητα διαδραστικής επικοινωνίας με τον πελάτη και του παρέχουν άμεση πληροφόρηση προς αξιοποίηση.

## GT Document & Information Management Business Platform



Μηνιαίο Έξοδος	Μηνιαίο Καταμίσθωμα	Αριθμός Τιμολογίων	ΑΦΜ ΠΛΑΤΗ	ΑΦΜ Προμηθευτή	Επιμία Προμηθευτή	Συνολική Αξία	Κατάσταση
2019-03-28	2019-03-28	1997	800684561	800424062	GRANT THORNTON ΑΕ	930	Αποθκευμένο

## GT Digital Office Solution



## CEO Reports - View Dashboard & Data

- Προβολή Πωλήσεων ανα Μήνα, Έτος κτλ.
- Net Margin για καθορισμένες Περιόδους, Κεφάλαιο κίνησης και λοιπά KPIs για την μέτρηση Επιδόσεων



JAN FEB MAR APR MAY

# Ξεχωρίζουμε στο σήμερα. Καθορίζουμε το αύριο.

Η Grant Thornton αποτελεί έναν παγκόσμιο οργανισμό παροχής ελεγκτικών, φορολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών, με περισσότερα από 62.000 στελέχη σε πάνω από 140 χώρες. Στόχος μας διεθνώς είναι να δημιουργήσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και να βοηθήσουμε δυναμικές επιχειρήσεις να εξελιχθούν, όπου κι αν αυτές δραστηριοποιούνται. Η Grant Thornton στην Ελλάδα αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους παρόχους ελεγκτικών, φορολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών. Με παρουσία σε 4 πόλεις (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο Κρήτης και Ιωάννινα) και περισσότερα από 850 εξειδικευμένα στελέχη, διαθέτουμε γνώση, εξειδίκευση και εμπειρία, διασφαλίζοντας μία ουσιαστική σχέση συνεργασίας με τους πελάτες μας, παρέχοντας τους μια προσωποποιημένη εμπειρία.

Βασικοί πυλώνες της προσέγγισής μας, μέσα στο ιδιαίτερο και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται οι πελάτες μας, είναι το αυθεντικό ενδιαφέρον,

η κατανόηση των ξεχωριστών προκλήσεων που αντιμετωπίζουν και η αφοσίωση στις φιλοδοξίες και στη στρατηγική τόσο της βιωσιμότητας όσο και της ανάπτυξής τους. Με την προσέγγισή μας, συνθέτουμε τις κατάλληλες ομάδες στελεχών, προκειμένου να προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και λύσεων, που ως στόχο έχουν να εντοπίσουν αλλά και να αξιοποιήσουν όλες εκείνες τις ευκαιρίες που θα οδηγήσουν στην περαιτέρω εξέλιξη των πελατών μας.

Ως αποτέλεσμα, οι πελάτες μας επιβραβεύουν επιδεικνύοντας υψηλό επίπεδο ικανοποίησης και αφοσίωσης, με το NPS (Net Promoter Score) να αγγίζει το 79%, ένα τα υψηλότερα ανάμεσα στις 140 χώρες που δραστηριοποιούνται οι εταιρείες-μέλη του δικτύου της Grant Thornton. Παράλληλα, η δέσμευσή μας να παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία στους πελάτες μας, έχει συμβάλλει σημαντικά στο να θεωρούμαστε ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία επαγγελματικών υπηρεσιών.

## Επικοινωνήστε με τα εξειδικευμένα στελέχη μας



**Γιώργος Πυρλής**  
Senior Partner,  
Head of Outsourcing

E [george.pirlis@gr.gt.com](mailto:george.pirlis@gr.gt.com)



**Λίζα Χατζηχαραλάμπους**  
Partner, Outsourcing

E [liza.chatzicharalampous@gr.gt.com](mailto:liza.chatzicharalampous@gr.gt.com)



**Διονύσης Ραζής**  
Partner, Outsourcing

E [dionisis.razis@gr.gt.com](mailto:dionisis.razis@gr.gt.com)



**Γιώργος Πολίτης**  
Principal, Outsourcing

E [george.politis@gr.gt.com](mailto:george.politis@gr.gt.com)



**Νάντια Σαραντοπούλου**  
Principal, Outsourcing

E [nadia.saradopoulou@gr.gt.com](mailto:nadia.saradopoulou@gr.gt.com)





**Grant Thornton**

[grant-thornton.gr](http://grant-thornton.gr)

© 2022 Grant Thornton. All rights reserved.

Grant Thornton Greece is a member firm of Grant Thornton International Limited (GTIL). GTIL and the member firms are not a worldwide partnership. Services are delivered by the member firms. GTIL and its member firms are not agents of, and do not obligate, one another and are not liable for one another's acts or omissions. Please see [www.grant-thornton.gr](http://www.grant-thornton.gr) for further details.